

Capítulo 2: Camada de Aplicação

Metas do capítulo:

- ❑ aspectos conceituais e de implementação de protocolos de aplicação em redes
 - modelos de serviço da camada de transporte
 - paradigma cliente servidor
 - paradigma *peer-to-peer*
- ❑ aprenda sobre protocolos através do estudo de protocolos populares da camada de aplicação:
 - HTTP
 - FTP
 - SMTP/ POP3/ IMAP
 - DNS
- ❑ a programação de aplicações de rede
 - programação usando a API de *sockets*

Capítulo 2: Roteiro

- ❑ 2.1 Princípios dos protocolos da camada de aplicação
- ❑ 2.2 Web e HTTP
- ❑ 2.3 FTP
- ❑ 2.4 Correio Eletrônico
 - SMTP, POP3, IMAP
- ❑ 2.5 DNS
- ❑ 2.6 Compartilhamento de arquivos P2P
- ❑ 2.7 Programação de *Sockets* com TCP
- ❑ 2.8 Programação de *Sockets* com UDP
- ❑ 2.9 Construindo um servidor Web

Algumas aplicações de rede

- ❑ E-mail
- ❑ Web
- ❑ Instant messaging
- ❑ Login remoto
- ❑ Compartilhamento de arquivos P2P
- ❑ Jogos de rede multi-usuários
- ❑ Vídeo-clipes armazenados
- ❑ Voz sobre IP
- ❑ Vídeo conferência em tempo real
- ❑ Computação paralela em larga escala
- ❑ ?
- ❑ ?
- ❑ ?

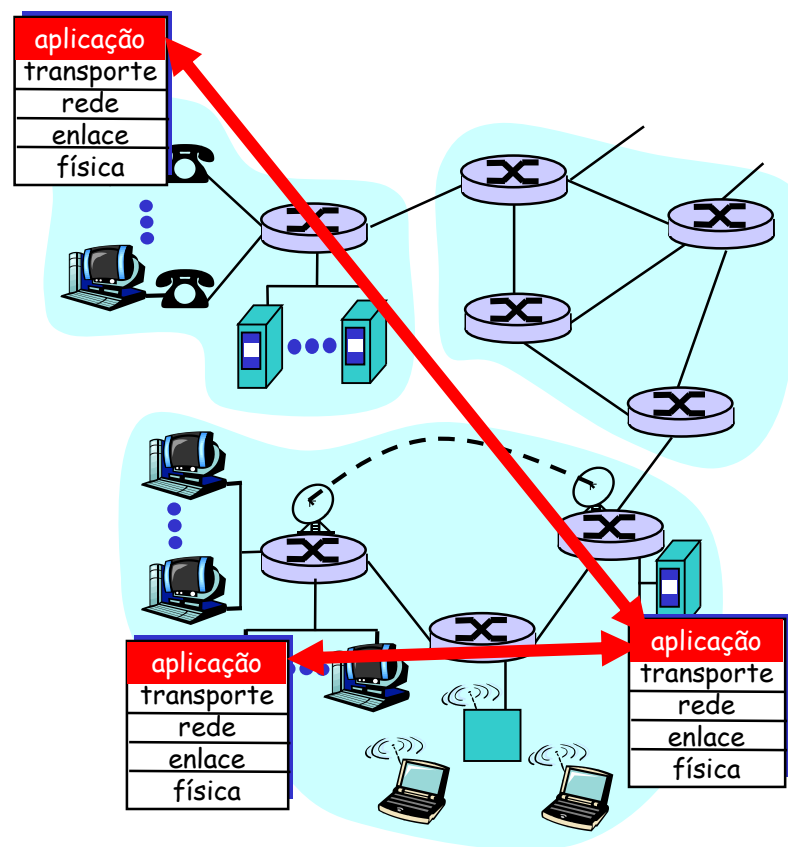
Criando uma aplicação de rede

Programas que

- Executam em diferentes sistemas finais
- Comunicam-se através da rede
- p.ex., Web: servidor Web se comunica com o navegador

Programas não relacionados ao núcleo da rede

- Dispositivos do núcleo da rede não executam aplicações de usuários
- Aplicações nos sistemas finais permite rápido desenvolvimento e disseminação



Arquiteturas das aplicações

- ❑ Cliente-servidor
- ❑ Peer-to-peer (P2P)
- ❑ Híbrido de cliente-servidor e P2P

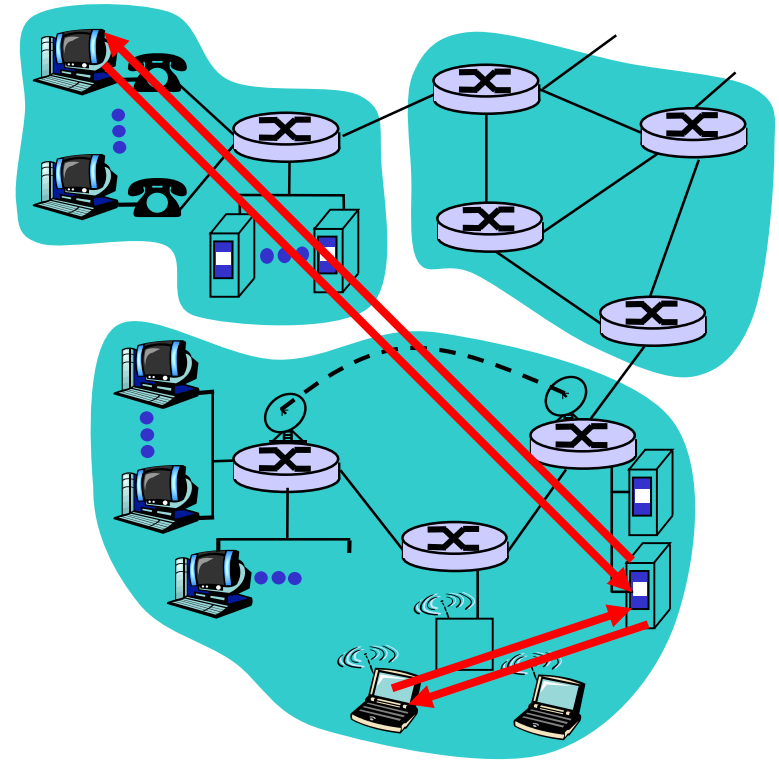
Arquitetura cliente-servidor

Servidor:

- ❑ Sempre ligado
- ❑ Endereço IP permanente
- ❑ Escalabilidade com *server farms*

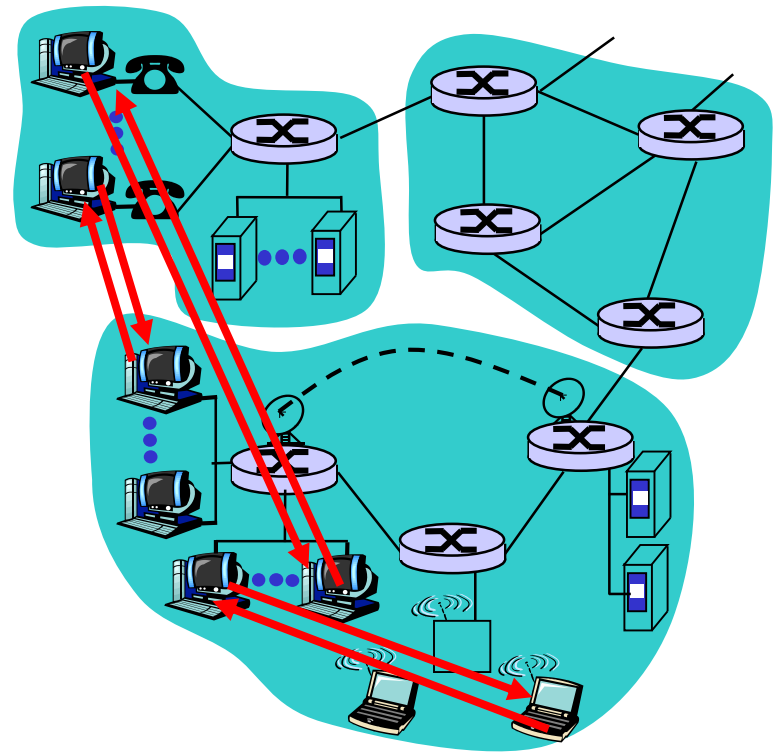
Cliente:

- ❑ Comunica-se com o servidor
- ❑ Pode estar conectado intermitentemente
- ❑ Pode ter endereços IP dinâmicos
- ❑ Não se comunica diretamente com outros clientes



Arquitetura P2P pura

- ❑ Não há servidor sempre ligado
- ❑ Sistemas finais arbitrários se comunicam diretamente
- ❑ Pares estão conectados intermitentemente e mudam endereços IP
- ❑ Exemplo: Gnutella



Altamente escalável
Porém, difícil de gerenciar

Híbrido de cliente-servidor e P2P

Napster

- Transferência de arquivos P2P
- Busca de arquivos centralizada:
 - Pares registram conteúdo no servidor central
 - Pares consultam o mesmo servidor central para localizar conteúdo

Instant messaging

- Conversa entre usuários P2P
- Localização e detecção de presença centralizadas:
 - Usuários registram o seu endereço IP junto ao servidor central quando ficam online
 - Usuários consultam o servidor central para encontrar endereços IP dos contatos

Processos em comunicação

Processo: programa que executa num hospedeiro

- processos no mesmo hospedeiro se comunicam usando **comunicação entre processos** definida pelo sistema operacional (SO)
- processos em hospedeiros distintos se comunicam trocando **mensagens através da rede**

