

Governança

APRESENTAÇÃO

Jowâner Araujo

Governança

Governança de T.I.

Definição

“Especificação dos Direitos Decisórios e do Framework de responsabilidades para estimular comportamentos desejáveis na Utilização da T.I.”

por Peter Weill e Jeanne W. Ross

Governança Eficaz - Comportamentos consistentes com a missão, estratégia, valores , normas e cultura da organização.

Questões Básicas :

Quais decisões devem ser tomadas para garantir a gestão e o uso eficazes de T.I. ?

Quem deve tomar decisões

Como essas decisões serão tomadas e monitoradas ?

Governança

Governança de T.I.

- 5 Decisões da Governança de TI.
 - Princípios de TI – Esclarecendo o papel de negócio de T.I.
 - Arquitetura de TI- Definindo os Requisitos de Integração e Padronização
 - Infraestrutura de TI – Determinando serviços compartilhados e de suporte
 - Necessidade de Aplicações de Negócio – Especificando a necessidade comercial de aplicações de TI compradas ou desenvolvidas internamente
 - Investimento e Priorização de T.I. – Escolhendo quais iniciativas financeiras e quanto gastar

Governança

Decisões sobre os Princípios de TI

Declaração de Alto Nível sobre como a T.I. é utilizada no Negócio.

Decisões sobre a arquitetura de T.I.

Organização Lógica de Dados, Aplicações e Infraestruturas, definida a partir de um conjunto de políticas, relacionamentos e opções técnicas adotadas para obter a padronização e a integração técnicas e de negócio desejadas

Decisões sobre a Infra-estrutura de T.I.

Serviços de T.I. coordenados de maneira centralizada e compartilhados, que provêm a base para a capacidade de TI da empresa

Necessidades de Aplicações de Negócio

Especificação da necessidade de negócio de aplicações de TI adquiridas no mercado ou desenvolvidas internamente (soluções criativas, Execução disciplinadas

Decisões sobre os Investimentos e a priorização da T.I.

Decisões sobre quanto e onde investir em T.I., incluindo a aprovação de projetos e as técnicas de justificação

Governança

Decisões sobre os Princípios de TI

Declaração de Alto Nível sobre como a T.I. é utilizada no Negócio.

Qual o Modelo Operacional ? Qual o Papel da T.I. no Negócio ?

Quais Comportamentos Desejáveis em Termos de T.I. ?

Como T.I. será Custeada ?

Decisões sobre a arquitetura de T.I.

Decisões sobre a Infra-estrutura de T.I.

Decisões sobre os Investimentos e a priorização da T.I.

Necessidades de Aplicações de Negócio

Governança

Decisões sobre os Princípios de TI

Decisões sobre a arquitetura de T.I.

Organização Lógica de Dados, Aplicações e Infraestruturas, definida a partir de um conjunto de políticas, relacionamentos e opções técnicas adotadas para obter a padronização e a integração técnicas e de negócio desejadas

Quais processos centrais de negócios e seus relacionamentos ?

Quais informações determinam esses processos centrais e sua forma de integração ?

Quais capacidades técnicas devem ser padronizadas e institucionalizadas para suportar as eficiências de T.I. e facilitar a padronização e a integração dos processos ?

Quais as atividades devem ser padronizadas e institucionalizadas para dar suporte à integração dos dados ?

Que opções tecnológicas guiarão a abordagem institucional para as iniciativas de TI?

Decisões sobre a Infra-estrutura de T.I.

Necessidades de Aplicações de Negócio

Decisões sobre os Investimentos e a priorização da T.I.

Governança

Decisões sobre os Princípios de TI

Decisões sobre arquitetura de T.I.

a

Decisões sobre a Infra-estrutura de T.I.

Serviços de T.I. coordenados de maneira centralizada e compartilhados, que provêm a base para a capacidade de TI da empresa

Quais serviços de Infraestrutura são mais críticos para que se atinjam os objetivos estratégicos?

Para cada Cluster da Capacidade(Adm de Dados, Comunicação, Segurança e Risco, Canais eletrônico Integrados), que serviços de infraestrutura devem ser implementados na instituição quais os requisitos dos níveis de serviço desses serviços ?

Como os serviços de infraestrutura devem ser apreçados ?

Qual o plano para manter atualizadas as tecnologias de suporte ?

Que serviços de infraestrutura devem ser terceirizados?

