

 <p>INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA</p>	<p><b>CURSO:</b> ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS  <b>DISCIPLINA:</b> TÓPICOS ESPECIAIS  <b>DOCENTE:</b> GRINALDO LOPES DE OLIVEIRA  1º SEMESTRE – 2013.1</p>
--	--

## TRABALHO 2 – SISTEMAS DE INFORMAÇÕES NAS EMPRESAS

PESO: 5,0

DATA DE ENTREGA: 04/09/2013

TRABALHO INDIVIDUAL

### ESPECIFICAÇÃO DO TRABALHO:

O texto a seguir foi extraído do trabalho *Planejamento de Sistemas de Informação em Instituições de Saúde* de autoria do Sr. Alexandre Victor Rodrigues Lins a partir do site <http://www.di.ufpe.br/~tg/1999-1/avrl.doc>.

A tecnologia da informação tem o poder de modificar a empresa. A evolução dos sistemas de computação e o barateamento dos computadores e equipamentos colaboraram para disseminação dos sistemas de informação por toda a organização nos últimos anos. A tecnologia da informação pode promover diversos níveis de mudança organizacional. As empresas que fizeram investimentos adequados em sistemas de informação podem aproveitar melhores seus benefícios, tornando a empresa mais preparada para competir no ambiente de negócios.

As organizações podem obter vantagem competitiva através da tecnologia da informação. Isso pode ser feito de três formas, de acordo com [Por93]:

- Redução de custos;
- Diferenciação;
- Escopo competitivo.

A tecnologia pode promover diversos níveis de mudança. [LL97] enumera os seguintes tipos de mudança:

- Automação;
- Racionalização de tarefas;
- Reengenharia de processos;
- Mudança de paradigma.

A automação lida com a informatização de tarefas antes realizadas de forma manual. A informatização tem como consequência imediata o aumento da produtividade. A racionalização de tarefas, por sua vez, está diretamente relacionada a automação. Como resultado da automação, surgem gargalos no sistema de informação. A racionalização de tarefas trata de eliminar estes gargalos, tornando o sistema mais eficiente.

A reengenharia de processos, por sua vez, trata de reorganizar os processos dentro da organização. Os diversos procedimentos de trabalho são revistos e soluções baseadas em tecnologia são propostas. Como resultado, um novo conjunto de processos é criado, tornando a empresa mais eficiente. Por fim, a mudança de paradigma muda a natureza dos negócios da empresa.

Portanto, o uso da tecnologia da informação pode contribuir de forma bastante positiva dentro das empresas. As organizações devem avaliar as oportunidades para introdução de novos sistemas de informação, analisando o impacto em termos de vantagem competitiva e mudanças dentro da organização. Apesar dos benefícios gerados pela introdução de novos sistemas, as dificuldades com relação à gestão de tecnologia da informação devem ser levadas em conta.

---

Dentro do que foi exposto, realizar o seguinte trabalho:

1. Escolher uma empresa de pequeno/médio porte e aplicar um questionário que possa avaliar o grau de utilização dos sistemas de informação existentes. **O questionário deve ser respondido por um representante da empresa.** (2 pontos)
2. O questionário deve levar em consideração um processo de diagnóstico de pontos fortes e fracos da empresa no uso da informática. (3 pontos)
3. Deve ser detectada a eficácia no uso de sistemas de apoio à operação e/ou sistemas de apoio gerenciais e retratar a situação atual da empresa no uso destes tipos de sistemas. (3 pontos)
4. Deve ser apresentado o contexto da informática no planejamento interno da empresa (2 pontos).

**O TRABALHO DEVE SER  
ENTREGUE IMPRESSO EM  
FORMATO DE ARTIGO  
RELATANDO TUDO QUE FOI  
FEITO!**

Para ajudar na elaboração do questionário, pode-se partir do exemplo abaixo extraído do trabalho de Sr. Alexandre Victor Rodrigues Lins:

### ***Informações Institucionais***

1. Nome da instituição
2. Endereço da instituição
3. Nome e cargo do entrevistado
4. Quem são os clientes da instituição
5. Quais produtos ou serviços a empresa oferece a seus clientes?

### ***Planejamento de Sistemas de Informação***

6. A instituição realiza planejamento empresarial?
7. A instituição realiza planejamento de informática?
8. O planejamento de informática está relacionado ao plano empresarial?
9. Qual o horizonte de planejamento e com que periodicidade um novo plano é elaborado?
10. Quem é a pessoa responsável pelo planejamento de sistemas?
11. Que outras pessoas estão envolvidas na elaboração do plano de sistemas?
12. Como o plano é desenvolvido?
13. Como o plano é implementado?
14. Quanto é investido em informática?

### ***Utilização dos Sistemas de Informação***

15. Quais as funcionalidades do sistema?
16. Os sistemas que compõem o sistema de informação estão integrados?
17. Qual o impacto dos sistemas de informação com relação ao desempenho dos usuários?
18. Qual o impacto com relação a qualidade dos serviços prestados?
19. O desenvolvimento de sistemas é terceirizado?
20. Que sistemas são desenvolvidos por terceiros?
21. A instituição utiliza recursos de Internet? Como?
22. A instituição utiliza recursos de Telemedicina?

### ***Necessidades de Sistemas para o Futuro***

23. Quais as prioridades de investimento em tecnologia para o futuro?
24. Que novas tecnologias pretendem utilizar no futuro?