Processo cliente:

processo que inicia a comunicação

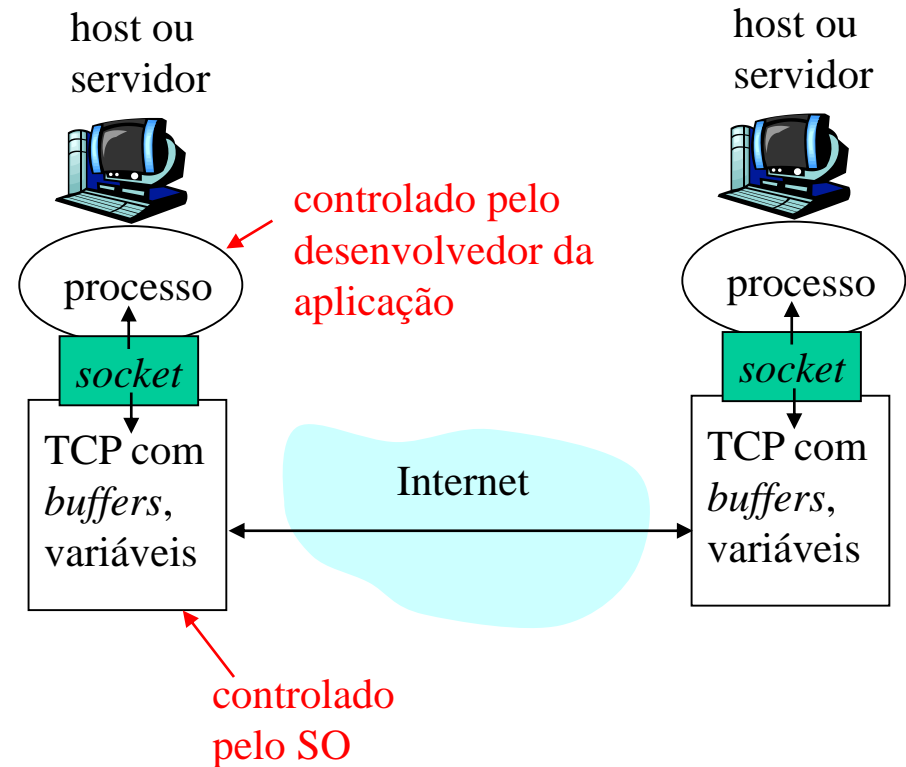
Processo servidor:

processo que espera para ser contatado

- Nota: aplicações com arquiteturas P2P possuem processos clientes e processos servidores

Sockets

- ❑ Os processos enviam/recebem mensagens para/dos seus *sockets*
- ❑ Um *socket* é análogo a uma porta
 - Processo transmissor envia a mensagem através da porta
 - O processo transmissor assume a existência da infraestrutura de transporte no outro lado da porta que faz com que a mensagem chegue ao *socket* do processo receptor



- ❑ API: (1) escolha do protocolo de transporte; (2) habilidade para fixar alguns parâmetros (mais sobre isto posteriormente)

Endereçando os processos

- ❑ Para que um processo receba mensagens, ele deve possuir um identificador
- ❑ Cada *host* possui um endereço IP único de 32 bits
- ❑ **P:** o endereço IP do *host* no qual o processo está sendo executado é suficiente para identificar o processo?
- ❑ **Resposta:** Não, muitos processos podem estar executando no mesmo *host*
- ❑ O identificador inclui tanto o endereço IP quanto os **números das portas** associadas com o processo no *host*.
- ❑ Exemplo de números de portas:
 - Servidor HTTP: 80
 - Servidor de Correio: 25
- ❑ **Mais sobre isto posteriormente.**

Os protocolos da camada de aplicação definem

- ❑ Tipos de mensagens trocadas, ex. mensagens de pedido e resposta
- ❑ Sintaxe dos tipos das mensagens: campos presentes nas mensagens e como são identificados
- ❑ Semântica dos campos, i.e., significado da informação nos campos
- ❑ Regras para quando os processos enviam e respondem às mensagens

Protocolos de domínio público:

- ❑ definidos em RFCs
- ❑ Permitem a interoperação
- ❑ ex, HTTP e SMTP

Protocolos proprietários:

- ❑ Ex., KaZaA

De que serviço de transporte uma aplicação precisa?

Perda de dados

- ❑ algumas apls (p.ex. áudio) podem tolerar algumas perdas
- ❑ outras (p.ex., transf. de arquivos, telnet) requerem transferência 100% confiável

Largura de banda

- ❑ algumas apls (p.ex., multimídia) requerem quantia mínima de banda para serem "viáveis"
- ❑ outras apls ("apls elásticas") conseguem usar qq quantia de banda disponível

Temporização

- ❑ algumas apls (p.ex., telefonia Internet, jogos interativos) requerem baixo retardo para serem "viáveis"

Requisitos do serviço de transporte de apls comuns

Aplicação	Perdas	Banda	Sensibilidade temporal
transferência de arqs	sem perdas	elástica	não
correio	sem perdas	elástica	não
documentos WWW	sem perdas	elástica	não
áudio/vídeo de tempo real	tolerante	áudio: 5Kb-1Mb vídeo: 10Kb-5Mb	sim, 100's mseg
áudio/vídeo gravado	tolerante	como anterior	sim, alguns segs
jogos interativos	tolerante	> alguns Kbps	sim, 100's mseg
apls financeiras	sem perdas	elástica	sim e não

Serviços providos por protocolos de transporte Internet

Serviço TCP:

- ❑ *orientado a conexão:* inicialização requerida entre cliente e servidor
- ❑ *transporte confiável* entre processos remetente e receptor
- ❑ *controle de fluxo:* remetente não vai "afogar" receptor
- ❑ *controle de congestionamento:* estrangular remetente quando a rede estiver carregada
- ❑ *não provê:* garantias temporais ou de banda mínima

Serviço UDP:

- ❑ transferência de dados não confiável entre processos remetente e receptor
 - ❑ não provê: estabelecimento da conexão, confiabilidade, controle de fluxo, controle de congestionamento, garantias temporais ou de banda mínima
- P: Qual é o interesse em ter um UDP?

Apls Internet: seus protocolos e seus protocolos de transporte

Aplicação	Protocolo da camada de apl	Protocolo de transporte usado
correio eletrônico	SMTP [RFC 2821]	TCP
acesso terminal remoto	telnet [RFC 854]	TCP
WWW	HTTP [RFC 2616]	TCP
transferência de arquivos	ftp [RFC 959]	TCP
streaming multimídia	proprietário (p.ex. RealNetworks)	TCP ou UDP
telefonia Internet	proprietário (p.ex., Dialpad)	tipicamente UDP

Capítulo 2: Roteiro

- ❑ 2.1 Princípios dos protocolos da camada de aplicação
- ❑ 2.2 Web e HTTP
- ❑ 2.3 FTP
- ❑ 2.4 Correio Eletrônico
 - SMTP, POP3, IMAP
- ❑ 2.5 DNS
- ❑ 2.6 Compartilhamento de arquivos P2P
- ❑ 2.7 Programação de *Sockets* com TCP
- ❑ 2.8 Programação de *Sockets* com UDP
- ❑ 2.9 Construindo um servidor Web

Web e HTTP

Primeiro algum jargão

- ❑ **Páginas Web** consistem de **objetos**
- ❑ Objeto pode ser um arquivo HTML, uma imagem JPEG, um applet Java, um arquivo de áudio,...
- ❑ **Páginas Web** consistem de um arquivo **HTML base** que inclui vários objetos referenciados
- ❑ Cada objeto é endereçável por uma **URL**
- ❑ Exemplo de URL:

`www.someschool.edu/someDept/pic.gif`

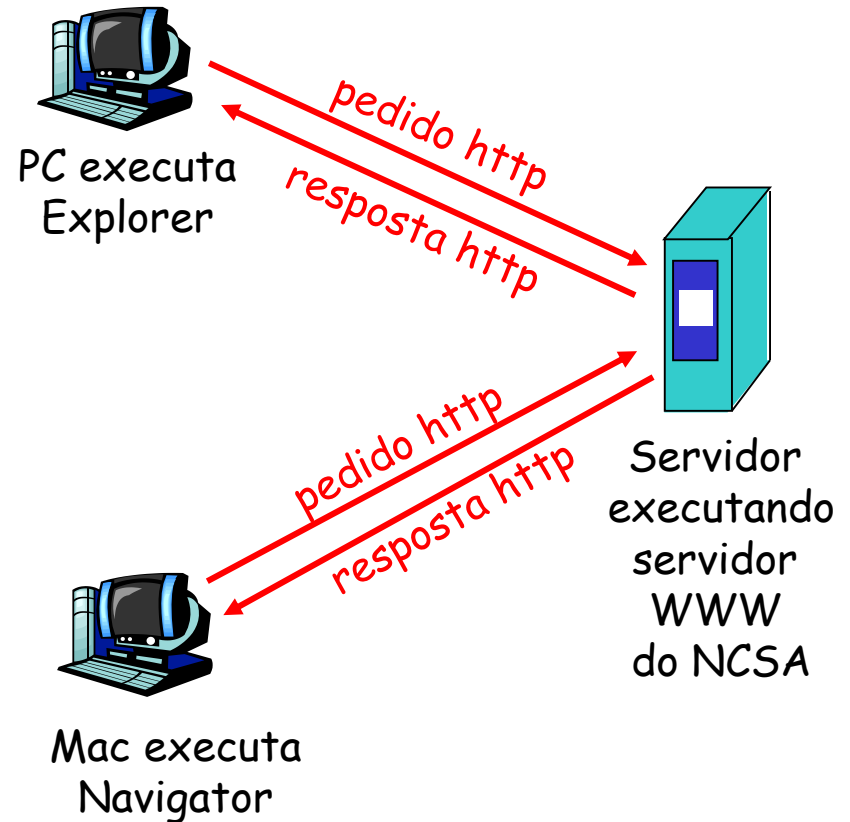
nome do hospedeiro

nome do caminho

Protocolo HTTP

*HTTP: hypertext
transfer protocol*

- ❑ protocolo da camada de aplicação da Web
- ❑ modelo cliente/servidor
 - *cliente*: browser que pede, recebe, "visualiza" objetos Web
 - *servidor*: servidor Web envia objetos em resposta a pedidos
- ❑ HTTP 1.0: RFC 1945
- ❑ HTTP 1.1: RFC 2068



Mais sobre o protocolo HTTP

Usa serviço de transporte TCP:

- ❑ cliente inicia conexão TCP (cria *socket*) ao servidor, porta 80
- ❑ servidor aceita conexão TCP do cliente
- ❑ mensagens HTTP (mensagens do protocolo da camada de apl) trocadas entre *browser* (cliente HTTP) e servidor Web (servidor HTTP)
- ❑ encerra conexão TCP

HTTP é "sem estado"

- ❑ servidor não mantém informação sobre pedidos anteriores do cliente

Nota

Protocolos que mantêm "estado" são complexos!

