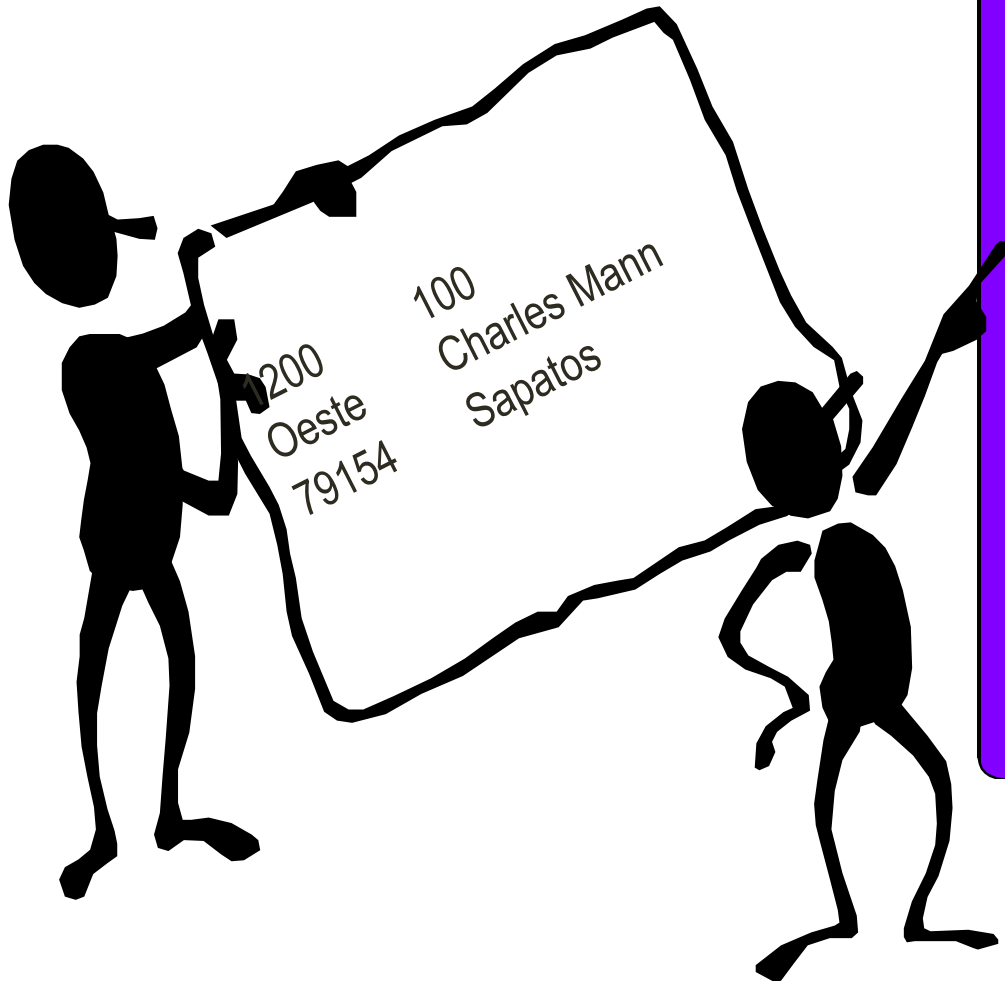


# INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Prof. Mauricio Pitangueira  
amspitangueira@outlook.com



## Dados versus Informações



**Relatório Mensal**  
**Vendas - Região Oeste**

Vendedor: Charles Mann  
Emp No. 79154

<u>Item</u>	<u>Quant.</u>	<u>Preço</u>
Sapatos	1200	100

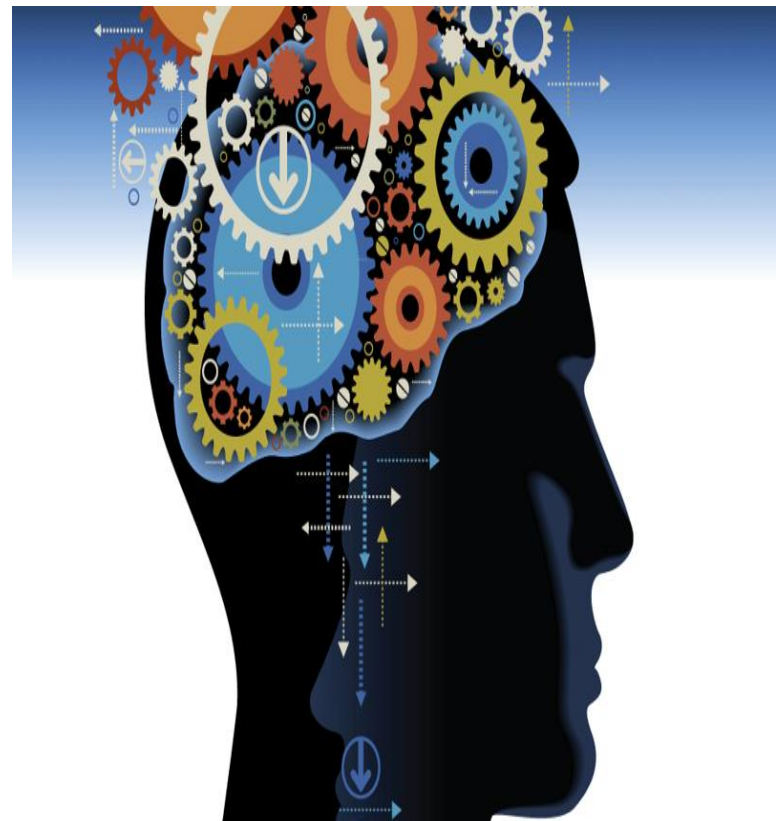
The clipboard is purple with a silver clip at the top. It contains a report titled 'Relatório Mensal Vendas - Região Oeste'. Below the title, it lists 'Vendedor: Charles Mann' and 'Emp No. 79154'. A table follows with three columns: 'Item', 'Quant.', and 'Preço'. The table has one row of data: 'Sapatos', '1200', and '100'.

# DADOS E INFORMAÇÃO

- **Dados:** Fluxos de fatos brutos que representam eventos, como transações comerciais
- **Informações:** Conjuntos de dados significativos e úteis a seres humanos em processos como o se tomada de decisões
- **Inteligência de negócios** – aplicações e tecnologias que são utilizadas para coletar dados, convertidos em informações de forma a possibilitar o acesso para analisá-los e utilizá-los a fim de apoiar os esforços de tomada decisão.

# CONCEITOS INICIAIS: CONHECIMENTO

- Uso inteligente da informação
- “mistura fluida de experiência condensada, valores, informação contextual e *insight* experimentado, o que proporciona uma estrutura para a avaliação e incorporação de novas experiências” (Davenport)
- Nas organizações, costumam estar embutido em repositórios, rotinas, processos, práticas e normas organizacionais



