



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas



## PLANO DE ENSINO

**DISCIPLINA:** SISTEMAS E PROCESSOS COLABORATIVOS

**SEMESTRE:** 3º

**CÓDIGO DA DISCIPLINA:** INF032

**CARGA HORÁRIA:** 60 HORAS

**PROFESSOR:** JOCELMA ALMEIDA RIOS

### EMENTA

Natureza da colaboração. Cooperação vs. Colaboração. Construção colaborativa do conhecimento. Processos de trabalho colaborativos. Processos de aprendizagem colaborativos. Mecanismos e ferramentas computacionais de suporte à colaboração. Comunidades de prática. Mobilidade e ubiquidade.

### OBJETIVOS

#### GERAIS

Apresentar e analisar a natureza da colaboração, seus processos e ferramentas computacionais de suporte à colaboração nos múltiplos espaços de interação, visando à construção do conhecimento e melhoria dos processos de trabalho.

#### ESPECÍFICOS

Conhecer os conceitos associados a colaboração, construção e difusão do conhecimento, individual e coletivo;  
Aprender a aplicar as ferramentas computacionais em prol da construção e difusão colaborativa do conhecimento;

### PRÉ-REQUISITOS

INF029 – Laboratório de Programação

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1 – Teorias e modelos de colaboração
- 2 – Ontologia da colaboração
- 3 – Comunidades de prática
- 4 – Processos de apoio à colaboração
  - 4.1 – Gestão da informação
  - 4.2 – Gestão do conhecimento
- 5 – Sistemas de apoio à colaboração
  - 5.1 – Knowledge Management (KM)
  - 5.2 – Eletronic Document Management (EDM)
  - 5.3 – Enterprise Resource Planning (ERP)
  - 5.4 – Customer Relationship Management (CRM)
  - 5.5 – Business Process Manegement (BPM)
  - 5.6 – Sistemas colaborativos baseados na web – ambientes virtuais colaborativos
  - 5.7 – Sistemas de comunicação para colaboração
6. Mobilidade e ubiquidade para colaboração

### METODOLOGIA

Aulas expositivas dialogadas, apresentação e discussão de casos de aplicação de sistemas colaborativos, pesquisas de campo, análise de artigos científicos, práticas em Laboratório de Informática, com softwares aplicados. O aproveitamento de aprendizagem será aferido mediante acompanhamento contínuo do desempenho das atividades acadêmicas do estudante e, especialmente, dos resultados por este obtidos nos exercícios de verificação, trabalhos desenvolvidos individual e coletivamente, além de avaliações escritas individuais.

**RECURSOS**

Além da exposição oral, deve ser utilizado o quadro, recursos audiovisuais, como apresentações e filmes, computadores e softwares aplicados.

**AVALIAÇÕES**

<b>Tipo da Avaliação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Peso*</b>
Prova escrita individual	3	6
Projeto	1	4

**BIBLIOGRAFIA****BÁSICA**

<b>Título</b>	<b>Autor(es)</b>	<b>Veículo</b> (conferência, editora, <i>website</i> )	<b>Dados Adicionais</b> (edição, volume, páginas)	<b>Ano</b>
Sistemas colaborativos	Pimentel, Mariano; Fuks, Hugo	Elsevier	1a. Edição 978-85-352-4669-8 416 páginas	2011
Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação	Nonaka, Ikujiro; Takeuchi, Hirotaka	Elsevier	20a. Edição 85-352-0177-7 376 páginas	1997

**COMPLEMENTAR**

<b>Título</b>	<b>Autor(es)</b>	<b>Veículo</b> (conferência, editora, <i>website</i> )	<b>Dados Adicionais</b> (edição, volume, páginas)	<b>Ano</b>
Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual	Davenport, Thomas; Prusak, Laurence	Campus	7a. Edição 85-352-0352-4 256 páginas	1998
Comunidades virtuais: um fenômeno na sociedade do conhecimento	TAJRA, Sanmya Feitosa	Érica	1a. Edição 85-719-4902-6 101 páginas	2002