- ❑ história passada (estado) tem que ser guardada
- ❑ Caso caia servidor/cliente, suas visões do "estado" podem ser inconsistentes, devem ser reconciliadas

Conexões HTTP

HTTP não persistente

- ❑ No máximo um objeto é enviado numa conexão TCP
- ❑ HTTP/1.0 usa o HTTP não persistente

HTTP persistente

- ❑ Múltiplos objetos podem ser enviados sobre uma única conexão TCP entre cliente e servidor
- ❑ HTTP/1.1 usa conexões persistentes no seu modo *default*

Exemplo de HTTP não persistente

Supomos que usuário digita a URL

www.algumaUniv.br/algumDepartamento/inicial.index

(contém texto,
referências a 10
imagens jpeg)

1a. Cliente http inicia conexão TCP a servidor http (processo) a www.algumaUniv.br. Porta 80 é padrão para servidor http.

1b. servidor http no hospedeiro www.algumaUniv.br espera por conexão TCP na porta 80. "aceita" conexão, avisando ao cliente

2. cliente http envia *mensagem de pedido* de http (contendo URL) através do socket da conexão TCP

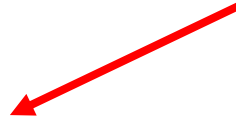
3. servidor http recebe mensagem de pedido, formula *mensagem de resposta* contendo objeto solicitado (algumDepartamento/inicial.index), envia mensagem via socket

tempo



Exemplo de HTTP não persistente (cont.)

4. servidor http encerra conexão TCP .



5. cliente http recebe mensagem de resposta contendo arquivo html, visualiza html.
Analisando arquivo html, encontra 10 objetos jpeg referenciados

6. Passos 1 a 5 repetidos para cada um dos 10 objetos jpeg

tempo

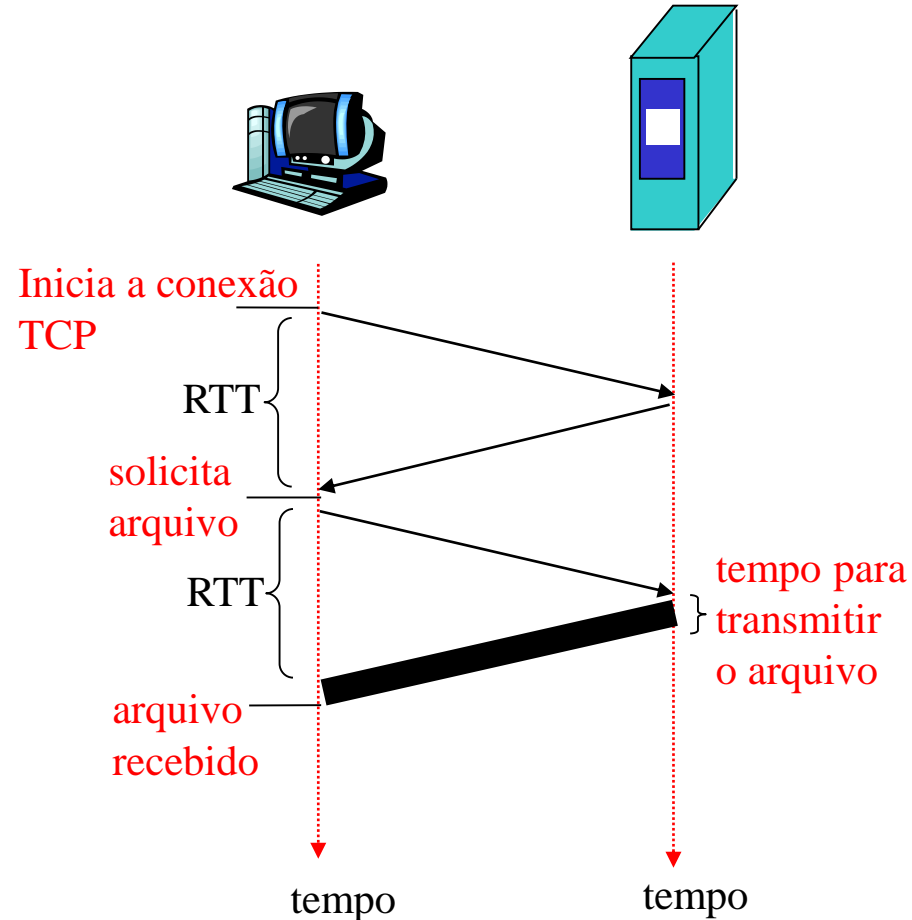
Modelagem do tempo de resposta

Definição de RTT (Round Trip Time): intervalo de tempo entre a ida e a volta de um pequeno pacote entre um cliente e um servidor

Tempo de resposta:

- ❑ um RTT para iniciar a conexão TCP
- ❑ um RTT para o pedido HTTP e o retorno dos primeiros bytes da resposta HTTP
- ❑ tempo de transmissão do arquivo

total = $2RTT + \text{tempo de transmissão}$



HTTP persistente

Problemas com o HTTP não persistente:

- ❑ requer 2 RTTs para cada objeto
- ❑ SO aloca recursos do *host* para cada conexão TCP
- ❑ os *browser* freqüentemente abrem conexões TCP paralelas para recuperar os objetos referenciados

HTTP persistente

- ❑ o servidor deixa a conexão aberta após enviar a resposta
- ❑ mensagens HTTP seguintes entre o mesmo cliente/servidor são enviadas nesta conexão

Persistente sem *pipelining*:

- ❑ o cliente envia um novo pedido apenas quando a resposta anterior tiver sido recebida
- ❑ um RTT para cada objeto referenciado

Persistente com *pipelining*:

- ❑ *default* no HTTP/1.1
- ❑ o cliente envia os pedidos logo que encontra um objeto referenciado
- ❑ pode ser necessário apenas um RTT para todos os objetos referenciados

Formato de mensagem HTTP: pedido

- ❑ Dois tipos de mensagem HTTP: *pedido, resposta*
- ❑ **mensagem de pedido HTTP:**
 - ASCII (formato legível por pessoas)

linha do pedido
(comandos GET,
POST, HEAD)

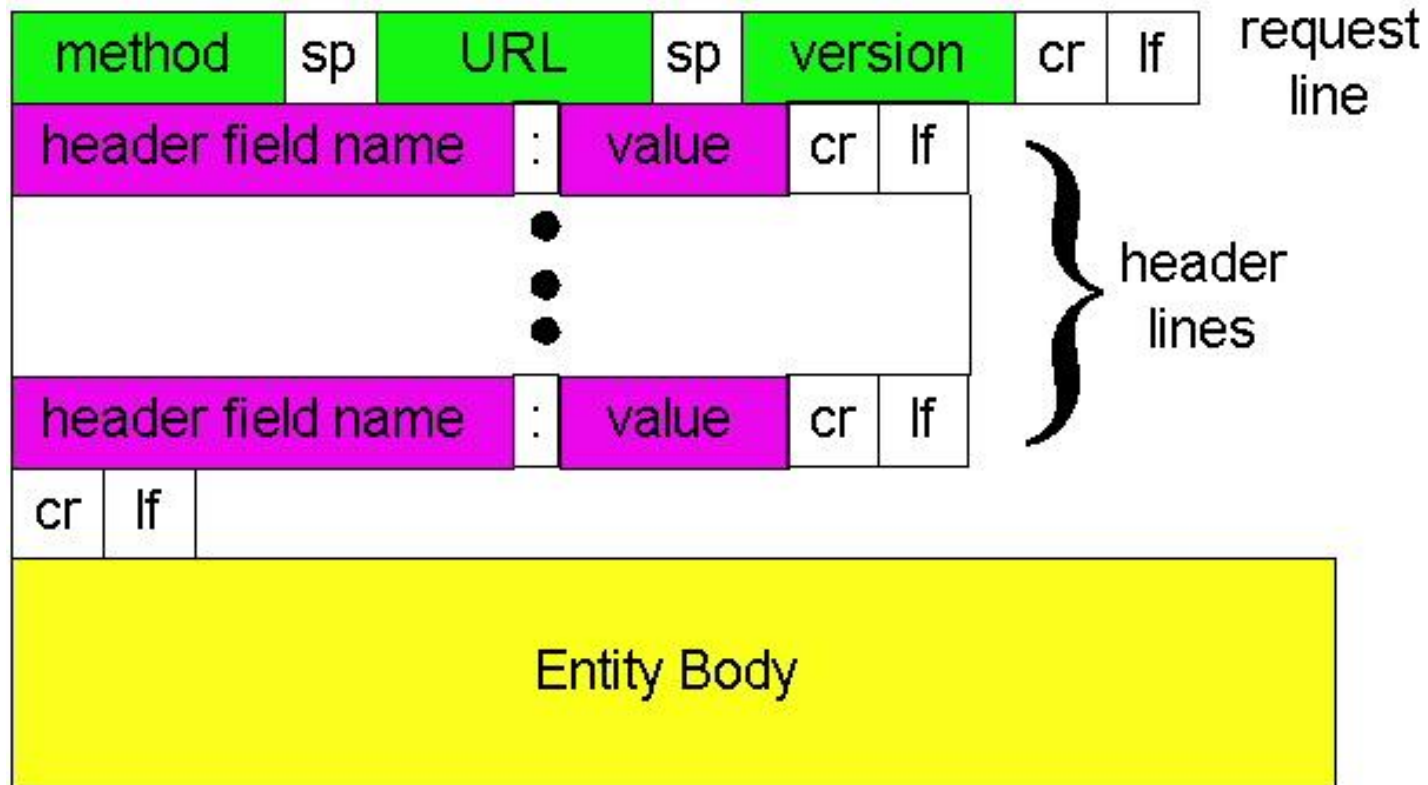
linhas do
cabeçalho

```
GET /somedir/page.html HTTP/1.0
Host: www.someschool.edu
User-agent: Mozilla/4.0
Connection: close
Accept-language: fr
```

