



Tecnologia de Informação – Suporte aos SI's

Prof. Dr. Mauricio Pitangueira

INF 404 – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

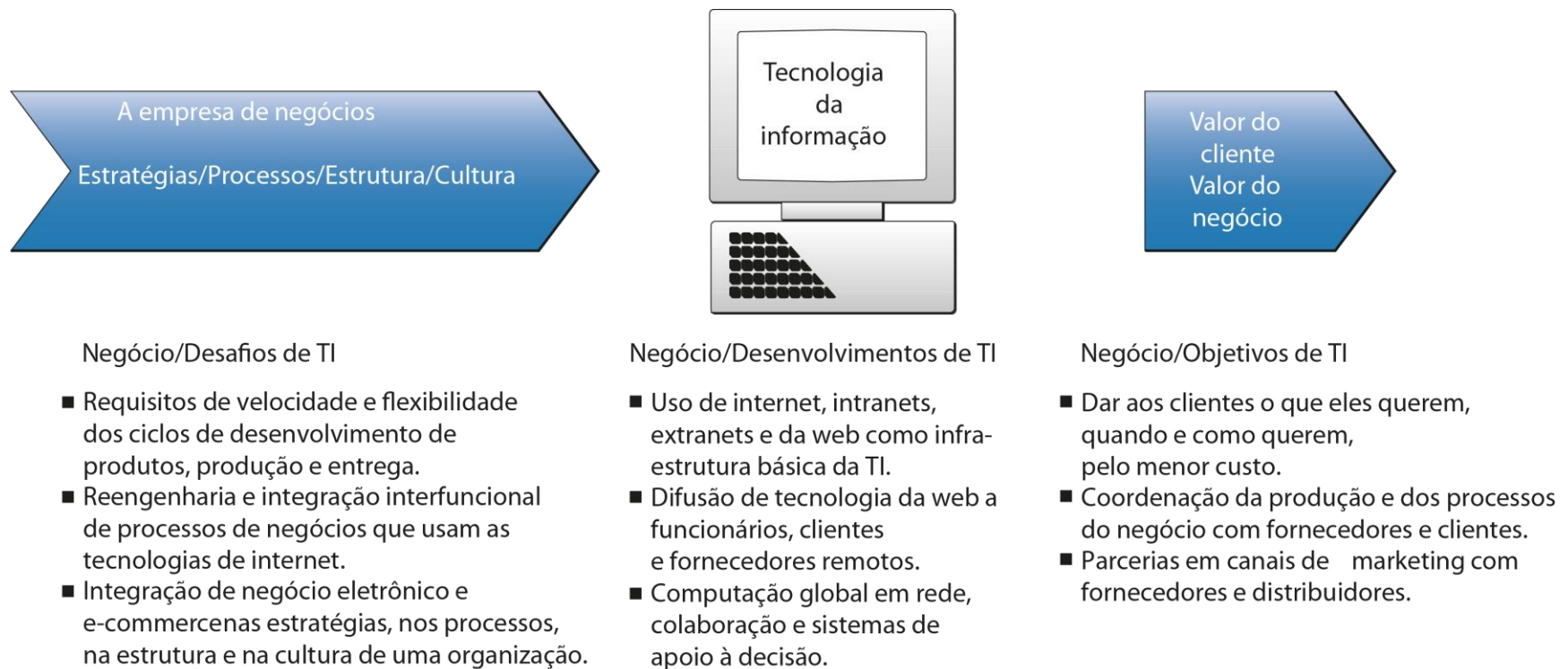
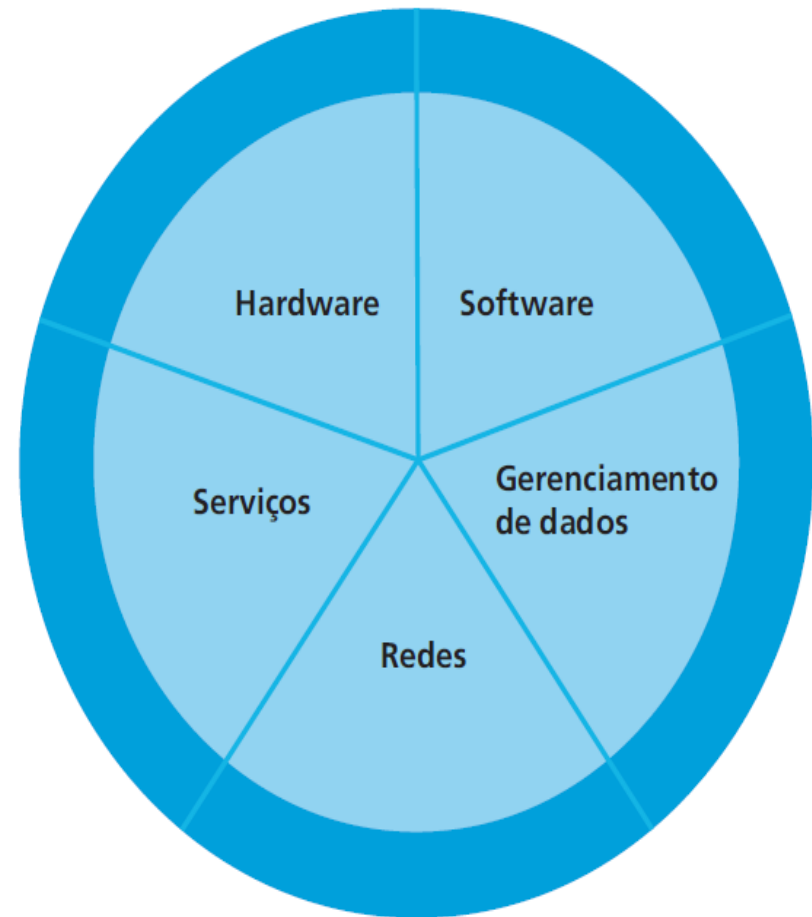
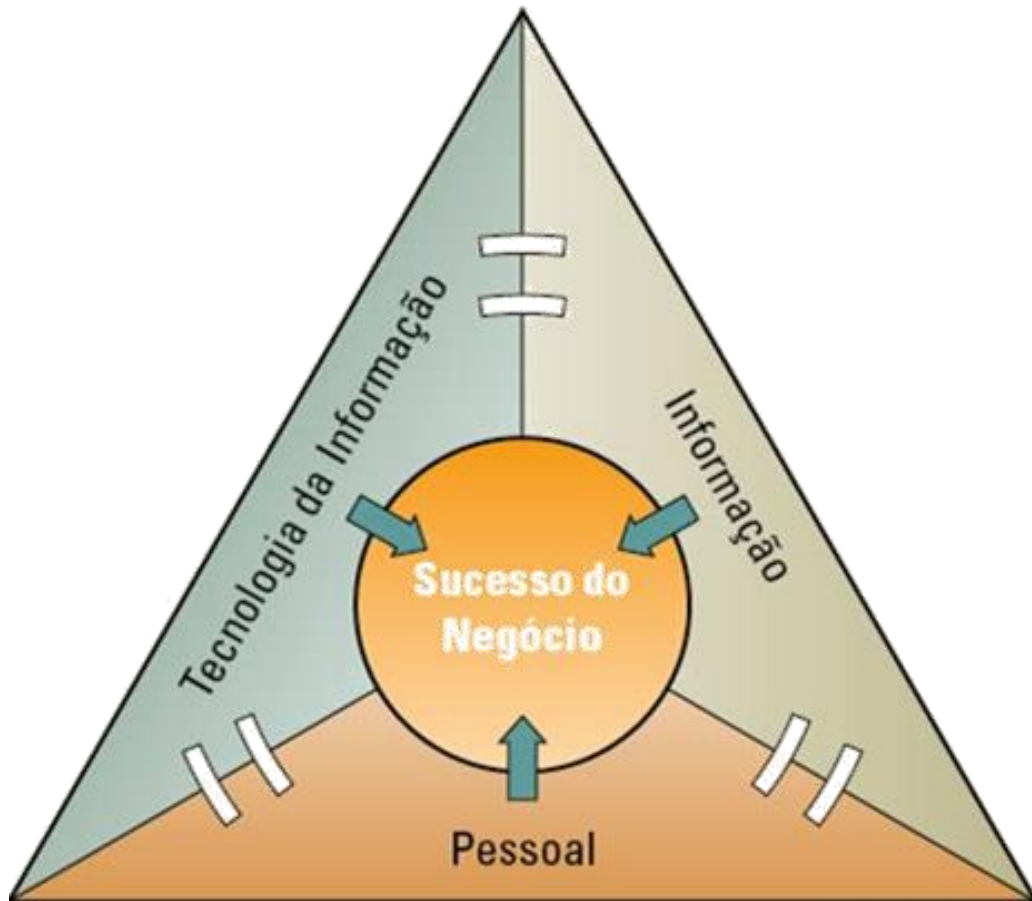