Necessidades de Aplicações de Negócio

Decisões sobre os Investimentos e a priorização da T.I.

e as técnicas de justificação

Governança

Decisões sobre os Princípios de TI

Decisões sobre a arquitetura de T.I.	Decisões sobre a Infra-estrutura de T.I.	Decisões sobre os Investimentos e a priorização da T.I.
	Necessidades de Aplicações de Negócio Especificação da necessidade de negócio de aplicações de TI adquiridas no mercado ou desenvolvidas internamente (soluções criativas, Execução disciplinadas) Quais as oportunidades de mercado e de processos de negócios para novas aplicações? Como os experimentos são concebidos de modo que estimem o seu sucesso ? Como as necessidades de negócio podem ser satisfeitas dentro dos padrões de Arquitetura TI ? Quando uma necessidade de negócio justifica uma exceção as normas ? Quem será o detentor dos resultados de cada projeto e instituirá mudanças organizacionais para garantir a geração de valor ?	

Governança

Decisões sobre os Princípios de TI

Decisões sobre a arquitetura de T.I.	Decisões sobre a Infra-estrutura de T.I.	Decisões sobre os Investimentos e a priorização da T.I. Decisões sobre quanto e onde investir em T.I., incluindo a aprovação de projetos e as técnicas de justificação Que mudanças ou melhorias de processos são estrategicamente mais importantes para a empresa ? Quais são as distribuições nos portfólios atual e proposto de T.I. ?
	Necessidades de Aplicações de Negócio	Esses portfólios são consistentes com os objetivos estratégicos da instituição ? Qual a importância relativa de investimento como um todo versus investimento nas unidades de negócio ? As práticas reais de investimento refletem essa importância relativa ?

Profissional de T.I.

Arquétipo Políticos

Monarquia de Negócio – Altos Gerentes.

Monarquia de TI – Especialistas de T.I.

Feudalismo – Cada Unidade de negócio toma decisões independentes

Federalismo – Combinação Centro Corporativo as Unidades de Negócio com ou sem envolvimento do pessoal de T.I.

Duopólio – Grupo de T.I. e algum outro grupo

Anarquia – Tomada de decisão individual ou por pequenos grupos de modo isolado.

Profissional de T.I.

Importancia da T.I.

Governança de T.I. Compensa

T.I. é Cara

T.I. é pervasiva (Está em todo Lugar)

T.I. bombardeiam as empresas com novas oportunidades de negocio

Governança de T.I. Fundamental para Aprendizado Organizacional

Boa Tecnologia Não significa Bom valor de T.I.

Limitação de Recurso

Alinhamento da T.I. com a Estratégia Adotada

Governança

Mecanismo de Implementação da Governança em T.I.

Estruturas das Tomadas de Decisões: Unidades e Papeis Organizacionais responsáveis por tomar decisões de T.I. como comitês,. Equipes executivas e gerentes de relacionamentos entre negócios e T.I.

Processo de Alinhamento: Processos formais para assegurar que os comportamentos cotidiano sejam consistentes coma política de T.I. e contribuam com as decisões. Incluem processos de avaliação e proposta de investimentos em TI, processo de exceções de arquitetura, acordos de nível de serviço, cobrança reversa e métrica;

Abordagens de Comunicação: Comunicados, porta-vozes, canais e esforços de educação que disseminam os princípios e as políticas da Governança de TI e os resultados dos processos decisórios em T.I..

Governança

Avaliação do Desempenho da Governança em T.I.

Ambiente : Estratégia

Tamanho das Unidades de Negócio

Sinergia e/ou Autonomia das Unidades de Negócio

Arranjos em Governança : Principais decisões e Arquétipos de T.I.

Mecanismos (Conselhos; SLA; Organização da TI., Cobrança Reversa, etc)

Consciência da Governança: Porcentagem de Gerentes em Posição de Liderança que podem descrever a governança;

Abordagem de Comunicação (Reunião, Documentos; Portal)

Exceções (Percentual de Projetos)

Desempenho da Governança : Média de quatro medidas de desempenho ordenadas pela importância

Uso Eficaz da T.I. (Controle de Custo; Crescimento; Utilização dos Ativos)