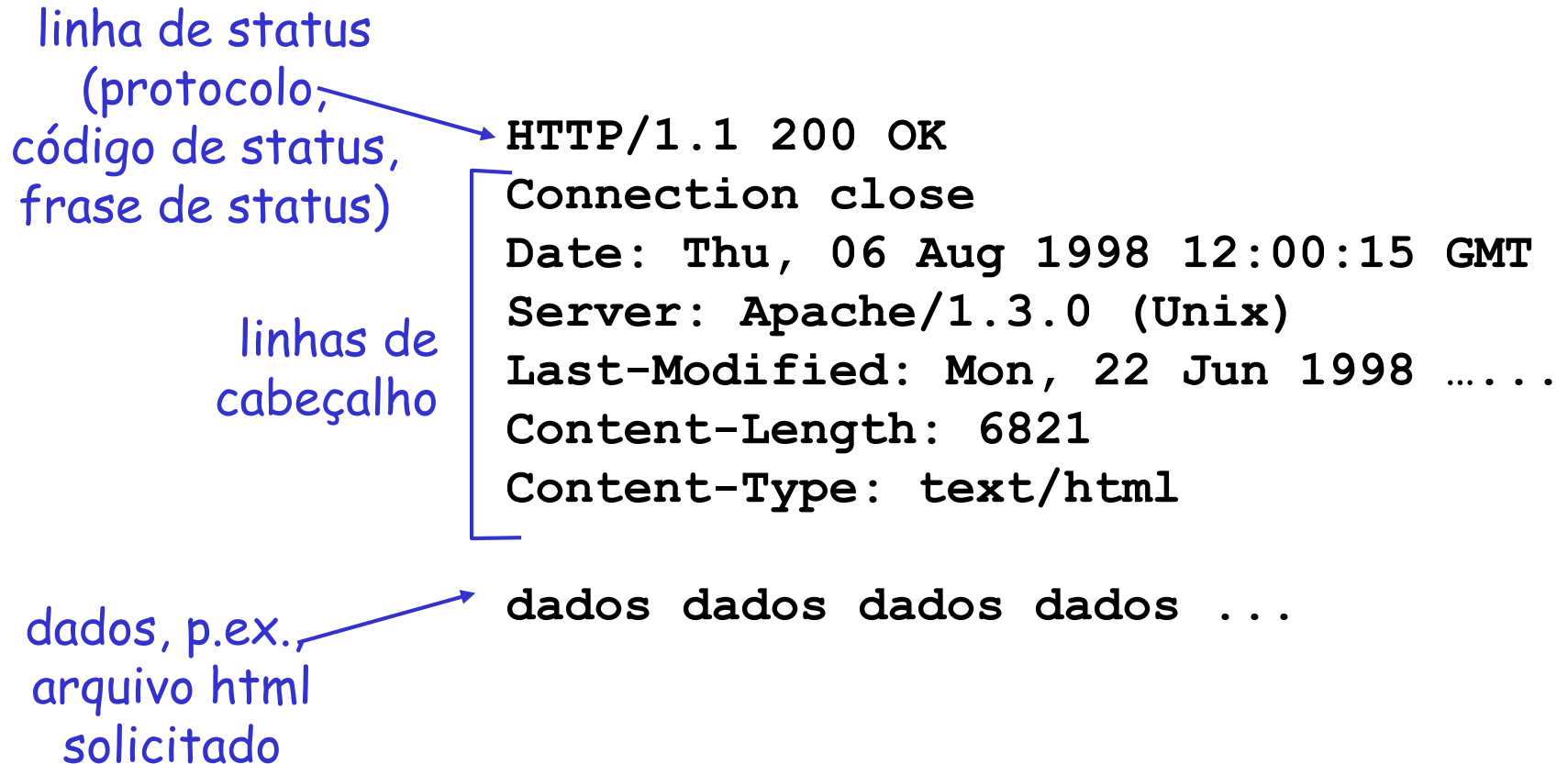
Carriage return,
line feed
indicam fim
de mensagem

(carriage return (CR), line feed(LF) adicionais)

Mensagem de pedido HTTP: formato geral



Formato de mensagem HTTP: resposta



códigos de status da resposta

HTTP

Na primeira linha da mensagem de resposta servidor->cliente. Alguns códigos típicos:

200 OK

- sucesso, objeto pedido segue mais adiante nesta mensagem

301 Moved Permanently

- objeto pedido mudou de lugar, nova localização especificado mais adiante nesta mensagem (Location:)

400 Bad Request

- mensagem de pedido não entendida pelo servidor

404 Not Found

- documento pedido não se encontra neste servidor

505 HTTP Version Not Supported

- versão de http do pedido não usada por este servidor

Experimente você com HTTP (do lado cliente)

1. Use cliente telnet para seu servidor WWW favorito:

```
telnet www.ic.uff.br 80
```

Abre conexão TCP para a porta 80 (porta padrão do servidor http) a www.ic.uff.br. Qualquer coisa digitada é enviada para a porta 80 do www.ic.uff.br

2. Digite um pedido GET HTTP:

```
GET /~michael/index.html HTTP/1.0
```

Digitando isto (deve teclar ENTER duas vezes), está enviando este pedido GET mínimo (porém completo) ao servidor http

3. Examine a mensagem de resposta enviada pelo servidor HTTP !

Cookies: manutenção do "estado" da conexão

Muitos dos principais sítios Web usam *cookies*

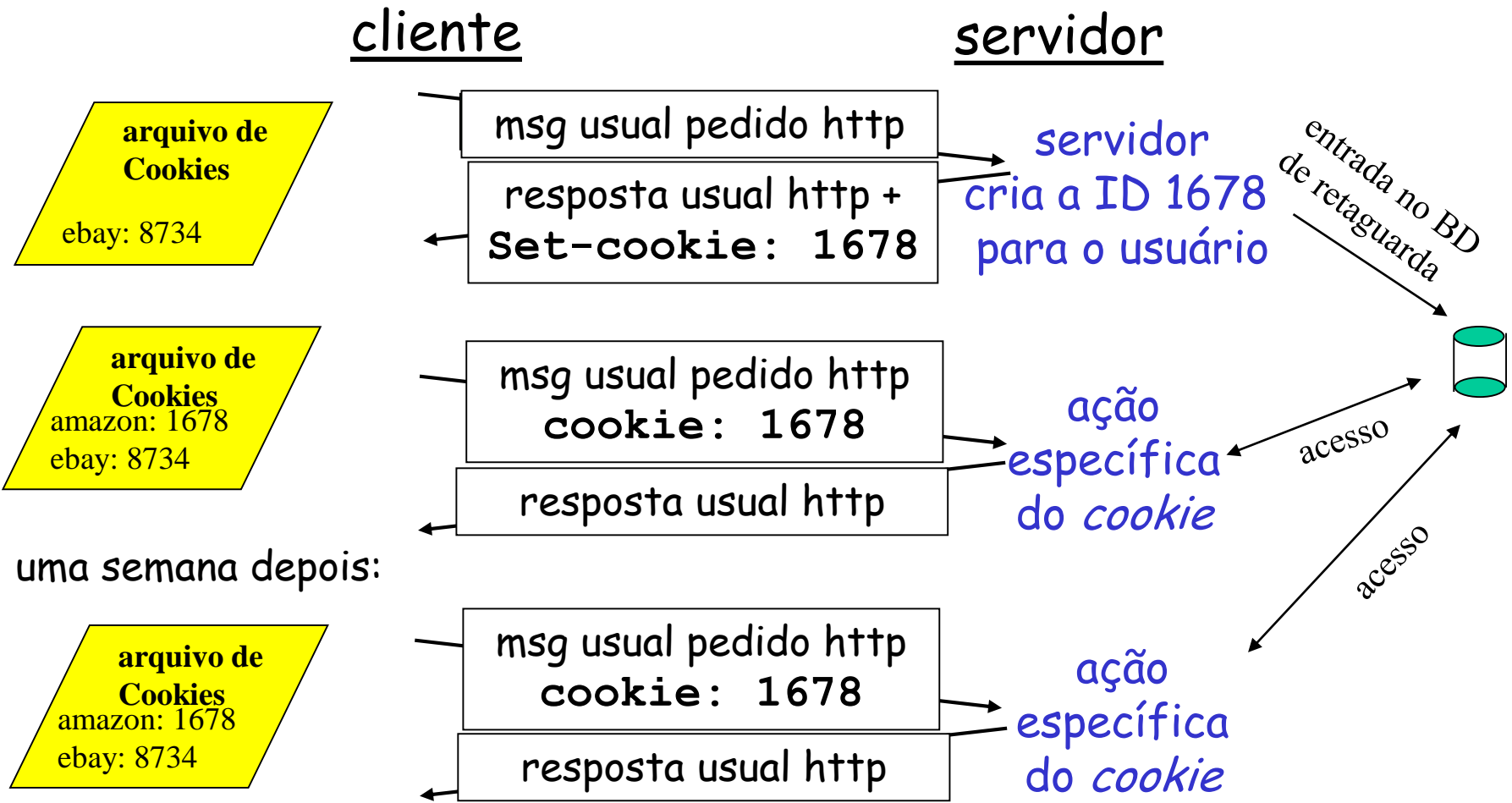
Quatro componentes:

- 1) linha de cabeçalho do *cookie* na mensagem de resposta HTTP
- 2) linha de cabeçalho do *cookie* na mensagem de pedido HTTP
- 3) arquivo do *cookie* mantido no host do usuário e gerenciado pelo browser do usuário
- 4) BD de retaguarda no sítio Web

Exemplo:

- Suzana acessa a Internet sempre do mesmo PC
- Ela visita um sítio específico de comércio eletrônico pela primeira vez
- Quando os pedidos iniciais HTTP chegam no sítio, o sítio cria uma ID única e cria uma entrada para a ID no BD de retaguarda

Cookies: manutenção do "estado" (cont.)



