

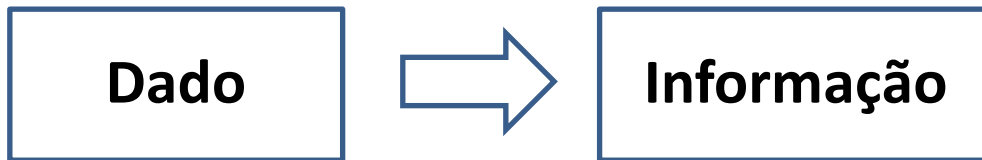
INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Prof. Dr. Lauro Cássio Martins de Paula
lauro.martins@ifba.edu.br

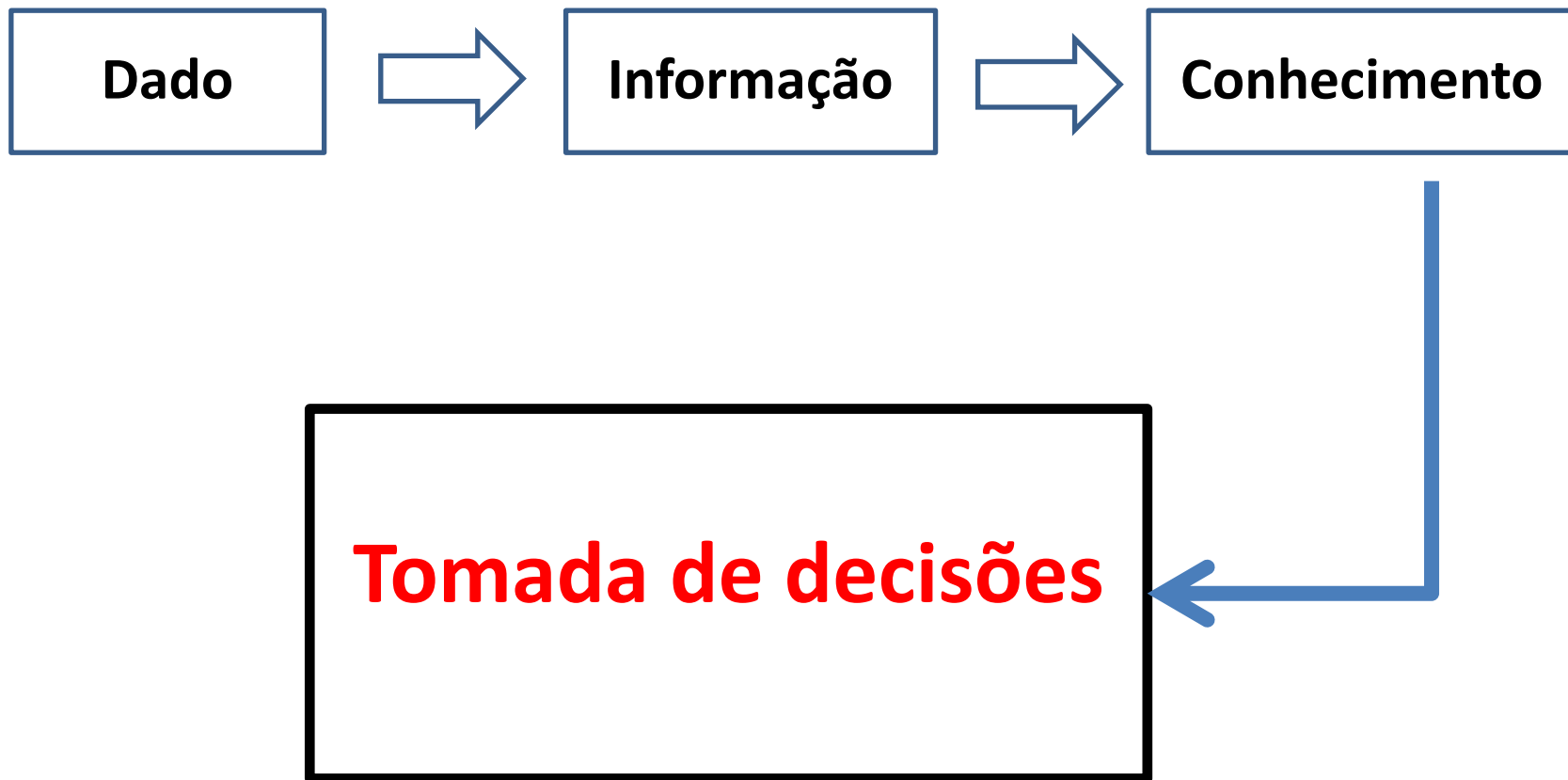


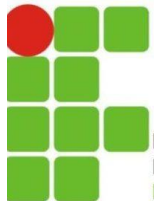
Dados e Informações

Dado

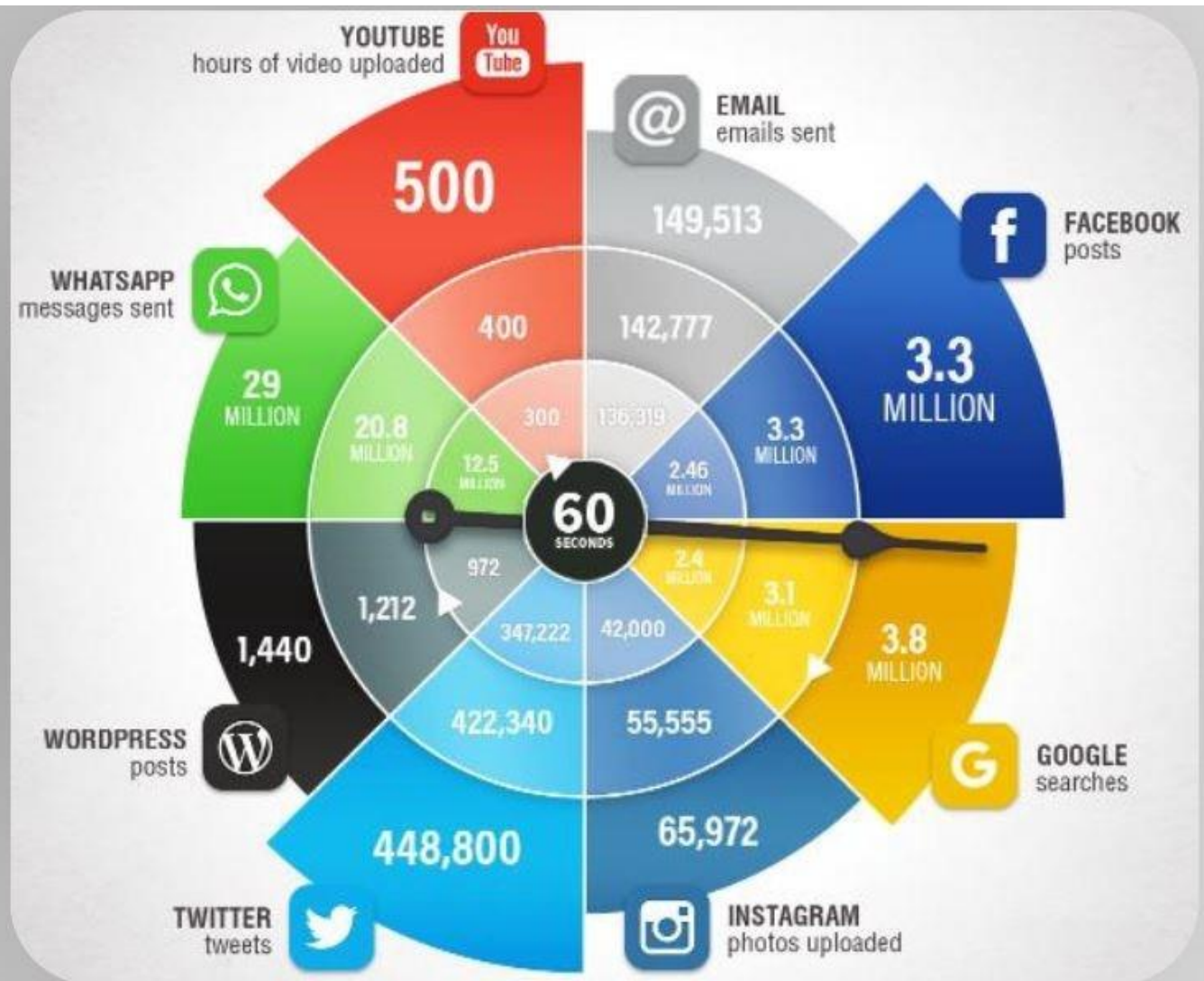








Os Dados São o Novo Petróleo?