FIGURA 1.12 Exemplos de desafios e oportunidades que gerentes de negócios enfrentam no gerenciamento dos sistemas e tecnologias da informação para alcançar os objetivos do negócio.

Infraestrutura de TI: hardware

Componentes da infraestrutura de TI



Introdução - O Ambiente Competitivo



Usos Estratégicos da Tecnologia da Informação

Estratégia

Melhorar o
Processo
Empresarial

Papel da TI

Utiliza TI para
reduzir custos
de processos
empresariais

Utiliza TI para
criar novos
produtos ou
serviços

- Utiliza TI para
melhorar a
qualidade
- Utiliza TI para
ligar a empresa a
clientes e
fornecedores

Resultado

Melhor
Eficiência

Cria Novas
Oportunidades
Empresariais

Mantém Clientes e
Relacionamentos
Valiosos

Hardware

Categorias ou Porte:

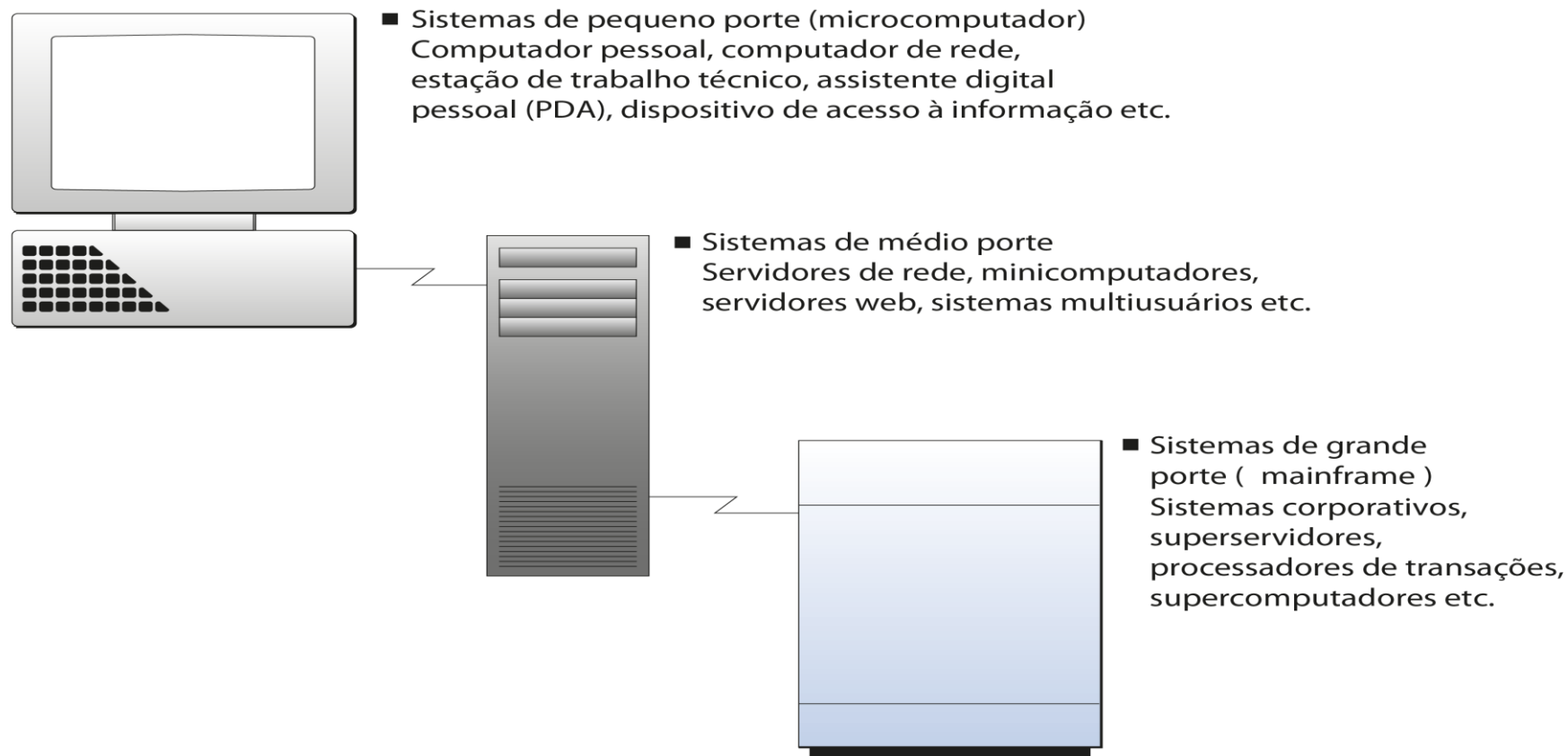


FIGURA 3.3 Exemplos de categorias de sistemas de computação.

Hardware

Tipos de Microcomputador implica em:

Custos diferenciados

Aplicações mais robustas ou menos robustas

Suporte técnico diferenciado

Capacitação diferenciada



Hardware

Categorias de HW implica em:

Habilidades diferenciadas

Categorias de serviços (níveis de serviço)