Cookies (continuação)

O que os cookies podem obter:

- ❑ autorização
- ❑ carrinhos de compra
- ❑ sugestões
- ❑ estado da sessão do usuário (*Webmail*)

nota

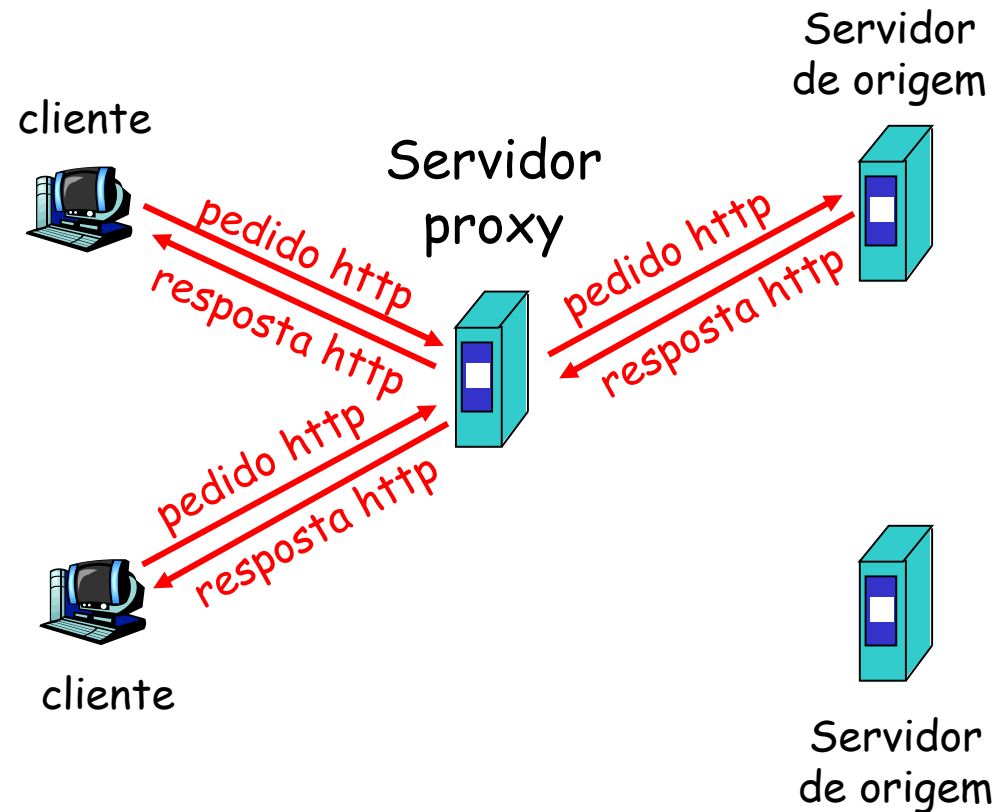
Cookies e privacidade:

- ❑ cookies permitem que os sítios aprendam muito sobre você
- ❑ você pode fornecer nome e e-mail para os sítios
- ❑ mecanismos de busca usam redirecionamento e *cookies* para aprender ainda mais
- ❑ agências de propaganda obtêm perfil a partir dos sítios visitados

Cache Web (servidor proxy)

Meta: atender pedido do cliente sem envolver servidor de origem

- usuário configura browser: acessos Web via proxy
- cliente envia todos pedidos HTTP ao proxy
 - se objeto no cache do proxy, este o devolve imediatamente na resposta HTTP
 - senão, solicita objeto do servidor de origem, depois devolve resposta HTTP ao cliente



Mais sobre Caches Web

- ❑ Cache atua tanto como cliente quanto como servidor
- ❑ Tipicamente o cache é instalado por um ISP (universidade, empresa, ISP residencial)

Para que fazer cache Web?

- ❑ Redução do tempo de resposta para os pedidos do cliente
- ❑ Redução do tráfego no canal de acesso de uma instituição
- ❑ A Internet cheia de caches permitem que provedores de conteúdo "pobres" efetivamente forneçam conteúdo!

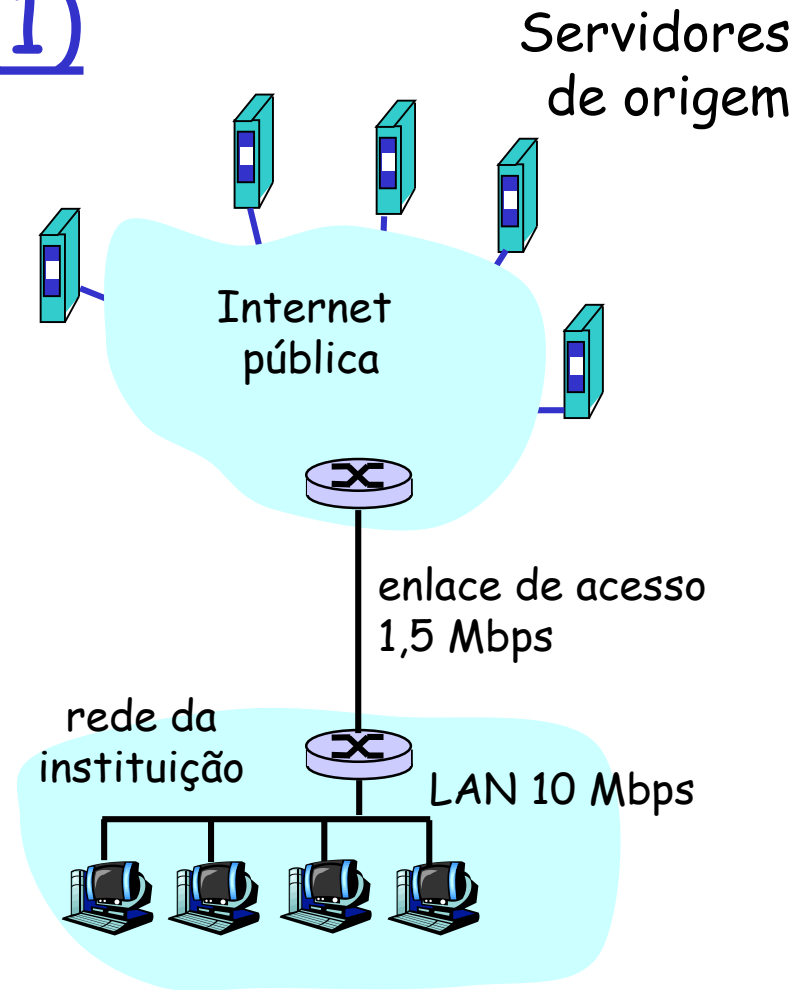
Exemplo de cache (1)

Hipóteses

- ❑ Tamanho médio de um objeto = 100.000 bits
- ❑ Taxa média de solicitações dos *browsers* de uma instituição para os servidores originais = 15/seg
- ❑ Atraso do roteador institucional para qualquer servidor origem e de volta ao roteador = 2seg

Conseqüências

- ❑ Utilização da LAN = 15%
- ❑ Utilização do canal de acesso = 100%
- ❑ Atraso total = atraso da Internet + atraso de acesso + atraso na LAN = 2 seg + minutos + milisegundos



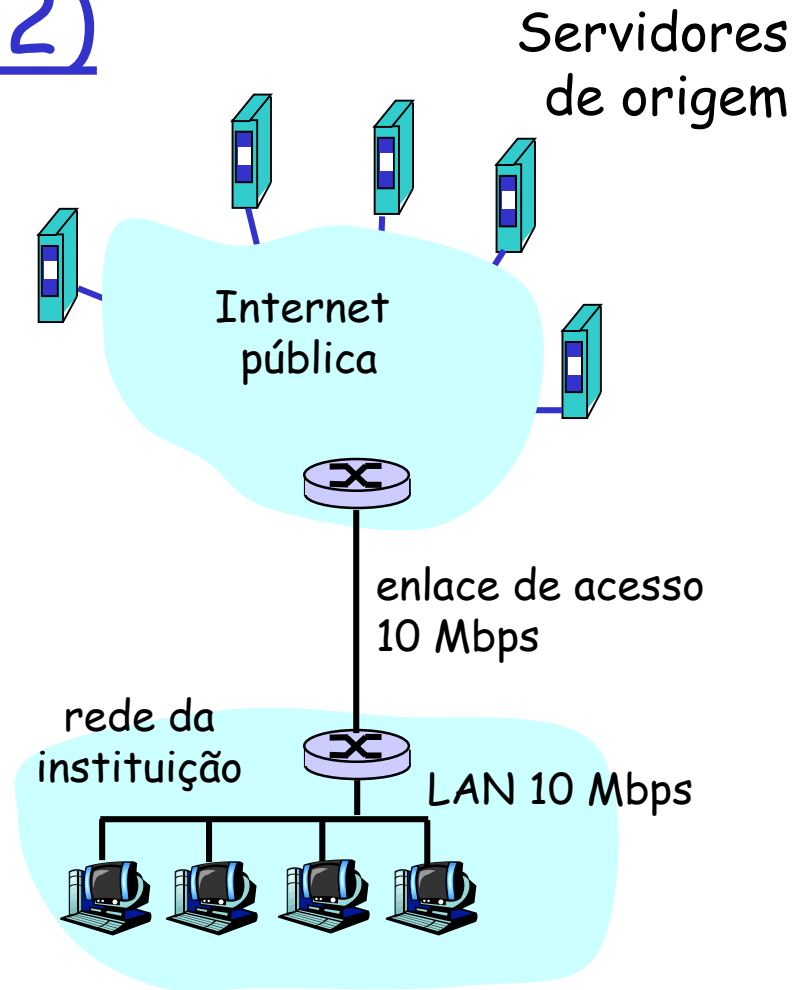
Exemplo de cache (2)

Solução em potencial

- ❑ Aumento da largura de banda do canal de acesso para, por exemplo, 10 Mbps

Conseqüências

- ❑ Utilização da LAN = 15%
- ❑ Utilização do canal de acesso = 15%
- ❑ Atraso total = atraso da Internet + atraso de acesso + atraso na LAN = 2 seg + msecs + msecs
- ❑ Frequentemente este é uma ampliação cara



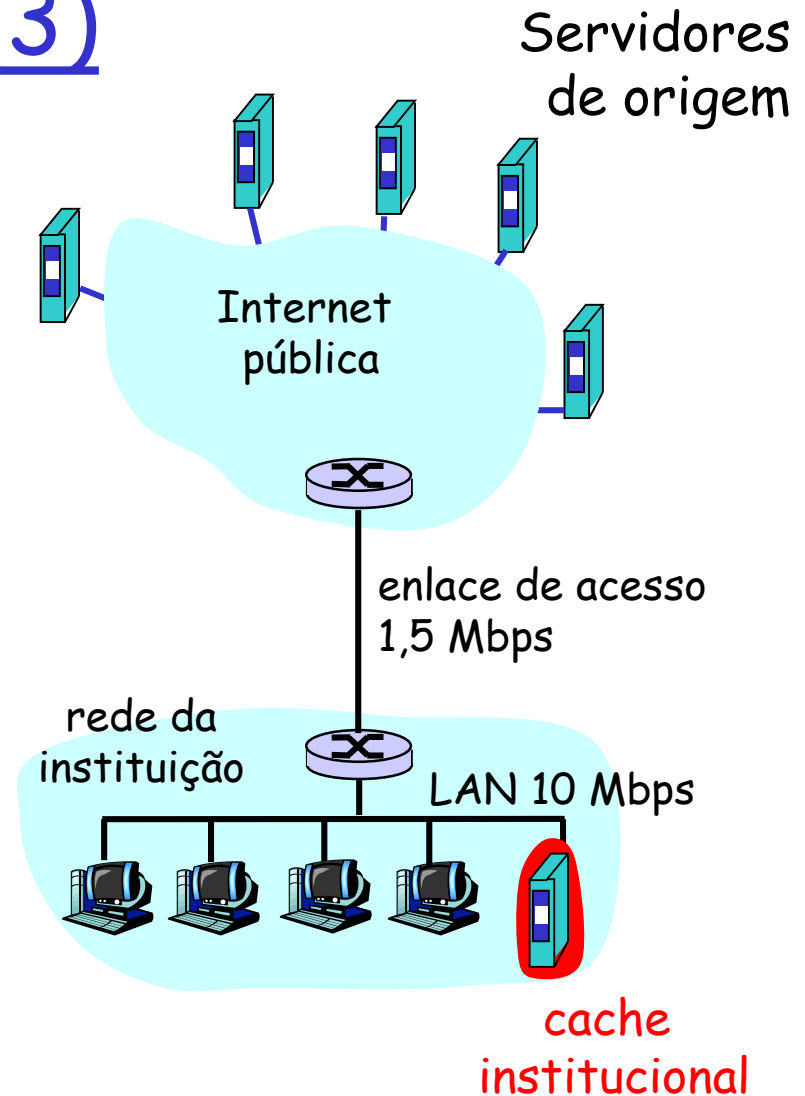
Exemplo de cache (3)

