

DISCIPLINA: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

SEMESTRE: 6º

CÓDIGO DA DISCIPLINA: INF033

CARGA HORÁRIA: 60 HORAS

PROFESSOR: Grinaldo Oliveira

EMENTA

A origem e o conceito da teoria geral de sistemas. O conceito de sistemas. Componentes de um sistema. Relações entre sistemas e ambiente. Hierarquia de sistemas. Classificação de sistemas. O raciocínio sistêmico aplicado à resolução de problemas e à organização. Bases conceituais e filosóficas da área de sistemas de informação. Os tipos de sistemas de informação. Áreas de pesquisa em sistemas de informação. Conhecimento científico e metodologia de pesquisa em sistemas de informação. A mudança no ambiente dos negócios. Histórico da Gestão Estratégica da Informação. Conceito de Processos. Reengenharia de Processos de Negócios. Metodologia para gestão estratégica da informação e inovação de processos Organizacionais e Gestão do Conhecimento. Gestão de Mudança Organizacional. O papel do grupo de Sistemas na Inovação de Processos. Estágios de uso estratégico da Tecnologia da Informação. TI e Novos Modelos Organizacionais. Aplicação estratégica de Supply Chain Management, ERP e CRM. Estudo e Análise de Casos de uso estratégico de TI em Gerenciamento de Projetos.

OBJETIVOS

GERAL

Completar a formação dos acadêmicos através da discussão dos princípios dos sistemas de informação que serão utilizados para enfrentar os desafios futuros de sua carreira como profissional de SI.

ESPECÍFICOS

Discutir aspectos de Sistemas de Informação.

PRÉ-REQUISITOS

Não há

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Teoria geral de sistemas.
 - 1.1. O conceito de sistemas.
 - 1.2. Componentes de um sistema.
 - 1.3. Relações entre sistemas e ambiente.
 - 1.4. Hierarquia de sistemas.
 - 1.5. Classificação de sistemas.
2. O raciocínio sistêmico aplicado à resolução de problemas e à organização.
3. Bases conceituais e filosóficas da área de sistemas de informação.
4. Os tipos de sistemas de informação.
5. Áreas de pesquisa em sistemas de informação.
 - 5.1. Conhecimento científico e metodologia de pesquisa em sistemas de informação.

REVISÃO	ELABORAÇÃO	APROVAÇÃO	DATA APROVAÇÃO	PÁG DE PÁG
1	GRINALDO LOPES	Coord. De ADS		1 de 3

6. A mudança no ambiente dos negócios.
 - 6.1. Histórico da Gestão Estratégica da Informação.
7. Conceito de Processos.
 - 7.1. Reengenharia de Processos de Negócios.
8. Metodologia para gestão estratégica da informação e inovação de processos Organizacionais e Gestão do Conhecimento.
 - 8.1. Gestão de Mudança Organizacional.
 - 8.2. O papel do grupo de Sistemas na Inovação de Processos.
 - 8.3. Estágios de uso estratégico da Tecnologia da Informação. TI e Novos Modelos Organizacionais.
 - 8.4. Aplicação estratégica de Supply Chain Management, ERP e CRM.
 - 8.5. Estudo e Análise de Casos de uso estratégico de TI em Gerenciamento de Projetos.

METODOLOGIA

Aulas expositivas, seminários, debates em sala de aula, leitura e fichamento de textos científicos da área de computação.

RECURSOS

Quadro, computador, projetor multimídia e laboratório para pesquisa.

AVALIAÇÕES

Tipo da Avaliação	Quantidade	Peso*
Prova escrita individual	1	2
Seminário	1	2

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

Título	Autor(es)	Veículo (conferência, editora, <i>website</i>)	Dados Adicionais (edição, ISBN, volume, páginas)	Ano
Princípios de Sistemas de Informação	George W. Reynolds, Ralph M. Stair	Cengage Learning	9788522107971	2010
Sistemas de Informações Gerenciais	Jane P. Laudon; Kenneth C. Laudon	Makron Books	9788576050896	2007
Planejamento de Sistemas de Informação e Informática	Denis Alcides Rezende	Atlas	9788522461226	2011

COMPLEMENTAR

Título	Autor(es)	Veículo (conferência, editora, <i>website</i>)	Dados Adicionais (edição, volume, páginas)	Ano
--------	-----------	---	---	-----

REVISÃO	ELABORAÇÃO	APROVAÇÃO	DATA APROVAÇÃO	PÁG DE PÁG
1	GRINALDO LOPES	Coord. De ADS		2 de 3

REVISÃO	ELABORAÇÃO	APROVAÇÃO	DATA APROVAÇÃO	PÁG DE PÁG
1	GRINALDO LOPES	Coord. De ADS		3 de 3