HH diferenciado

Custos diferenciados

Hardware

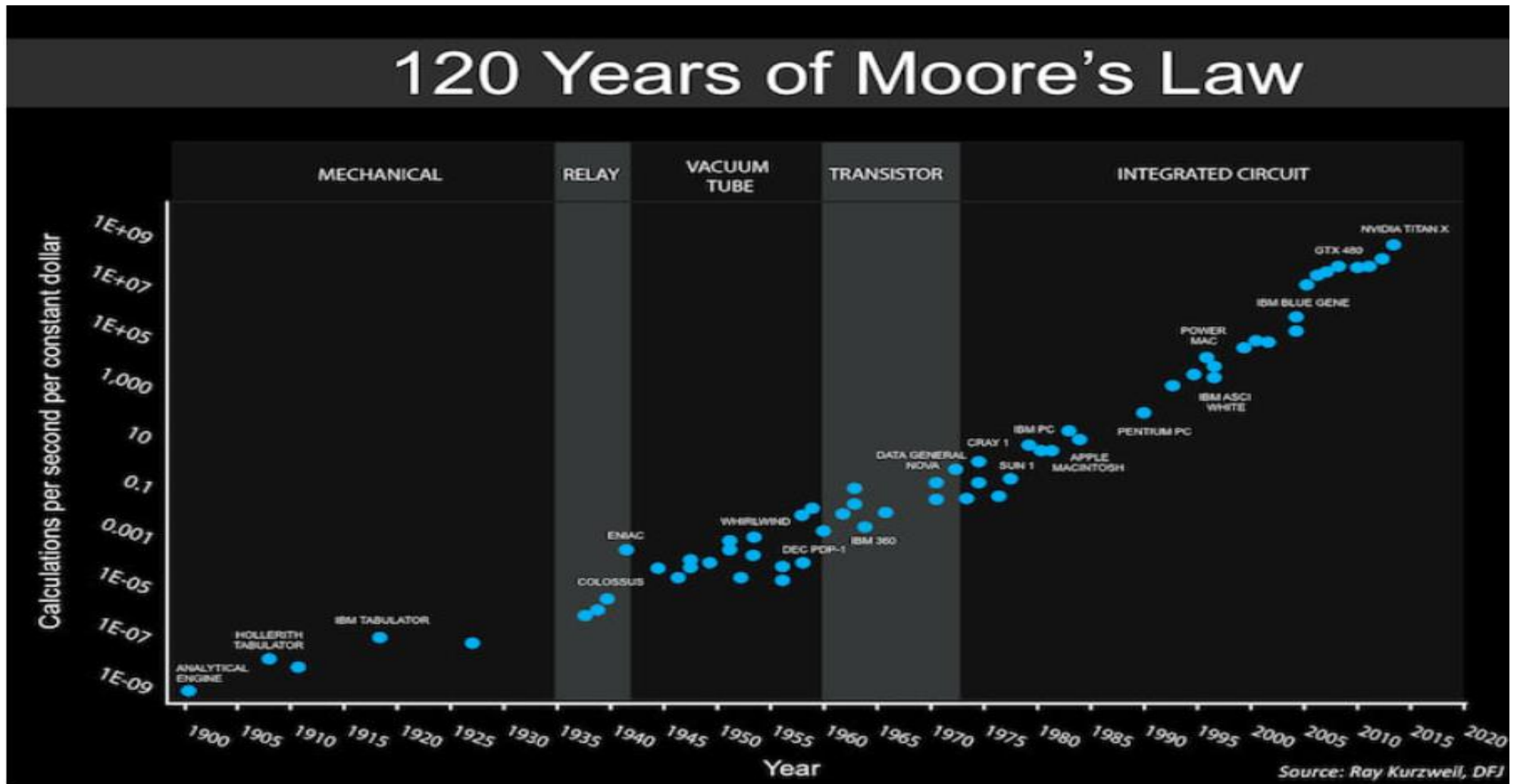
Inventário de HW

Levantamento do Ativo

Depreciação

Avaliação da necessidade de inovação do parque tecnológico

TI e a Lei de Moore



Lei de Moore aplicada ao número de cálculos por segundo

Fonte: <https://www.oficinadanet.com.br/ciencia/19681-o-que-e-a-lei-de-moore>

Infraestrutura de TI: hardware

Tendências contemporâneas de hardware

- **Computação em nuvem:**

- Modelo de computação no qual empresas e indivíduos obtêm recursos computacionais pela Internet:
 - Infraestrutura em nuvem como serviço
 - Plataforma em nuvem como serviço
 - Software em nuvem como serviço

- **Computação autônoma:**

- Desenvolvimento de sistemas que podem se autoconfigurar e se autoconsertar. Ex.: software antivírus de atualização automática

Tecnologia da Informação (Parte II – Software)