Instale uma cache

- Assuma que a taxa de acerto seja de 0,4

Conseqüências

- 40% dos pedidos serão atendidos quase que imediatamente
- 60% dos pedidos serão servidos pelos servidores de origem
- Utilização do canal de acesso é reduzido para 60%, resultando em atrasos desprezíveis (ex. 10 mseg)
- Atraso total = atraso da Internet + atraso de acesso + atraso na LAN = $0,6 * 2 \text{ seg} + 0,6 * 0,01 \text{ segs} + \text{msecs} < 1,3 \text{ segs}$



GET condicional

- ❑ **Meta:** não enviar objeto se cliente já tem (no cache) versão atual
- ❑ **cache:** especifica data da cópia no cache no pedido http

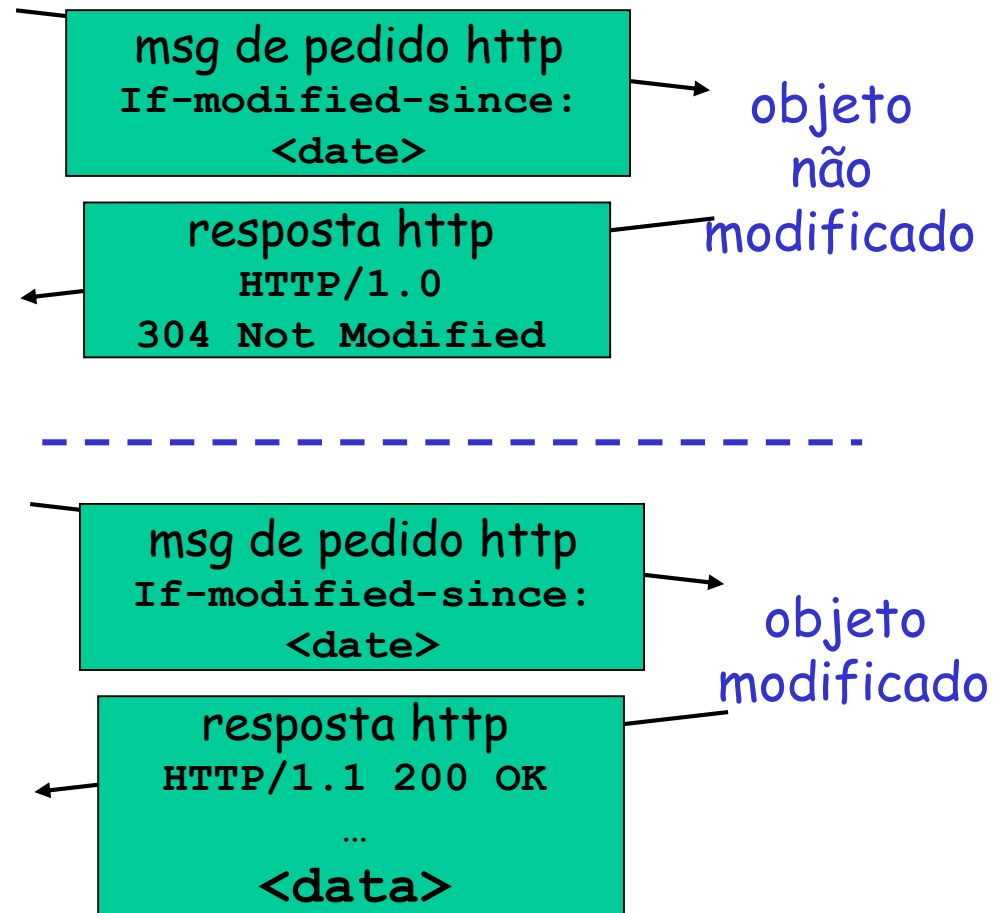
If-modified-since:
<date>

- ❑ **servidor:** resposta não contém objeto se cópia no cache é atual:

HTTP/1.0 304 Not
Modified

cache

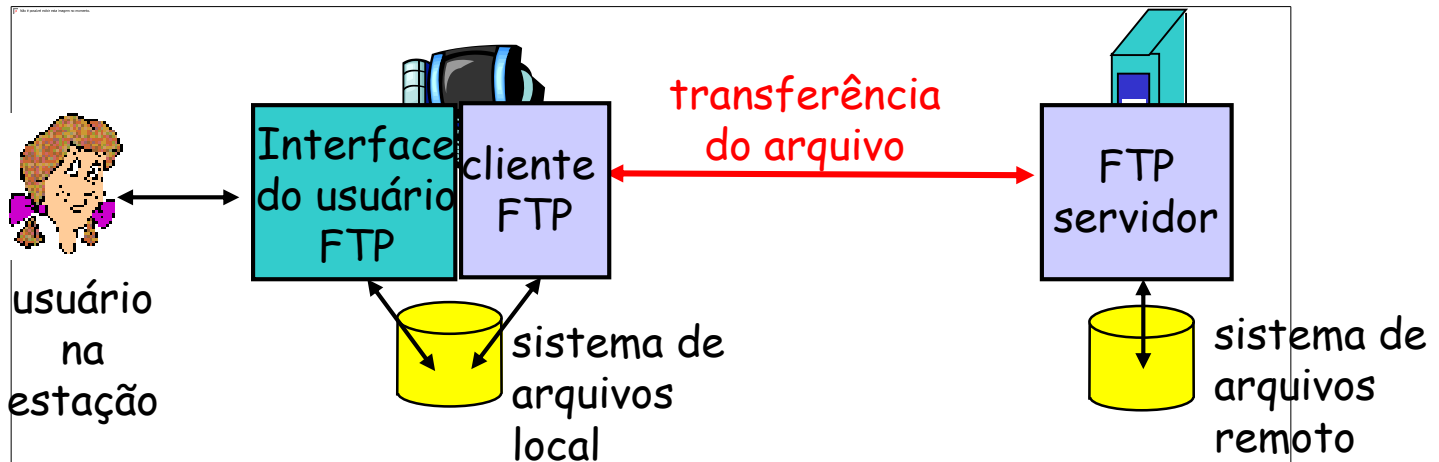
servidor



Capítulo 2: Roteiro

- ❑ 2.1 Princípios dos protocolos da camada de aplicação
- ❑ 2.2 Web e HTTP
- ❑ 2.3 FTP
- ❑ 2.4 Correio Eletrônico
 - SMTP, POP3, IMAP
- ❑ 2.5 DNS
- ❑ 2.6 Compartilhamento de arquivos P2P
- ❑ 2.7 Programação de *Sockets* com TCP
- ❑ 2.8 Programação de *Sockets* com UDP
- ❑ 2.9 Construindo um servidor Web

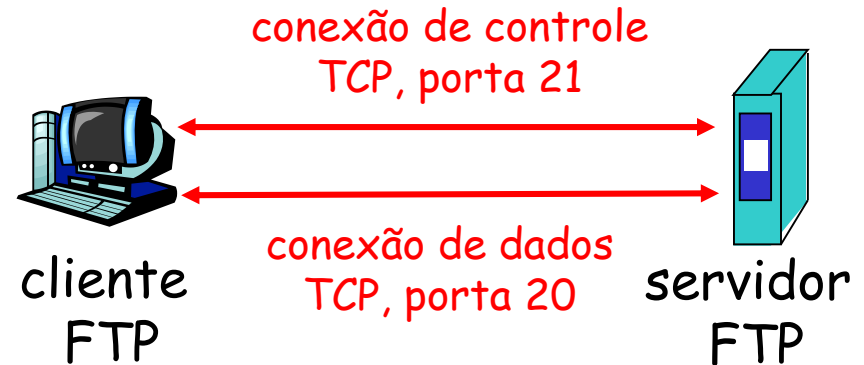
FTP: o protocolo de transferência de arquivos



- ❑ transferir arquivo de/para hospedeiro remoto
- ❑ modelo cliente/servidor
 - *cliente*: lado que inicia transferência (pode ser de ou para o sistema remoto)
 - *servidor*: hospedeiro remoto
- ❑ ftp: RFC 959
- ❑ servidor ftp: porta 21

FTP: conexões separadas p/ controle, dados

- ❑ cliente FTP contata servidor FTP na porta 21, especificando o TCP como protocolo de transporte
- ❑ O cliente obtém autorização através da conexão de controle
- ❑ O cliente consulta o diretório remoto enviando comandos através da conexão de controle
- ❑ Quando o servidor recebe um comando para a transferência de um arquivo, ele abre uma conexão de dados TCP para o cliente
- ❑ Após a transmissão de um arquivo o servidor fecha a conexão



- ❑ O servidor abre uma segunda conexão TCP para transferir outro arquivo
- ❑ Conexão de controle: "fora da faixa"
- ❑ Servidor FTP mantém o "estado": diretório atual, autenticação anterior

FTP: comandos, respostas

Comandos típicos:

- ❑ enviados em texto ASCII pelo canal de controle
- ❑ `USER nome`
- ❑ `PASS senha`
- ❑ `LIST` devolve lista de arquivos no diretório atual
- ❑ `RETR` arquivo recupera (lê) arquivo remoto
- ❑ `STOR` arquivo armazena (escreve) arquivo no hospedeiro remoto

Códigos de retorno típicos

- ❑ código e frase de status (como para http)
- ❑ 331 Username OK, password required
- ❑ 125 data connection already open; transfer starting
- ❑ 425 Can't open data connection
- ❑ 452 Error writing file

Capítulo 2: Roteiro

- ❑ 2.1 Princípios dos protocolos da camada de aplicação
- ❑ 2.2 Web e HTTP
- ❑ 2.3 FTP
- ❑ 2.4 Correio Eletrônico
 - SMTP, POP3, IMAP
- ❑ 2.5 DNS
- ❑ 2.6 Compartilhamento de arquivos P2P
- ❑ 2.7 Programação de *Sockets* com TCP
- ❑ 2.8 Programação de *Sockets* com UDP
- ❑ 2.9 Construindo um servidor Web

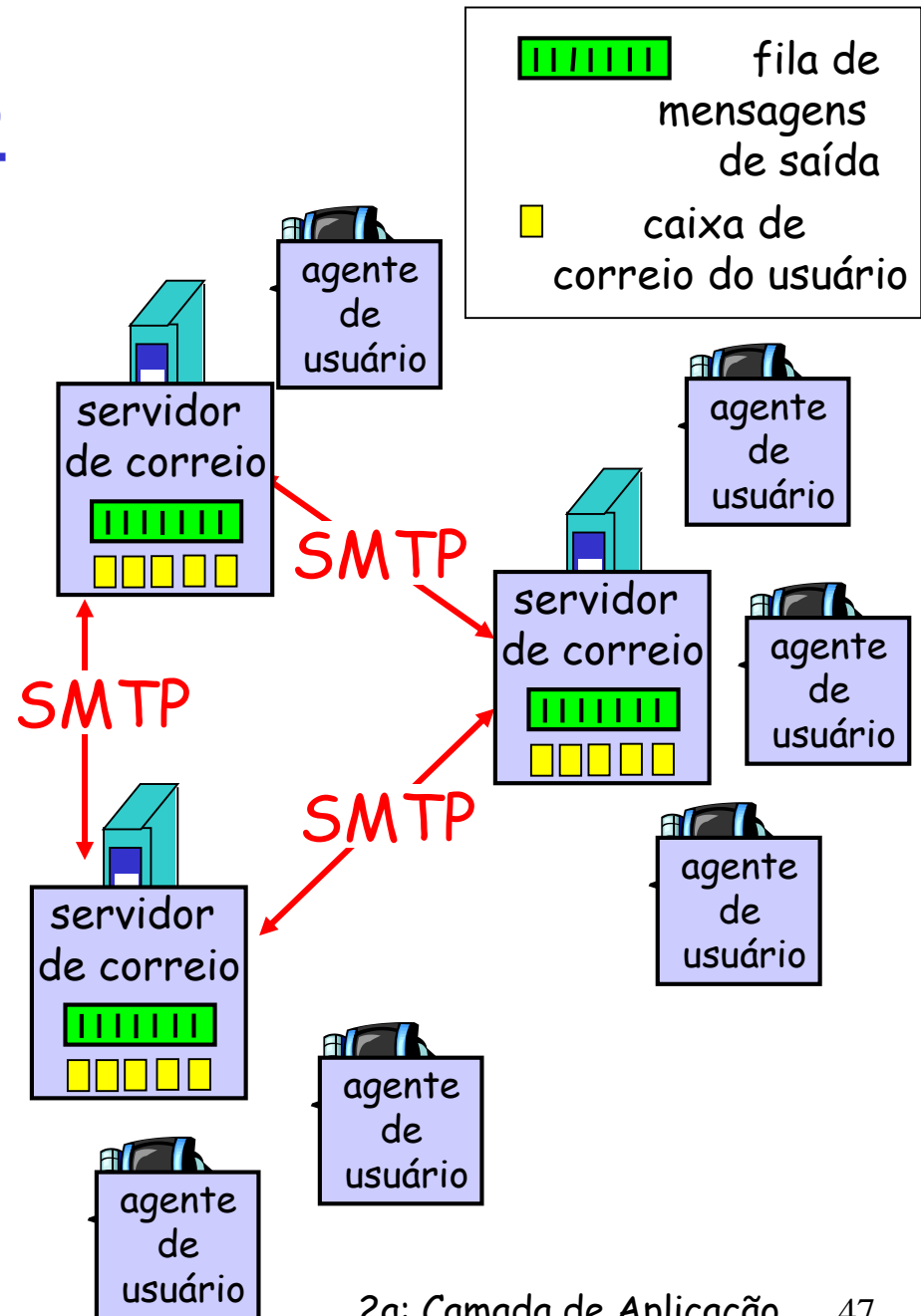
Correio Eletrônico

Três grandes componentes:

- ❑ agentes de usuário (UA)
- ❑ servidores de correio
- ❑ simple mail transfer protocol: SMTP

Agente de Usuário

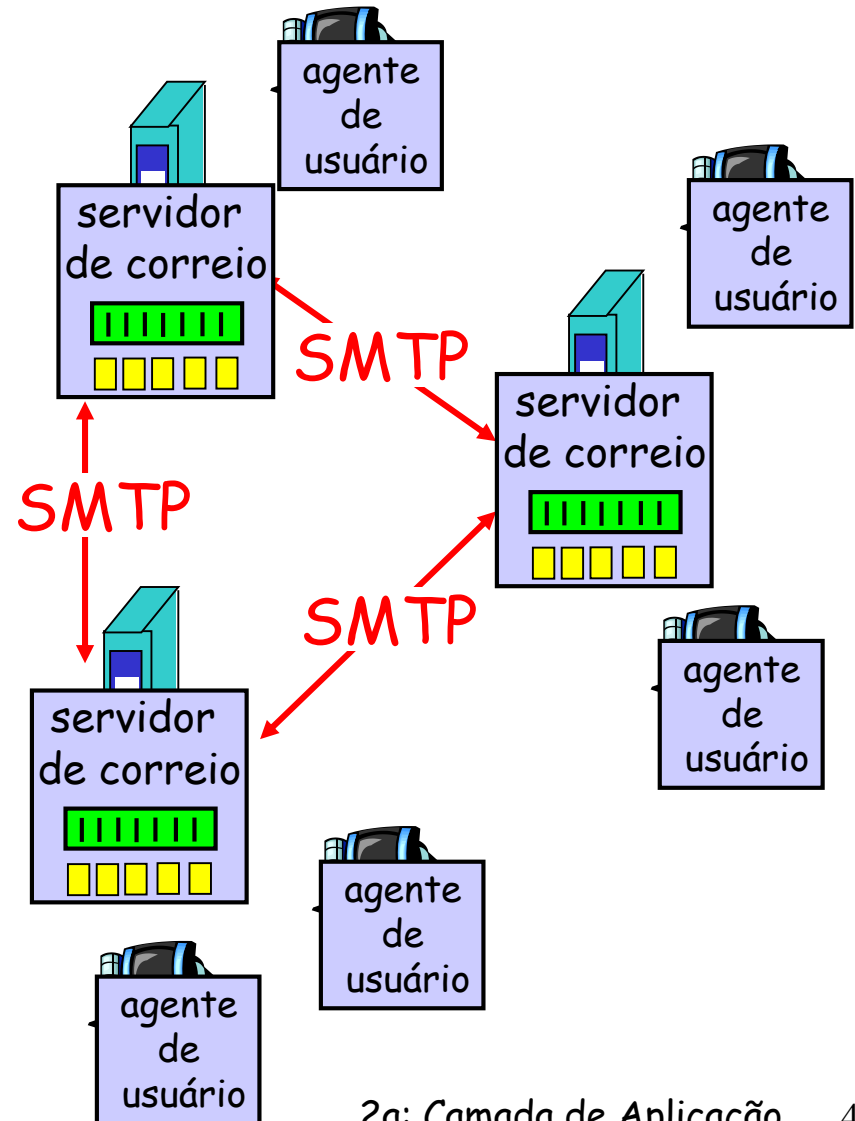
- ❑ a.k.a. "leitor de correio"
- ❑ compor, editar, ler mensagens de correio
- ❑ p.ex., Eudora, Outlook, elm, Netscape Messenger
- ❑ mensagens de saída e chegando são armazenadas no servidor



Correio Eletrônico: servidores de correio

Servidores de correio

- ❑ **caixa de correio** contém mensagens de chegada (ainda não lidas) p/ usuário
- ❑ **fila de mensagens** contém mensagens de saída (a serem enviadas)
- ❑ **protocolo SMTP** entre servidores de correio para transferir mensagens de correio
 - cliente: servidor de correio que envia
 - "servidor": servidor de correio que recebe

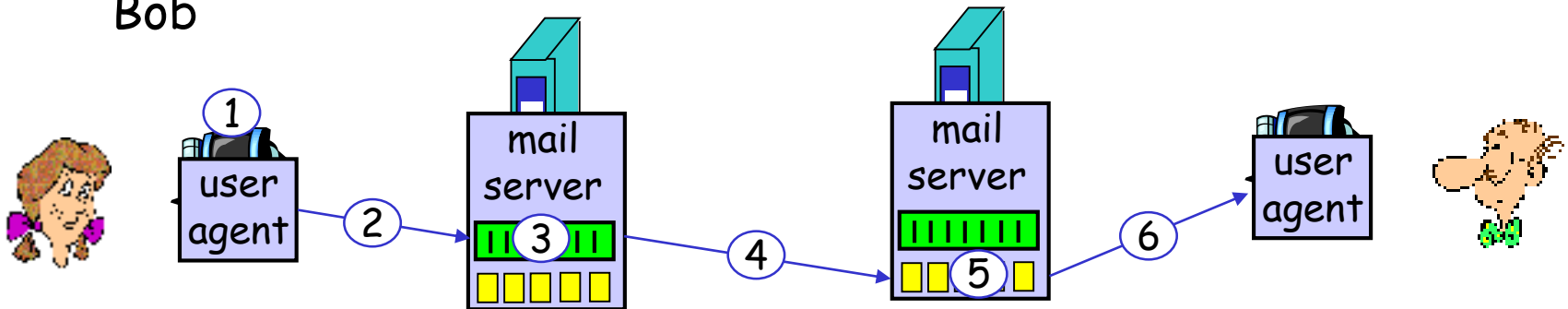


Correio Eletrônico: SMTP [RFC 2821]