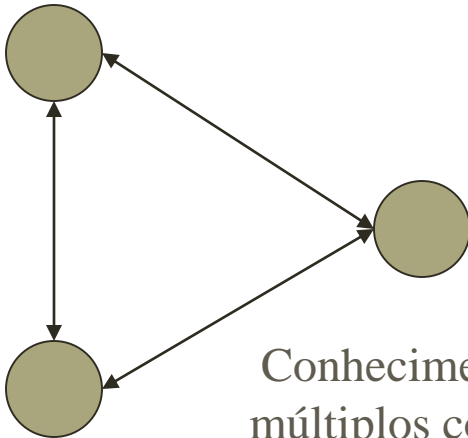
# DIAGRAMA



Dados: nenhuma associatividade

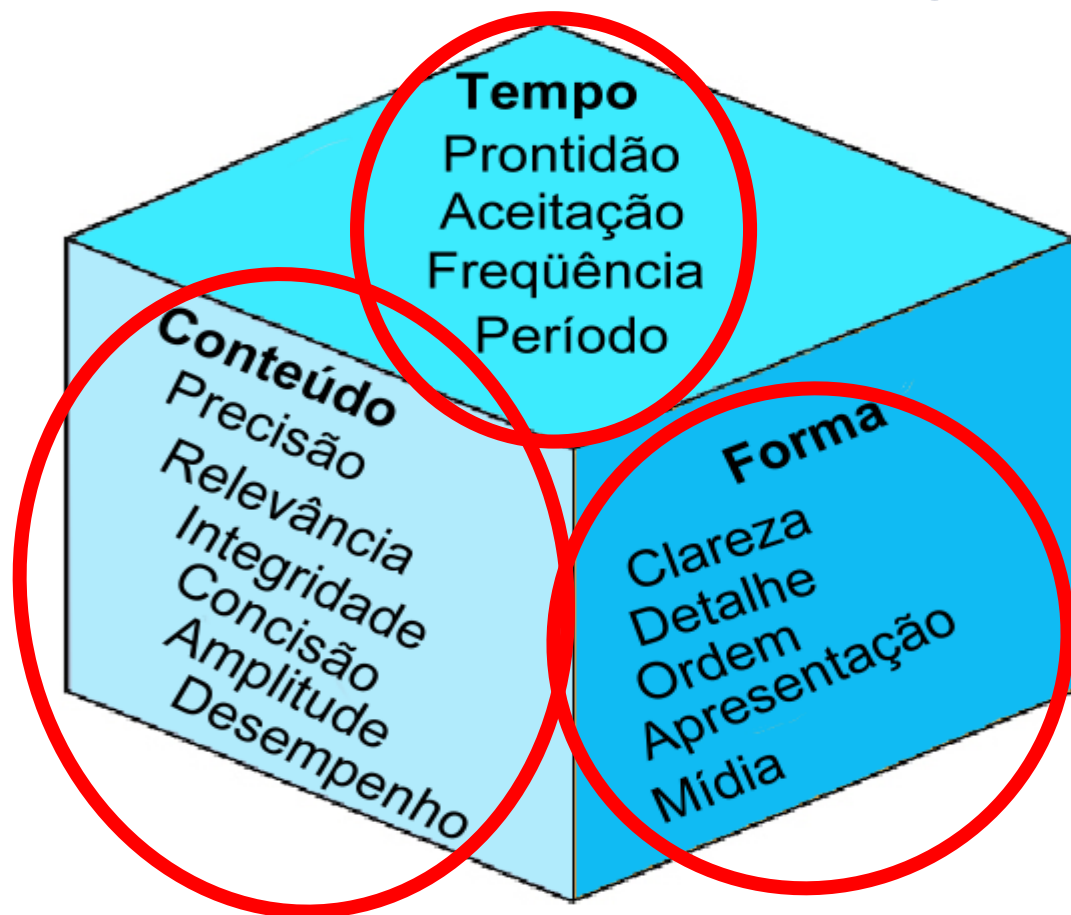


Informação: associatividade dentro de um contexto



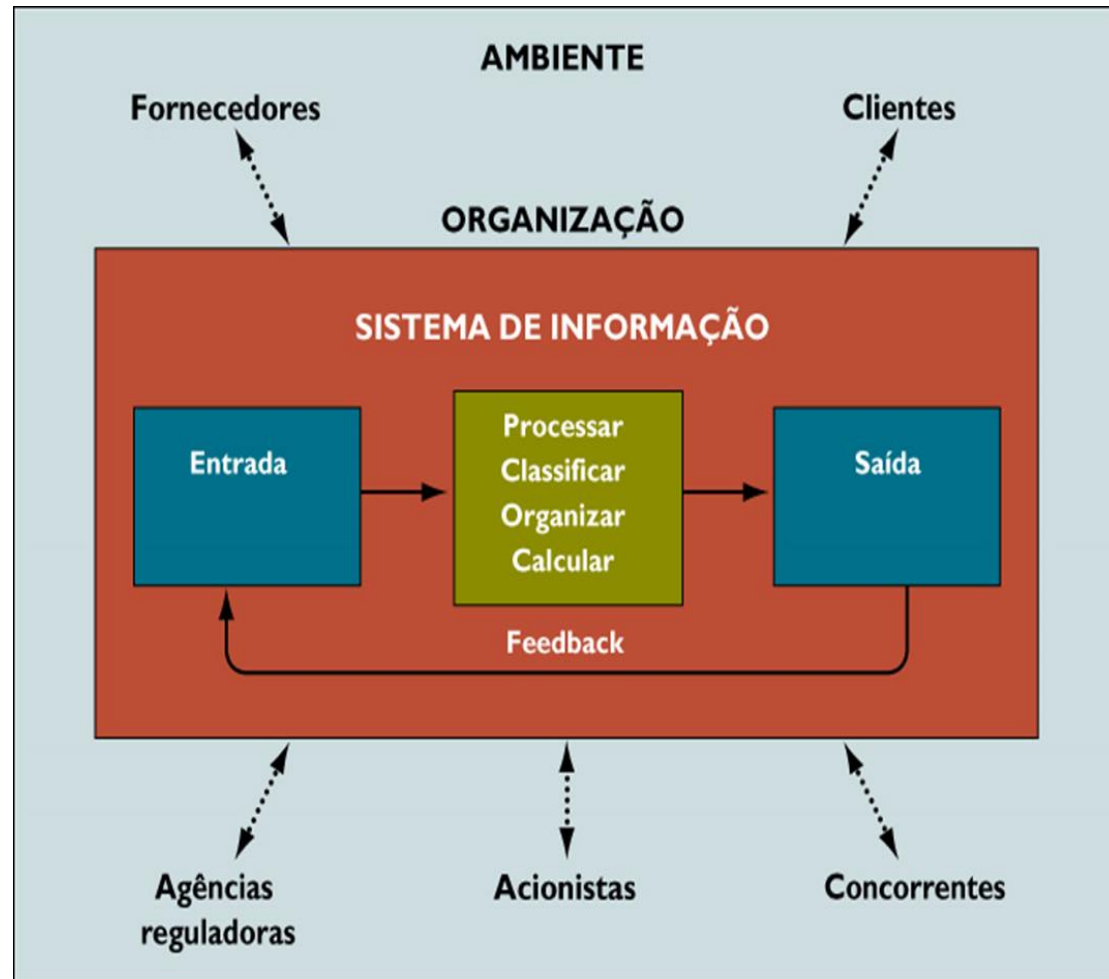
Conhecimento: associatividade dentro de múltiplos contextos

# CARACTERÍSTICAS DA BOA INFORMAÇÃO PARA AS ORGANIZAÇÕES



# SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Um conjunto de componentes inter-relacionados que coleta (ou recupera), processa, armazena e distribui informações destinadas a apoiar a tomada de decisões e o controle em uma organização (Laudon e Laudon, 2003)