Categorias de Software quanto à aplicação

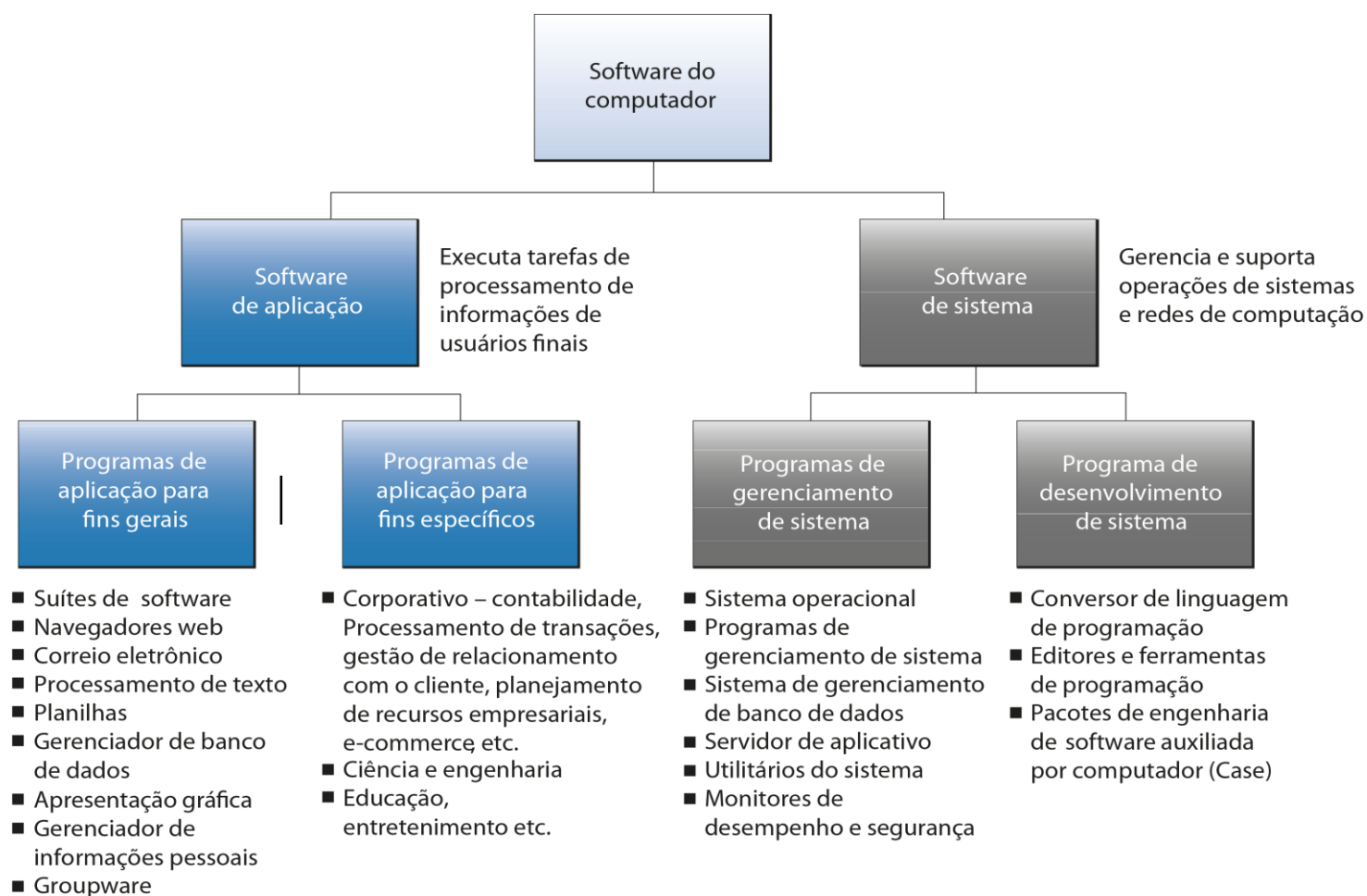
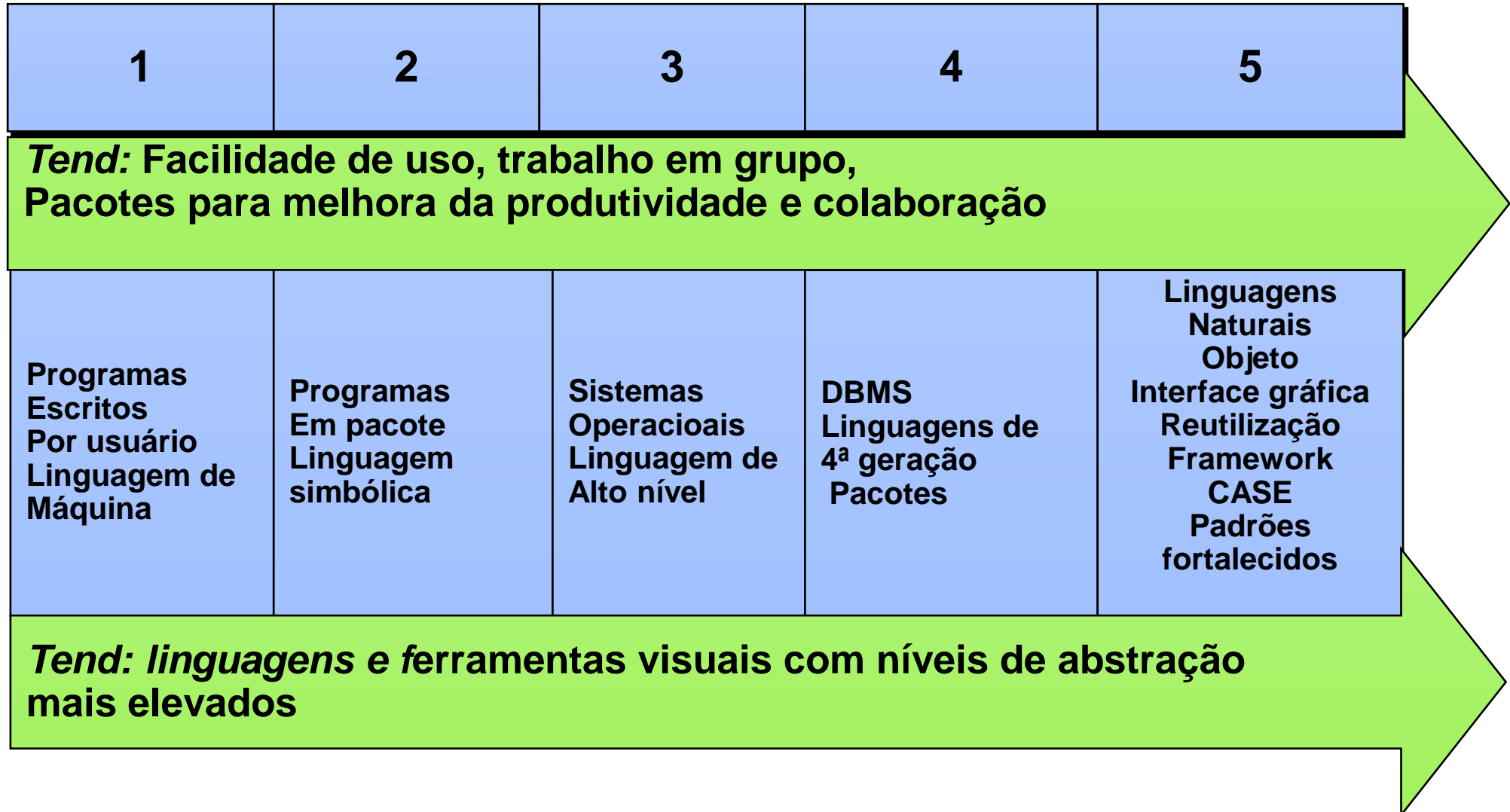