Sim, os Dados São o Novo Petróleo!!!



Google Cloud



Tesla, Inc.
Energy innovation company.

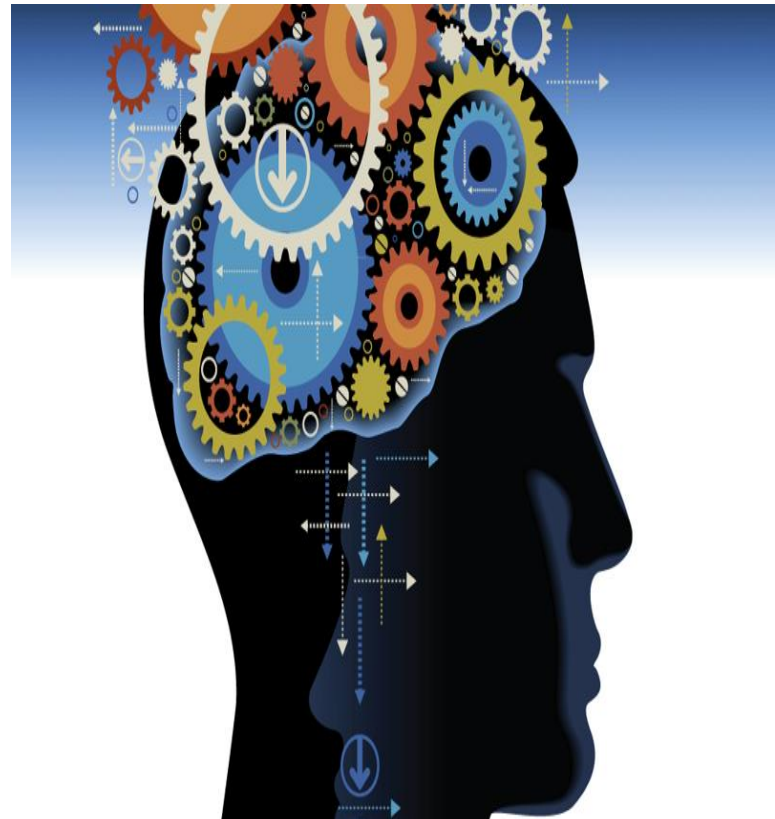


DADOS E INFORMAÇÕES

- **Dados:** Fluxos de fatos brutos que representam eventos como, por exemplo, transações comerciais
- **Informações:** Conjuntos de dados significativos e úteis para a de tomada de decisões
- **Inteligência de negócios** – aplicações e tecnologias que são utilizadas para coletar dados convertidos em informações de forma a possibilitar o acesso para analisá-los e utilizá-los a fim de apoiar os esforços de tomada decisão.

CONCEITOS INICIAIS: CONHECIMENTO

- Uso inteligente da informação
- “mistura fluida de experiência condensada, de valores, de informação contextual e *insight* experimentado, o que proporciona uma estrutura para a avaliação e incorporação de novas experiências” (Davenport)
- Nas organizações, o conhecimento costuma estar embutido em repositórios, rotinas, processos, práticas e normas organizacionais