Desempenho Financeiro: Lucros

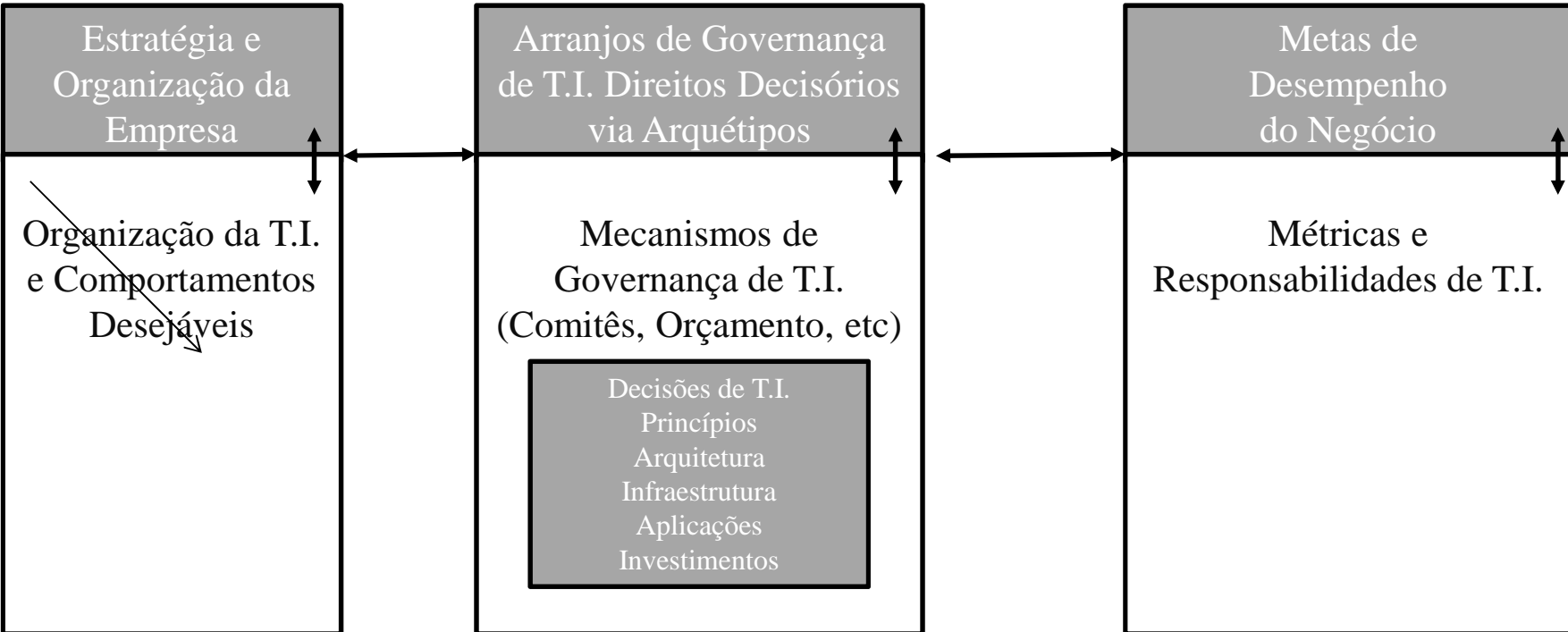
Utilização de Ativos (Retorno sobre os Ativos)

