

 <p>INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA</p>	<p>CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DISCIPLINA: TÓPICOS ESPECIAIS DOCENTE: GRINALDO LOPES DE OLIVEIRA 1º SEMESTRE – 2013.1</p>
--	---

EXERCÍCIO – Grupo Votorantim: a Nitro Química

A Nitro Química, empresa do Grupo Votorantim, utiliza a Internet e um website de e-commerce para conectar-se a seus clientes e fornecedores e para captar dados e compartilhar informações sobre pedidos e compras. Considere que esses dados são imediatamente processados e os bancos de dados sobre estoque e outras informações são atualizadas. Também são oferecidos serviços de videoconferência e correio eletrônico. Os dados gerados por uma fábrica são capturados por sensores e processados por um computador que também sugere respostas a um problema complexo levantado por um engenheiro. Os gerentes usuários finais recebem relatórios em uma base periódica, excepcional e por demanda, e utilizam computadores para avaliarem interativamente os possíveis resultados de alternativas de decisões. Finalmente, a alta administração pode acessar resumos em texto e demonstrativos gráficos que identificam elementos-chave do desempenho organizacional e os comparam ao desempenho do setor e da concorrência.

Considere também que a Nitro Química decidiu formar alianças empresariais e, utilizando intranet, extranet e a Internet para montar uma rede global de telecomunicações com outras companhias químicas de todo o mundo, oferecer a seus clientes produtos e serviços em escala mundial. Assim, ela está prestes a realizar mudanças fundamentais em seus sistemas computadorizados para aumentar a eficiência de suas operações empresariais e a habilidade de seus gerentes para reagir depressa a mudanças nas condições dos negócios. Faça um esboço que identifique:

a. Como os sistemas de informação apóiam (1) as operações das empresas, (2) a tomada de decisão gerencial, (3) a vantagem estratégica, (4) a conexão da empresa em redes, (5) a globalização e (6) a reengenharia de processos empresariais.

b. Existem muitos tipos diferentes de sistemas de informação na Nitro Química. Identifique todos aqueles que você puder no contexto acima apresentado

Fonte de Consulta para resolução do Exercício.

- Transparência de Aula
- Stair. Ralph M. - cap 1 pág 22 e 232.
- O'Brien, James A - cap 1, pág 273.
- O'Brien, James A - cap 1, pág 28
- Internet