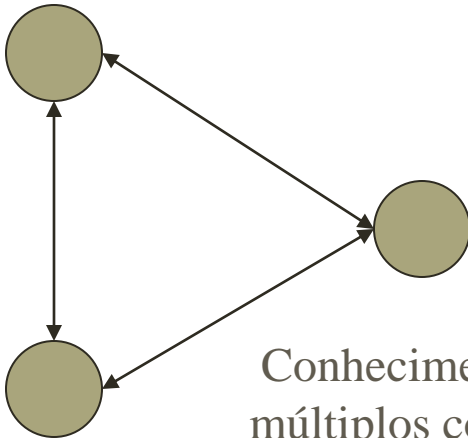
DIAGRAMA



Dados: nenhuma associatividade



Informação: associatividade dentro de um contexto



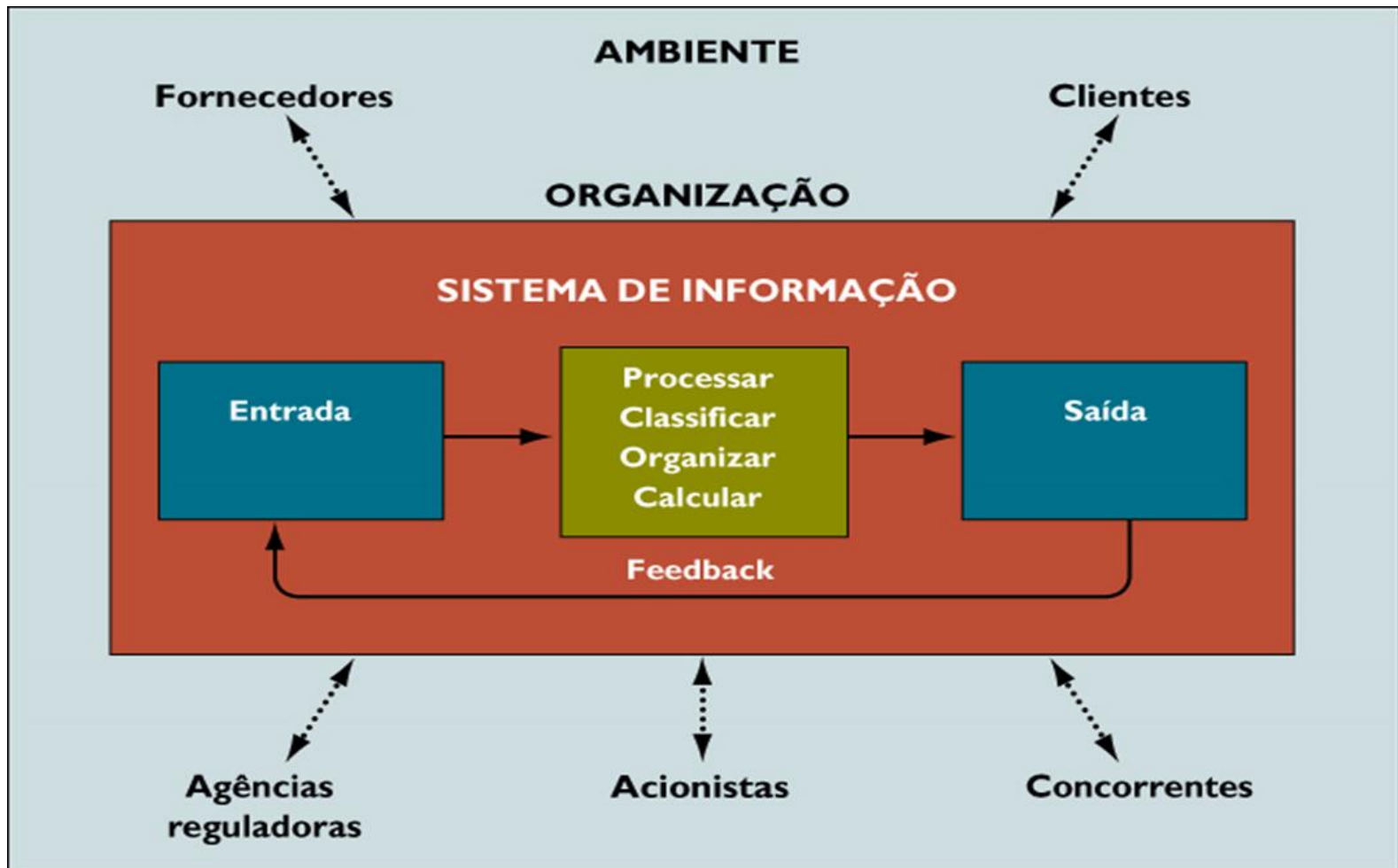
Conhecimento: associatividade dentro de múltiplos contextos

Sistema de Informação (SI)