Crescimento

Dados mensurados em comparação a Indústria

Governança

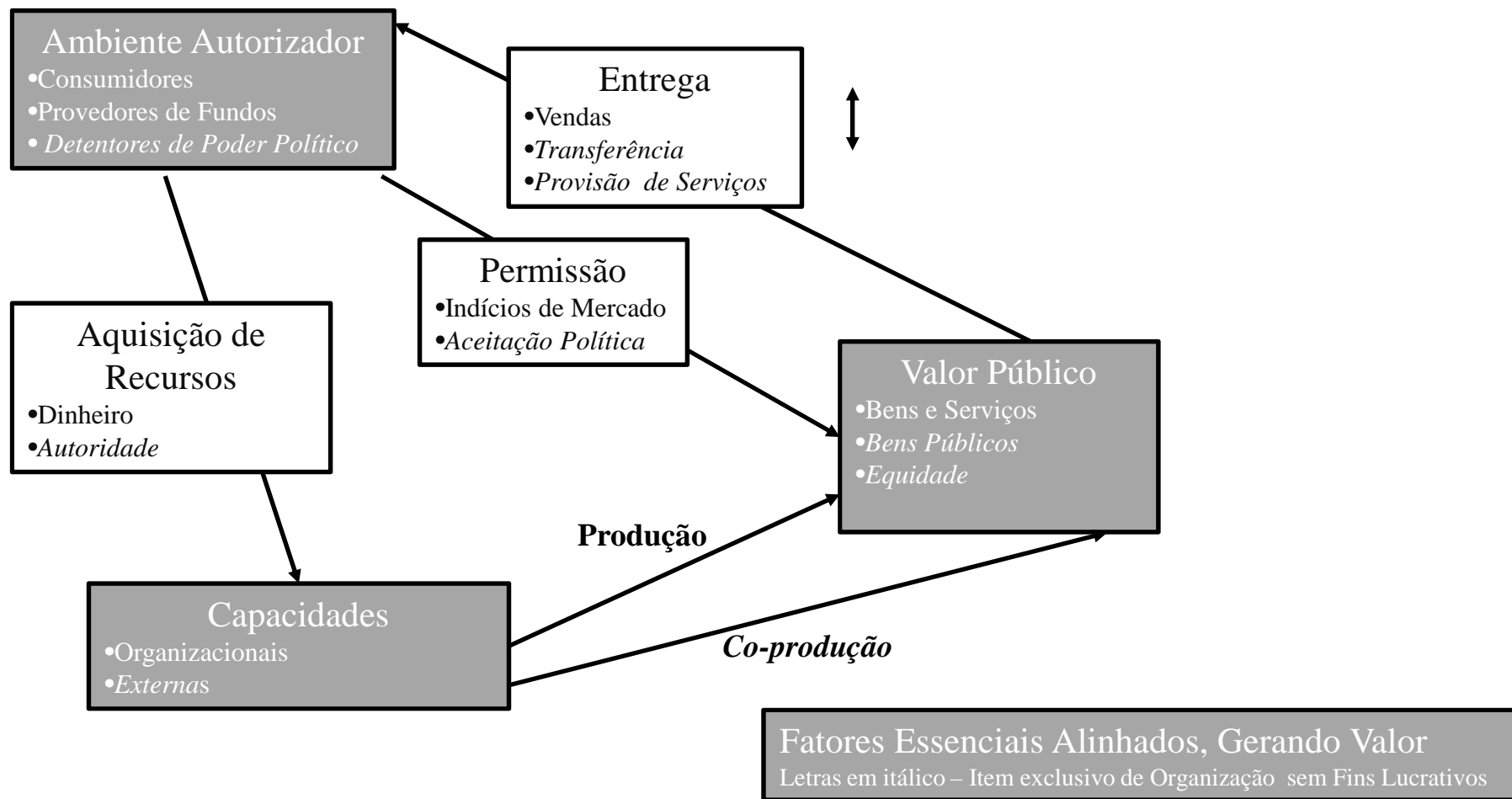
Framework de Governança de T.I.



↔ Harmonizar o quê ?
↕ Harmonizar como ?

Governança

Framework de Valor para Administrar Organizações sem Fins Lucrativos



PLANO DIRETOR INSTITUCIONAL

Plano Diretor Institucional

Políticas de Gestão

Mecanismos de Monitoramento da Gestão democrática

Discutir e implantar em todos os campi do IFBA o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), de acordo com as orientações do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo Federal

COMITÊ de T.I.

Comitê de Tecnologia da Informação

Exercendo funções normativas, consultivas e propositivas, o Comitê de Tecnologia da Informação integra a administração geral da Instituição e visa a auxiliar o(a) Reitor(a) na tomada de decisões relacionadas à Tecnologia da Informação.

Compete ao Comitê de Tecnologia da Informação:

- I. Estabelecer a política e as diretrizes de Tecnologia da Informação para a melhoria contínua da gestão, em alinhamento à missão, às estratégias e às metas da Instituição;
- II. Propor o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), observadas as diretrizes estabelecidas na política de Tecnologia da Informação definidas pelo governo federal, respeitadas as peculiaridades técnicas e funcionais do IFBA;
- III. Analisar, supervisionar e priorizar, em conformidade com as políticas do IFBA e de seu PDTI, o planejamento anual de aquisições, contratações e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- IV. Estabelecer estratégias e diretrizes relacionadas à gestão dos recursos da Tecnologia da Informação, promover a sua implementação e zelar pelo seu cumprimento.

O Comitê Gestor de Segurança da Informação é um órgão colegiado, parte integrante da estrutura do Comitê de Tecnologia da Informação, responsável pela Política de Segurança da Informação e Comunicação da Instituição.