



Continuidade dos Negócios

Prof. Dr. Lauro Cássio Martins de Paula

lauro.martins@ifba.edu.br

Políticas de Segurança

- Plano Diretor de Segurança (PDS);
- **Plano de Continuidade de Negócios (PCN ou BCP em inglês);**
- Plano de Administração de Crise (PAC);
- Plano de Continuidade Operacional (PCO);
- Plano de Recuperação de Desastres (PRD ou DRP em inglês).

PSI

Política de Segurança
da Informação



Políticas de Segurança

O PCN engloba:

- Plano de Administração de Crise (PAC);
- Plano de Continuidade Operacional (PCO);
- Plano de Recuperação de Desastres (PRD ou DRP em inglês).

PSI

Política de Segurança
da Informação



Plano de Continuidade de Negócios

- O Plano de Continuidade de Negócios (PCN) assegura a continuidade das atividades de cada processo dentro da organização:
 - No menor tempo possível;
 - Com o objetivo de minimizar o impacto do desastre.

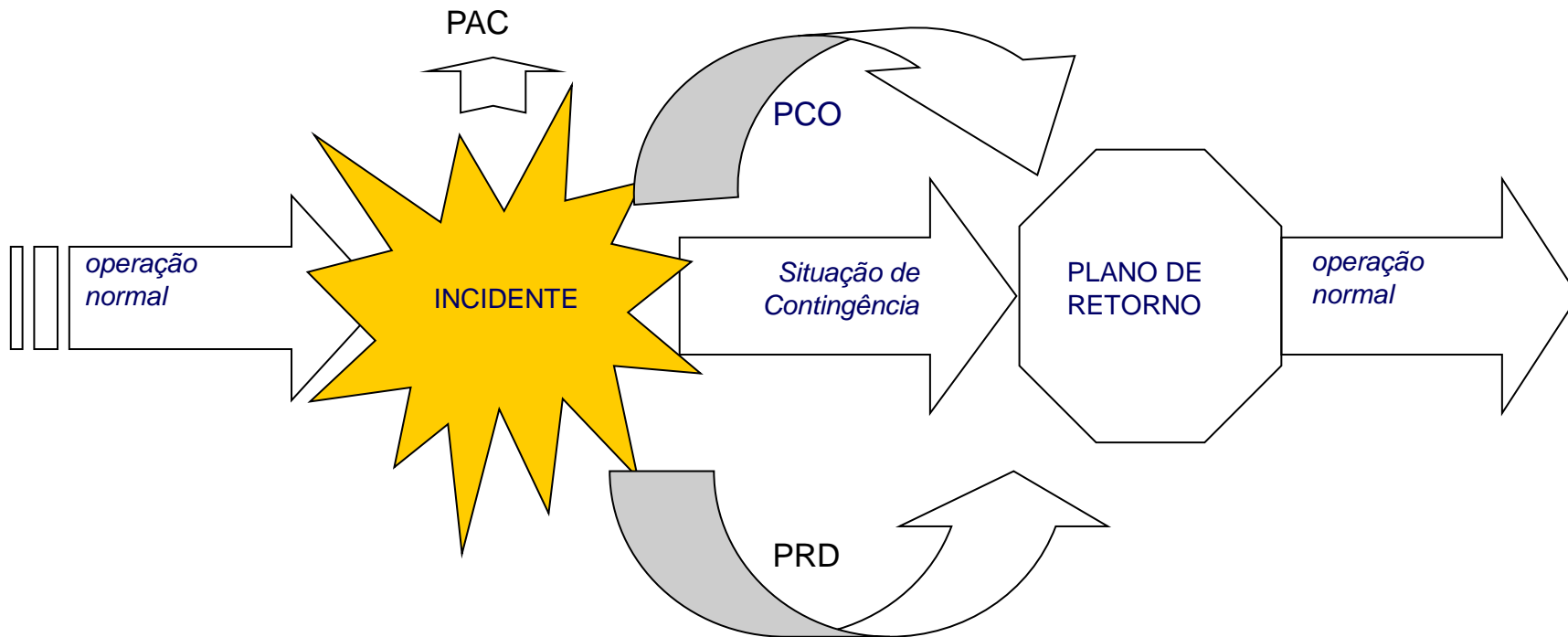


O que diz a ABNT?