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Um conjunto de componentes inter-relacionados que coleta (ou recupera), processa, armazena e distribui informações destinadas a apoiar à tomada de decisões e o controle em uma organização (Laudon e Laudon, 2003)

SISTEMA DE INFORMAÇÃO



Diferentes Visões de SI

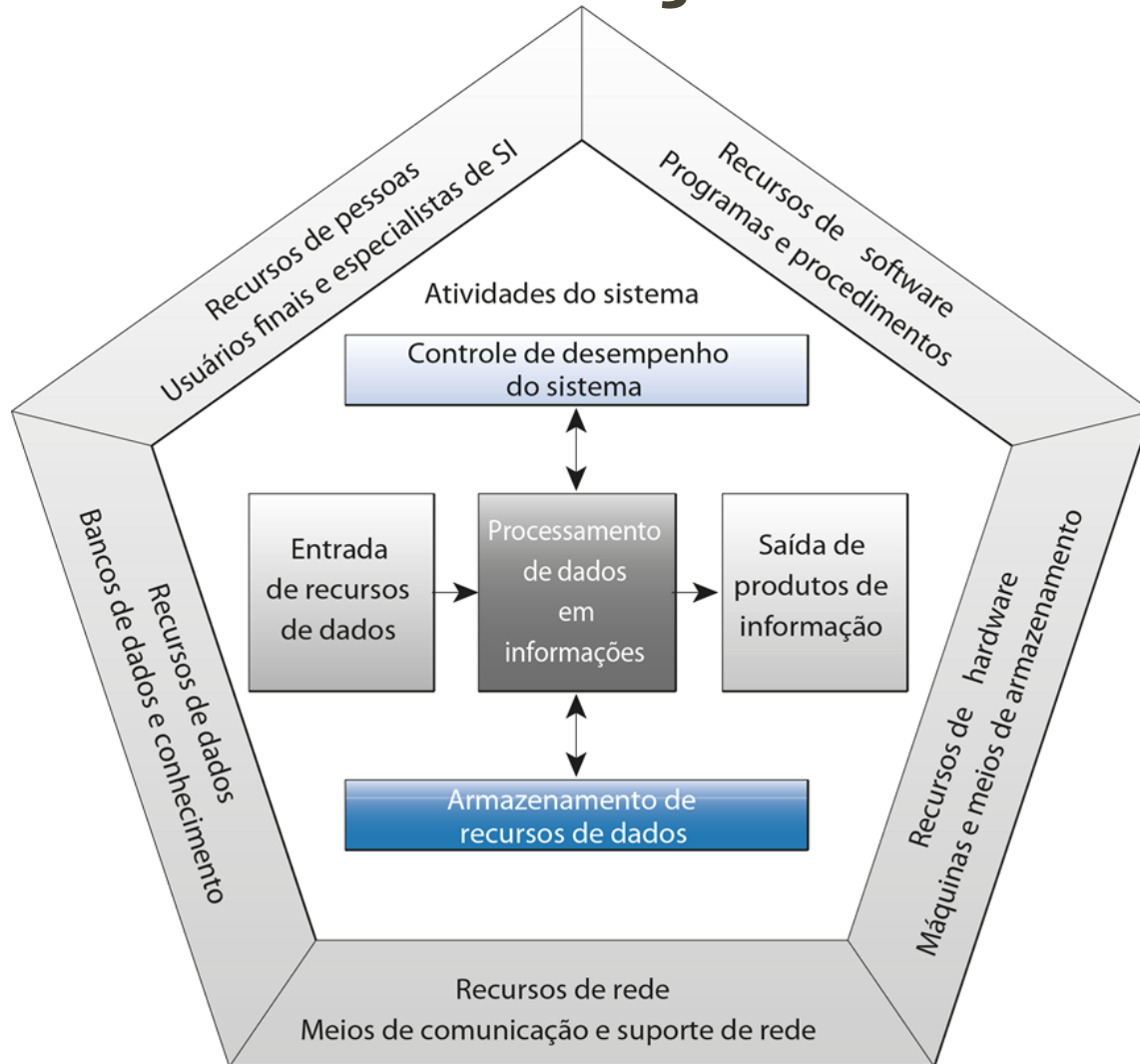
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