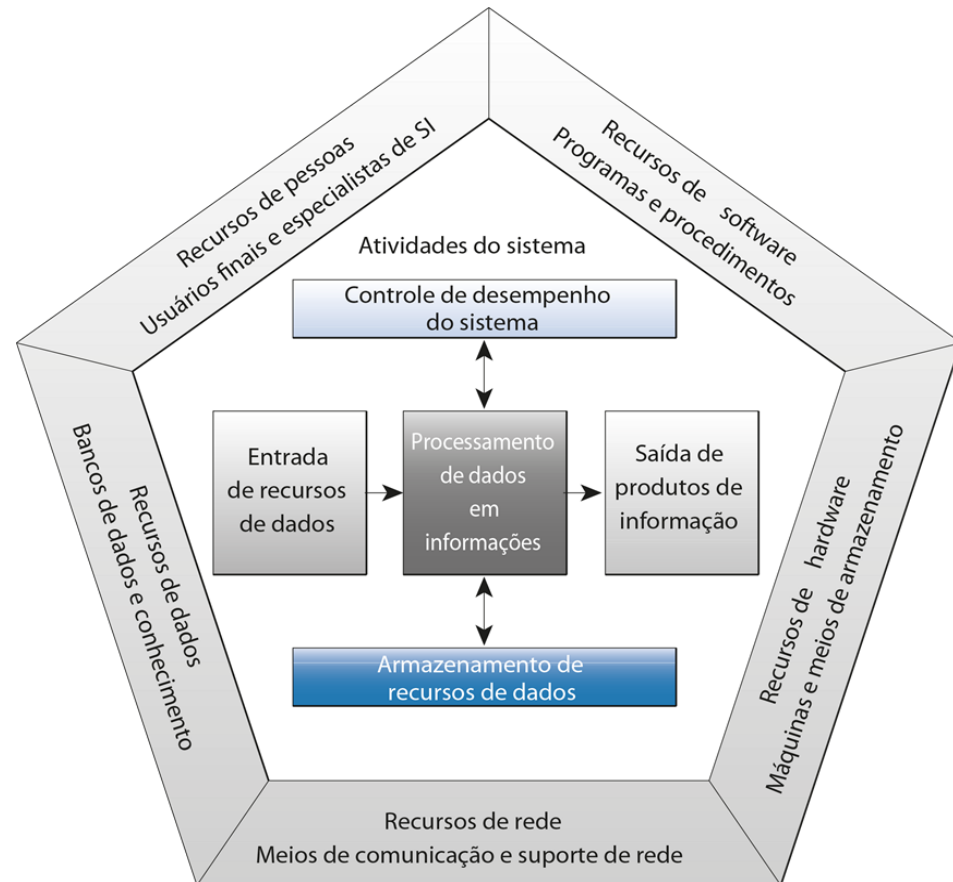


# SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



Figura 1-4

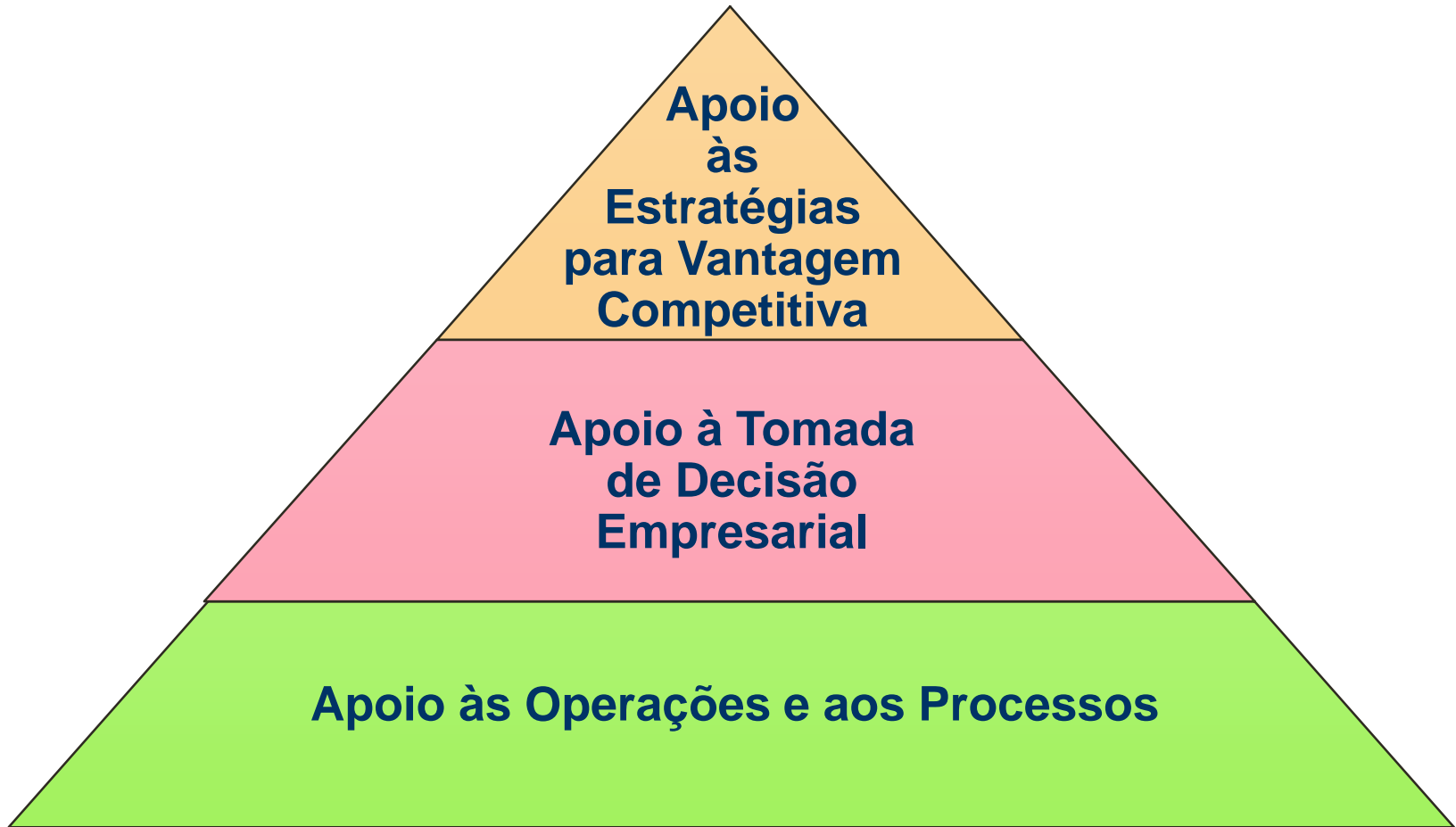
Laudon & Laudon, 2003



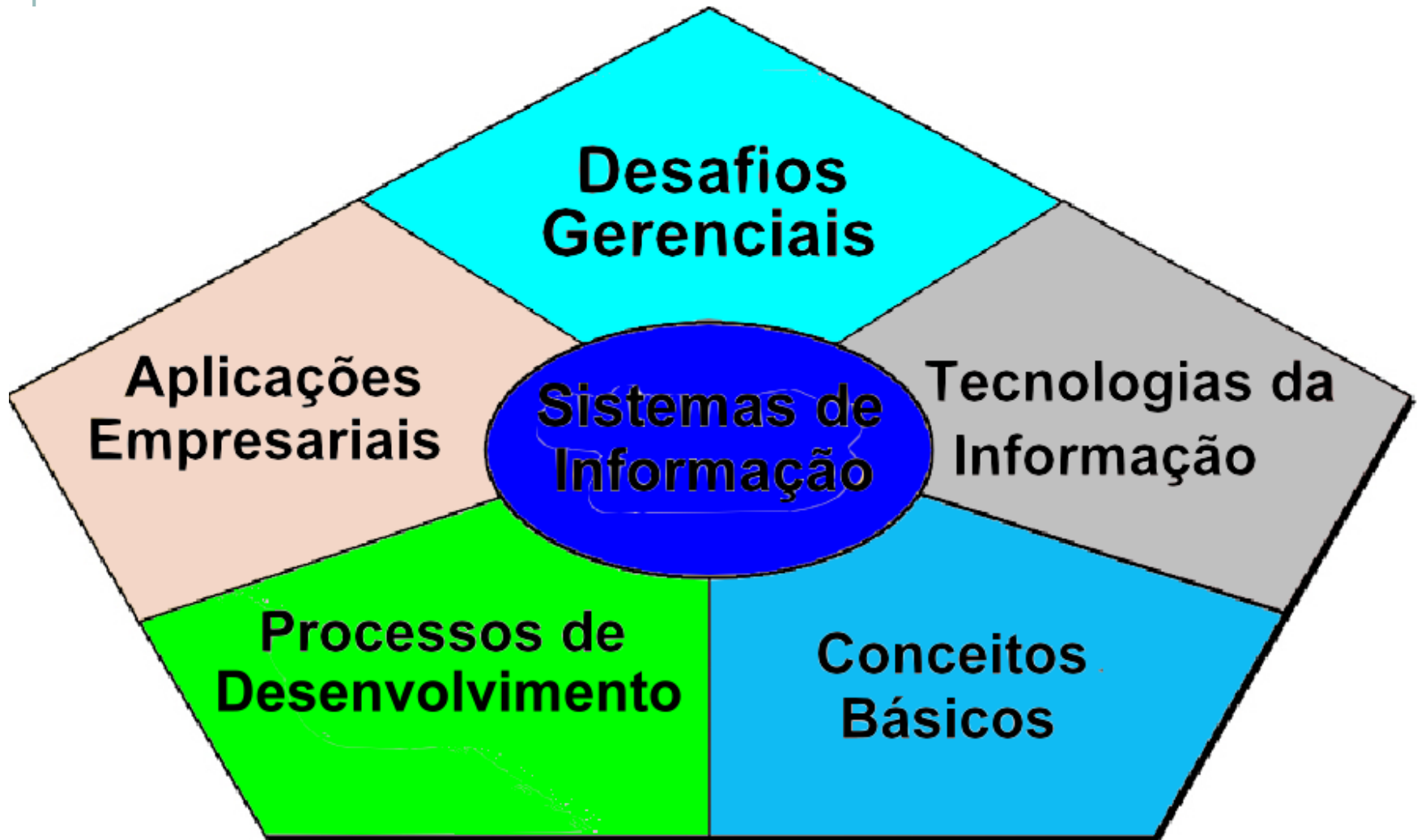
O'Brien, 2012



# PAPEIS FUNDAMENTAIS DOS SIS



# VISÃO DE SI PARA OS PROFISSIONAIS



# VISÃO DE SI PARA OS PROFISSIONAIS

## ABORDAGENS TÉCNICAS



## ABORDAGENS COMPORTAMENTAIS

# SI E SUA CARREIRA

- Independentemente do curso que esteja fazendo, ou da sua futura ocupação, as tecnologias e os sistemas de informação terão papel cada vez mais determinante no seu dia a dia profissional e na sua carreira.
- Suas oportunidades de emprego e sua remuneração dependerão, em parte, de sua capacidade em ajudar as organizações a utilizarem os sistemas de informação para alcançarem seus objetivos.

# SI E SUA CARREIRA

- Todos os estudantes de carreiras relacionadas aos negócios precisam ser capazes de trabalhar com os especialistas e desenvolvedores que projetam e implantam sistemas de informação;