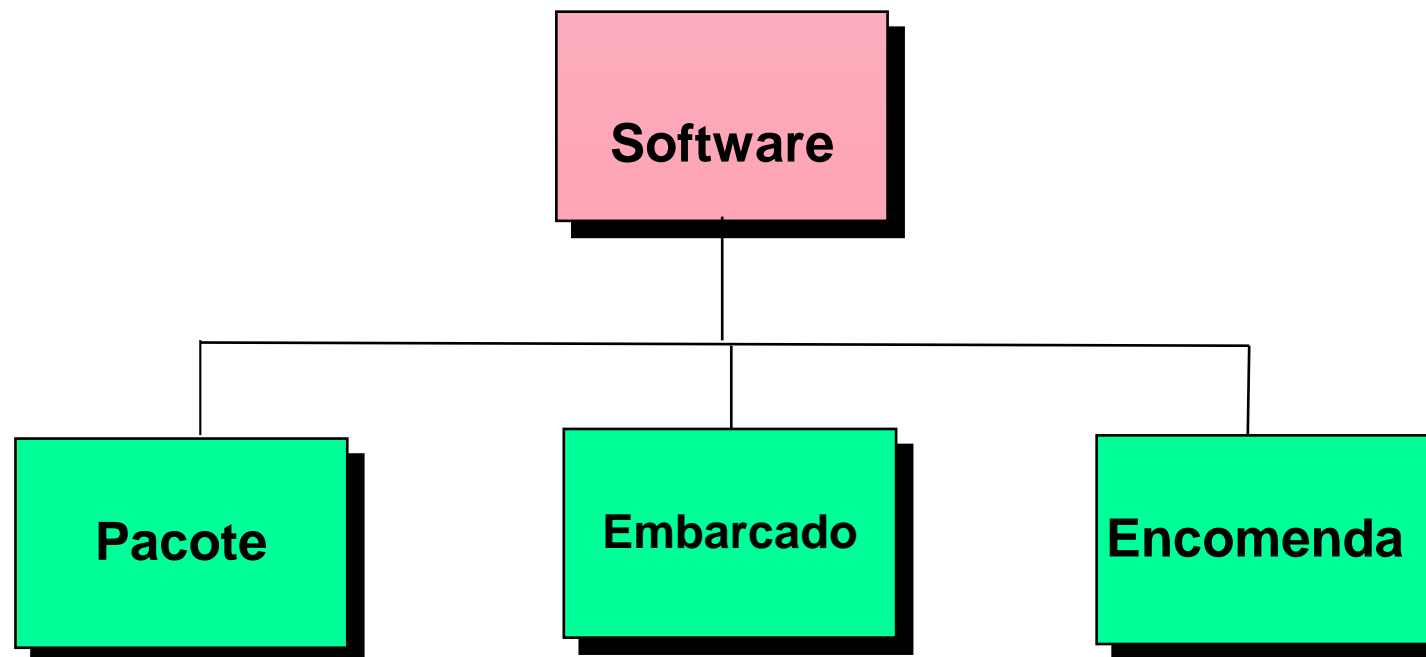


