
ROI, TCO E TVO

Grinaldo Lopes de Oliveira (grinaldo@gmail.com)
Curso Superior de Tecnologia em
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

O que é ROI ?



O que é TCO ?

- Total Cost of Ownership (TCO), ou custo total de propriedade, são todos os gastos de uma empresa envolvendo aquisição, instalação, atualização e manutenção de seu equipamento tecnológico. Incluindo o gasto com profissionais que trabalham para manutenção e gerenciamento deste equipamento.
-

TVO – Valor Total de Oportunidade

- Conceito Novo do Gartner.
 - O TVO procura ser um modelo de análise que ajuda na avaliação do desempenho dos investimentos em tecnologia da informação. Baseia-se na análise de processos e no valor possivelmente gerado pela tecnologia de informação.
-

ROI, TCO E TVO

Grinaldo Lopes de Oliveira (grinaldo@gmail.com)
Curso Superior de Tecnologia em
Análise e Desenvolvimento de Sistemas