- ❑ usa TCP para a transferência confiável de msgs do correio do cliente ao servidor, porta 25
- ❑ transferência direta: servidor remetente ao servidor receptor
- ❑ três fases da transferência
 - *handshaking* (cumprimento)
 - transferência das mensagens
 - encerramento
- ❑ interação comando/resposta
 - **comandos:** texto ASCII
 - **resposta:** código e frase de status
- ❑ mensagens precisam ser em ASCII de 7-bits

Cenário: Alice envia uma msg para Bob

- 1) Alice usa o UA para compor uma mensagem "para" bob@school.edu
- 2) O UA de Alice envia a mensagem para o seu servidor de correio; a mensagem é colocada na fila de mensagens
- 3) O lado cliente do SMTP abre uma conexão TCP com o servidor de correio de Bob
- 4) O cliente SMTP envia a mensagem de Alice através da conexão TCP
- 5) O servidor de correio de Bob coloca a mensagem na caixa de entrada de Bob
- 6) Bob chama o seu UA para ler a mensagem



Interação SMTP típica

```
S: 220 doces.br
C: HELO consumidor.br
S: 250 Hello consumidor.br, pleased to meet you
C: MAIL FROM: <ana@consumidor.br>
S: 250 ana@consumidor.br... Sender ok
C: RCPT TO: <bernardo@doces.br>
S: 250 bernardo@doces.br ... Recipient ok
C: DATA
S: 354 Enter mail, end with "." on a line by itself
C: Voce gosta de chocolate?
C: Que tal sorvete?
C: .
S: 250 Message accepted for delivery
C: QUIT
S: 221 doces.br closing connection
```

Experimente uma interação SMTP:

- ❑ `telnet nomedoservidor 25`
- ❑ veja resposta 220 do servidor
- ❑ entre comandos `HELO`, `MAIL FROM`, `RCPT TO`,
`DATA`, `QUIT`

estes comandos permitem que você envie correio sem usar um cliente (leitor de correio)

SMTP: últimas palavras

- ❑ SMTP usa conexões persistentes
- ❑ SMTP requer que a mensagem (cabeçalho e corpo) sejam em ASCII de 7-bits
- ❑ servidor SMTP usa CRLF.CRLF para reconhecer o final da mensagem

Comparação com HTTP

- ❑ HTTP: *pull* (puxar)
- ❑ SMTP: *push* (empurrar)
- ❑ ambos têm interação comando/resposta, códigos de status em ASCII
- ❑ HTTP: cada objeto é encapsulado em sua própria mensagem de resposta
- ❑ SMTP: múltiplos objetos de mensagem enviados numa mensagem de múltiplas partes

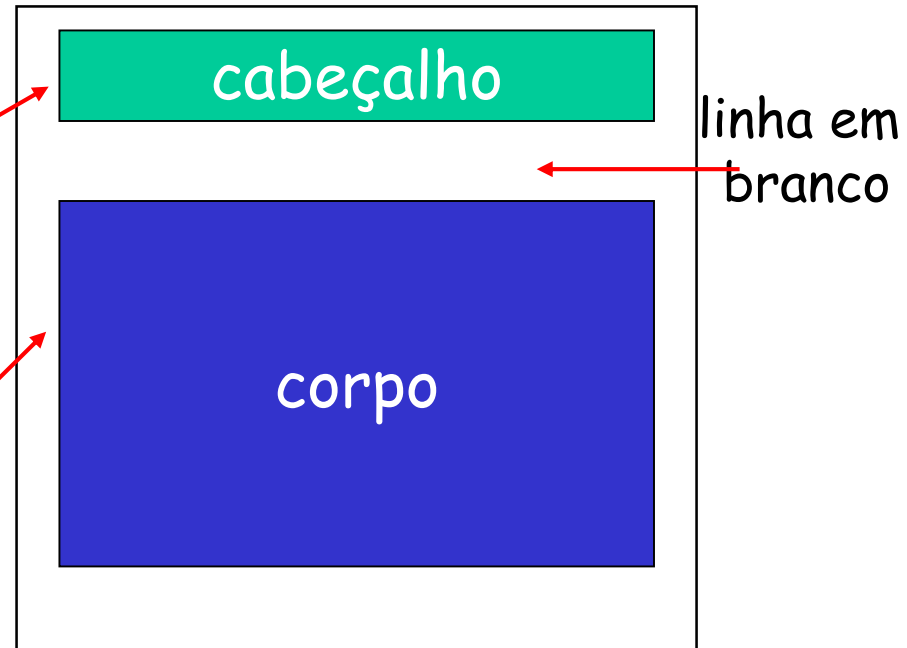
Formato de uma mensagem

SMTP: protocolo para trocar msgs de correio

RFC 822: padrão para formato de mensagem de texto:

- ❑ linhas de cabeçalho, p.ex.,
 - To:
 - From:
 - Subject:

diferentes dos comandos de smtp!
- ❑ corpo
 - a "mensagem", somente de caracteres ASCII



Formato de uma mensagem: extensões para multimídia

- ❑ MIME: *multimedia mail extension*, RFC 2045, 2056
- ❑ linhas adicionais no cabeçalho da msg declaram tipo do conteúdo MIME

versão MIME

método usado
p/ codificar dados

tipo, subtipo de
dados multimídia,
declaração parâmetros

Dados codificados

```
From: ana@consumidor.br
To: bernardo@doces.br
Subject: Imagem de uma bela torta
MIME-Version: 1.0
Content-Transfer-Encoding: base64
Content-Type: image/jpeg
base64 encoded data .....
.....
.....base64 encoded data
```

Tipos MIME

Content-Type: tipo/subtipo; parâmetros

Text

- ❑ subtipos exemplos: plain, html
- ❑ charset="iso-8859-1", ascii

Image

- ❑ subtipos exemplos : jpeg, gif

Video

- ❑ subtipos exemplos : mpeg, quicktime

Audio

- ❑ subtipos exemplos : basic (8-bit codificado mu-law), 32kadpcm (codificação 32 kbps)

Application

- ❑ outros dados que precisam ser processados por um leitor para serem "visualizados"
- ❑ subtipos exemplos : msword, octet-stream

Tipo Multipart

```
From: alice@crepes.fr
To: bob@hamburger.edu
Subject: Picture of yummy crepe.
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/mixed; boundary=98766789
```

```
--98766789
Content-Transfer-Encoding: quoted-printable
Content-Type: text/plain
```

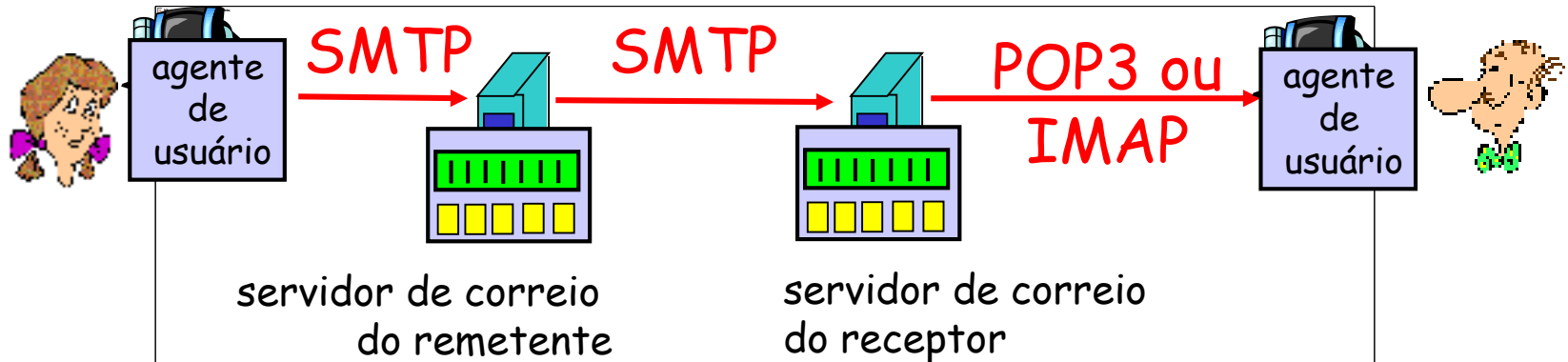
```
Dear Bob,
Please find a picture of a crepe.
```

```
--98766789
Content-Transfer-Encoding: base64
Content-Type: image/jpeg
```

```
base64 encoded data .....
.....
.....base64 encoded data
--98766789--
```



Protocolos de acesso ao correio



- ❑ SMTP: entrega/armazenamento no servidor do receptor
- ❑ protocolo de acesso ao correio: recupera do servidor
 - POP: Post Office Protocol [RFC 1939]
 - autorização (agente <-->servidor) e transferência
 - IMAP: Internet Mail Access Protocol [RFC 1730]
 - mais comandos (mais complexo)
 - manuseio de msgs armazenadas no servidor
 - HTTP: Hotmail , Yahoo! Mail, Webmail, etc.

Protocolo POP3

fase de autorização

- ❑ comandos do cliente:
 - user: declara nome
 - pass: senha
- ❑ servidor responde
 - +OK
 - -ERR

fase de transação, cliente:

- ❑ list: lista números das msgs
- ❑ retr: recupera msg por número
- ❑ dele: apaga msg
- ❑ quit

```
S: +OK POP3 server ready
C: user ana
S: +OK
C: pass faminta
S: +OK user successfully logged on
```

```
C: list
S: 1 498
S: 2 912
S: .
C: retr 1
S: <message 1 contents>
S: .
C: dele 1
C: retr 2
S: <message 1 contents>
S: .
C: dele 2
C: quit
S: +OK POP3 server signing off
```

POP3 (mais) e IMAP

Mais sobre o POP3

- ❑ O exemplo anterior usa o modo "download e delete".
- ❑ Bob não pode reler as mensagens se mudar de cliente
- ❑ "Download-e-mantenha": copia as mensagens em clientes diferentes
- ❑ POP3 não mantém estado entre conexões

IMAP

- ❑ Mantém todas as mensagens num único lugar: o servidor
- ❑ Permite ao usuário organizar as mensagens em pastas
- ❑ O IMAP mantém o estado do usuário entre sessões:
 - nomes das pastas e mapeamentos entre as IDs das mensagens e o nome da pasta