Figura 1-4

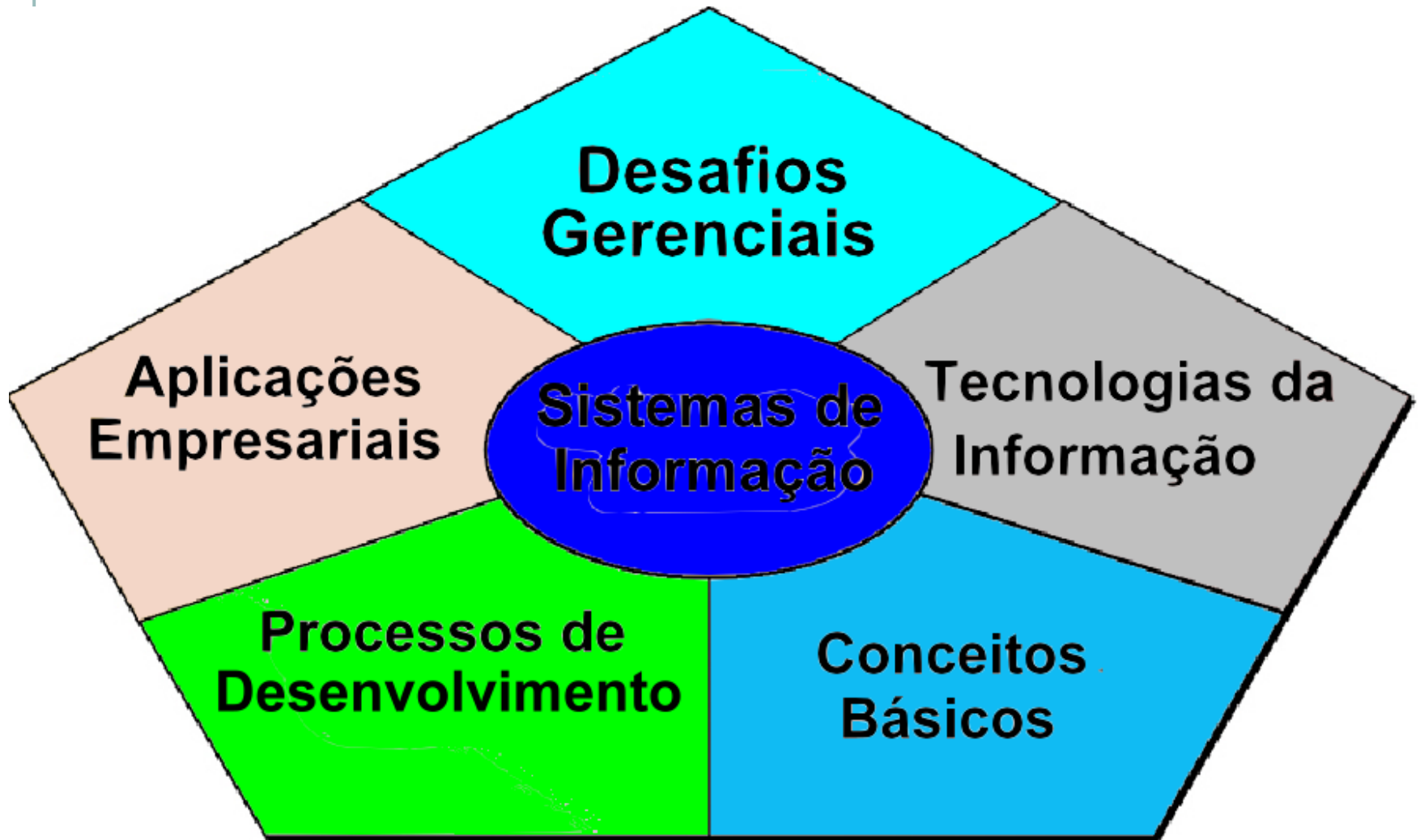
Laudon & laudon, 2003

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



O'Brien, 2012

VISÃO DE SI PARA OS PROFISSIONAIS



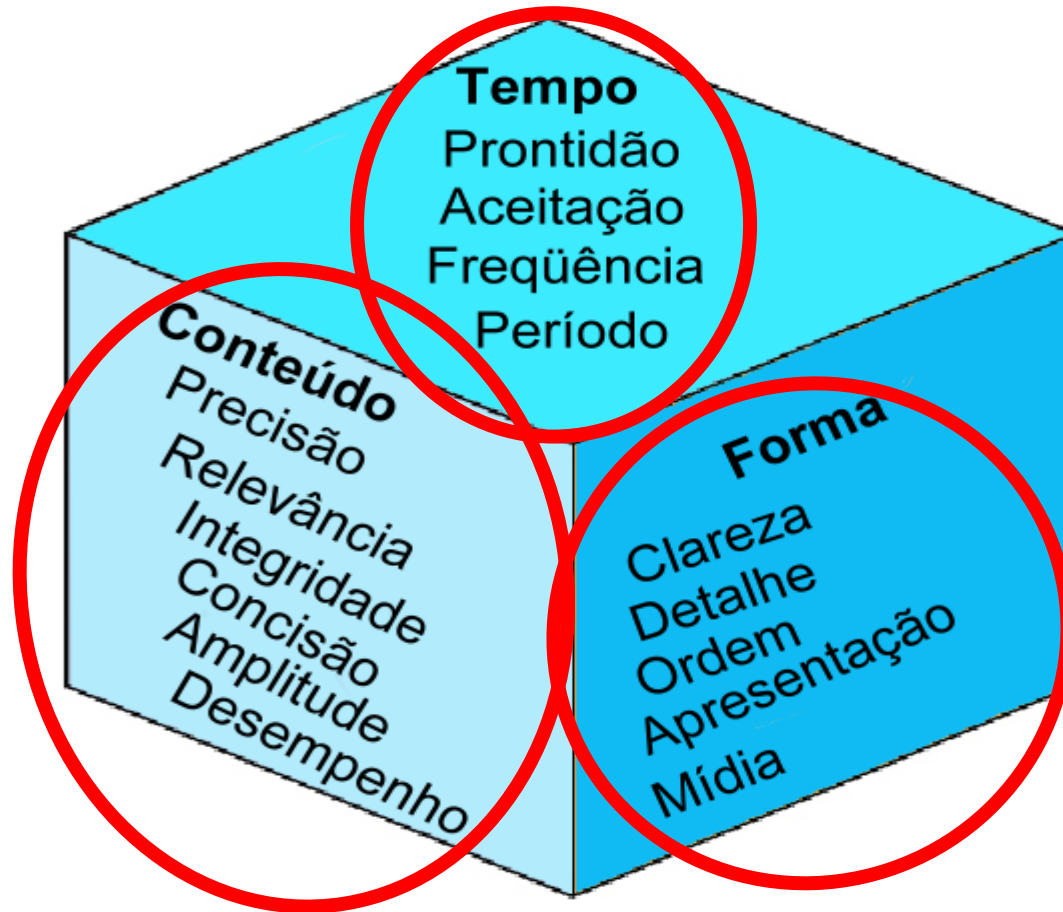
VISÃO DE SI PARA OS PROFISSIONAIS

ABORDAGENS TÉCNICAS

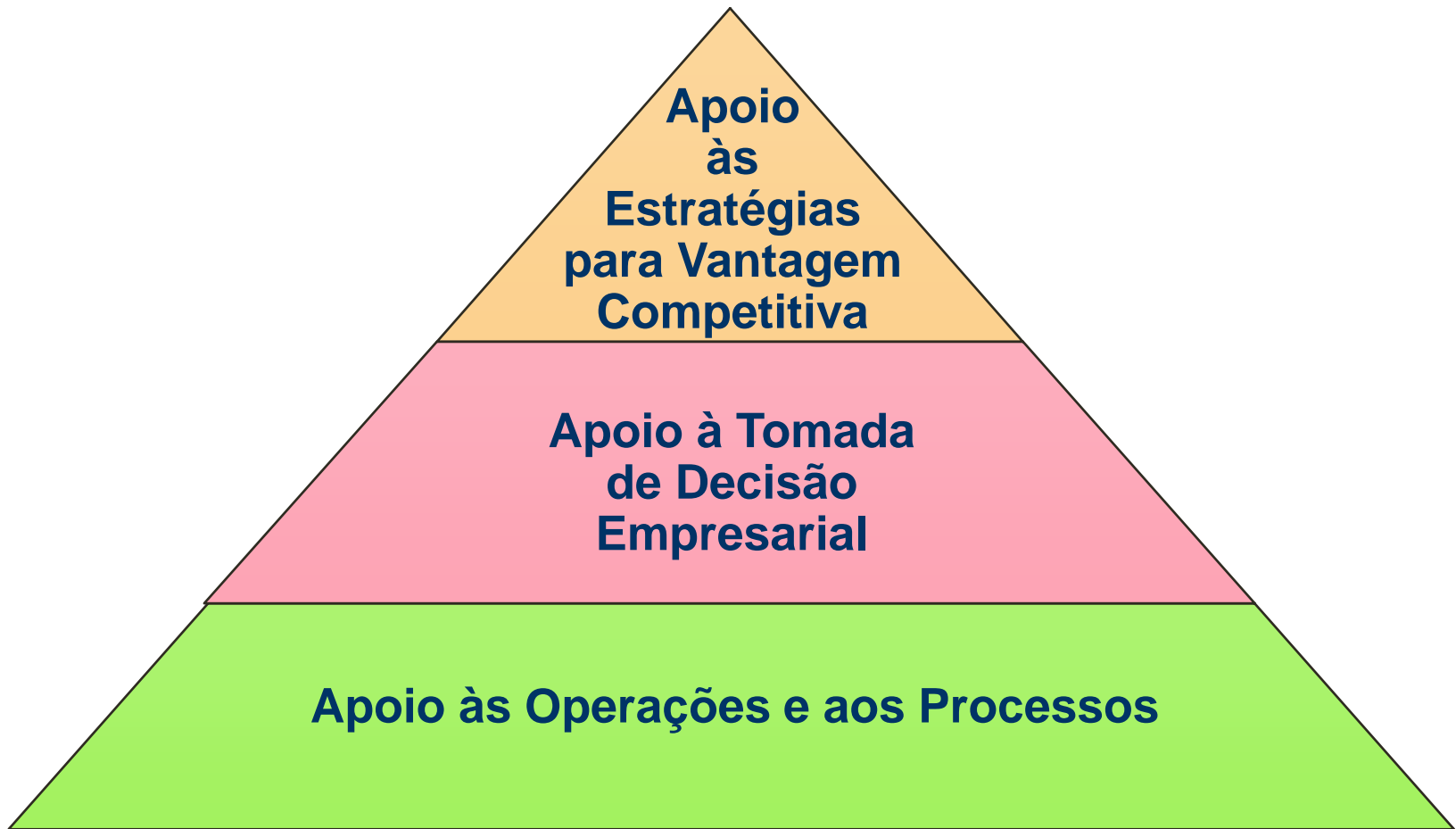


ABORDAGENS COMPORTAMENTAIS

CARACTERÍSTICAS DA BOA INFORMAÇÃO PARA AS ORGANIZAÇÕES



PAPEIS FUNDAMENTAIS



CARREIRAS RELACIONADAS A SI

Analista de sistemas	Consultor de sistemas	Consultor em aplicações empresariais
Diretor de TI (CIO)	Operador de computador	Técnico de computador
Administrador de rede	Especialista em dicionário de dados	Gerente de rede
Administrador de banco de dados	Analista de banco de dados	Especialista em documentação
Auditor de SI	Gerente de computador – usuário final	Representante de fabricante de equipamento
Representante de vendas de computadores pessoais	Programador	Bibliotecário de programa
Gerente de projetos	Gerente de registros	Representante de vendas de hardware
Controlador e programador	Gerente de segurança	Especialista em automação de escritório
Líder de projeto sênior	Representante de vendas de serviços	Representante de vendas de software
Analista técnico	Avaliador da qualidade de software	Redator técnico
Especialista em telecomunicações	Gerente de padrões e treinamentos	Especialista de interface de usuário

FIGURA 1.15 As carreiras nos SI são tão diversas e excitantes quantas as tecnologias usadas neles. Os profissionais dessa área têm oportunidades de carreira em qualquer ambiente e atividade de negócios, em todo o mundo.