- Cada carreira sofrerá o impacto de mudanças no ambiente ético, social e legal das empresas.
- Os estudantes devem, então, entender como os sistemas de informação podem ser usados para atender à necessidade de prestar contas ao governo e ao público e quais impactos esses sistemas trazem às questões éticas envolvidas.

# CARREIRAS RELACIONADAS A SI

Analista de sistemas	Consultor de sistemas	Consultor em aplicações empresariais
Diretor de TI (CIO)	Operador de computador	Técnico de computador
Administrador de rede	Especialista em dicionário de dados	Gerente de rede
Administrador de banco de dados	Analista de banco de dados	Especialista em documentação
Auditor de SI	Gerente de computador – usuário final	Representante de fabricante de equipamento
Representante de vendas de computadores pessoais	Programador	Bibliotecário de programa
Gerente de projetos	Gerente de registros	Representante de vendas de hardware
Controlador e programador	Gerente de segurança	Especialista em automação de escritório
Líder de projeto sênior	Representante de vendas de serviços	Representante de vendas de software
Analista técnico	Avaliador da qualidade de software	Redator técnico
Especialista em telecomunicações	Gerente de padrões e treinamentos	Especialista de interface de usuário

**FIGURA 1.15** As carreiras nos SI são tão diversas e excitantes quantas as tecnologias usadas neles. Os profissionais dessa área têm oportunidades de carreira em qualquer ambiente e atividade de negócios, em todo o mundo.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gordon, Steve R; Gordon, Judith R. **Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: LTC, 2015

LAUDON, J. P.; LAUDON, K. C. **Sistemas de Informação**. São Paulo: LTC, 2007.

STAIR, R. M. **Princípios de Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: LTC, 1998.

O´BRIEN, J. A. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2006.

REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. **Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais**. São Paulo: Atlas, 2006.