FIGURA 4.2 Visão geral do software de um computador. Observe os principais tipos e exemplos de software de aplicação e de sistema.

Tendências em Engenharia de SW



Categorias de Software quanto à forma de comercialização



Também origina segmentação de mercado

Software

Pacote

- Rotinas padronizadas

 - Podem ser mais eficientes (algumas vezes)

 - Acarretam mudanças de processo

- Dependência tecnológica

- Custos de troca

Encomenda

- Mais adequado às rotinas organizacionais

- Custo de **construção** mais elevado que o custo de **aquisição** de pacotes (obs: pacote envolve outros custos)

- Necessidade de suporte técnico interno

- Processos internos adicionais

Software

Estudo comparativo entre soluções

Requisito	Pacote	Encomenda
Customização	↓	↑
Padronização	↑	↓
Custo Troca	↑	↓
Custo aquisição	↓	↑
Impacto e mudança organizacional	↑	↓
Dependência	↑	↓

Software – Questões gerais

Restrições legais

Ex: Sistema de automatização de postos de combustíveis

Auditoria

Funções

Informações

Benefícios tangíveis e intangíveis

Segurança

Hardware e Software – Custo de Propriedade

Tabela 5.5

Componentes do custo total de propriedade.

Aquisição de hardware	Preço de compra do hardware do equipamento de computação, incluindo computadores, terminais, armazenamento e impressoras
Aquisição de software	Compra ou licenciamento de software para cada usuário
Instalação	Custo para instalar computadores e software
Treinamento	Custo para treinar especialistas e usuários finais dos sistemas de informação
Suporte	Custo para prover suporte técnico contínuo, help-desk (centrais de assistência) e assim por diante
Manutenção	Custo para atualizar hardware e software
Infraestrutura	Custo para adquirir, manter e dar suporte à infraestrutura relacionada, tal como redes e equipamento especializado (incluindo unidades de cópia de segurança — backup)
<i>Downtime</i> (tempo em que o sistema fica indisponível, seja por manutenção ou por falhas)	Perda de produtividade caso falhas no hardware ou no software tornem o sistema indisponível para processamento e tarefas solicitadas pelos usuários
Espaço e energia	Custos imobiliários e de instalações necessários para abrigar e fornecer energia aos recursos de tecnologia

Software – Influência para a adoção

Algumas denominações

DEMO e BETA

Código Fonte e Executável

Licenças

Software livre

As licenças dos programas individuais não requerem que recursos para distribuir ou utilizar esses Software.

O software pode possuir um proprietário original.

Não significa que o software não devam ser distribuídos sem custo.

Podem ser realizadas modificações , sendo que estas também devem ser disponibilizadas quando se dá a distribuição. Isso garante que qualquer usuário será capaz de modificar o software

Proprietário

Aluguel

Aquisição

Apenas executável

Executável + projeto

Referências bibliográficas

LAUDON, J. P.; LAUDON, K. C. **Sistemas de Informação Gerenciais**. Ed. Pearson, 2015.

O´BRIEN, J. A. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2006.

O´BRIEN, J. A. **Administração de Sistemas de Informação**. Ed. McGraw-Hill, 2012.

Pressman, R. **Engenharia de Software – uma abordagem profissional**.