- “A Gestão da Continuidade do Negócio tem por objetivo impedir a interrupção das atividades do negócio e proteger os processos críticos da organização contra efeitos de falhas ou desastres significativos.” (ABNT ISO/IEC 27002, pp. 103-107)



Plano de Continuidade de Negócios



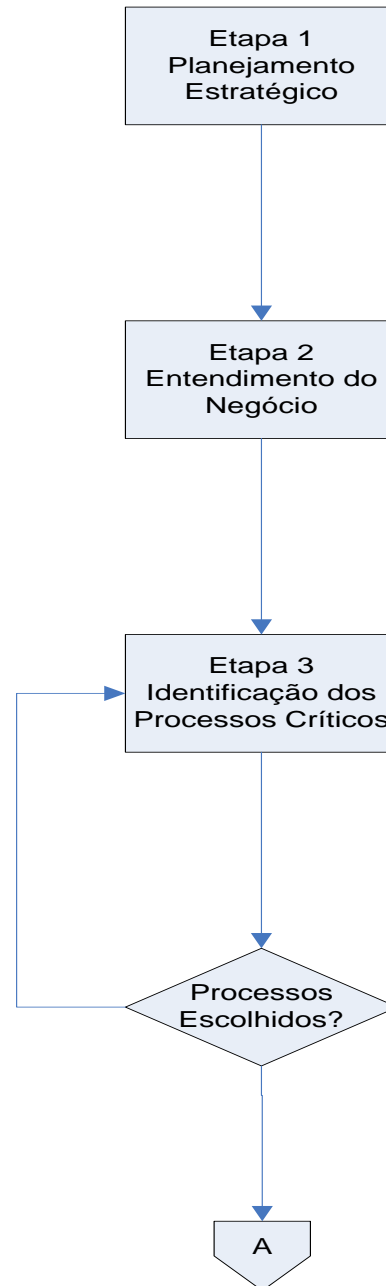
Principais Etapas para a Continuidade dos Negócios

- Mapeamento de processos
- Identificação dos processos críticos
- Mapeamento dos ativos por processo
- Estratégias de recuperação
- Plano de Continuidade de Negócio

Processo

- “Processo é um grupo de atividades realizadas numa sequencia lógica com o objetivo de produzir um bem ou serviço que tem valor para um grupo de clientes.”
(Hammer e Champy, 1993).

Mapeamento de Processo



Principais Etapas para a Continuidade dos Negócios

- Mapeamento de processos
- Identificação dos processos críticos
- Mapeamento dos ativos por processo
- Estratégias de recuperação
- Plano de Continuidade de Negócio

Identificação dos Processos Críticos

- Os processos críticos de negócio, se deixam de funcionar, provocam um impacto negativo para a organização:
 - Impede a continuidade do negócio;
 - Prejudica o alcance das metas organizacionais.

Identificação dos Processos Críticos

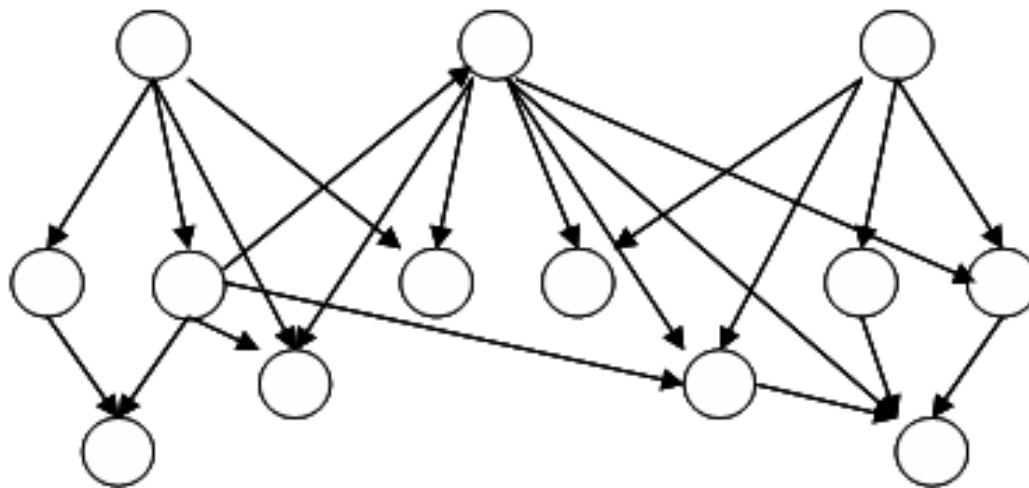
ESCALA	AUXÍLIO DE INTERPRETAÇÃO
<i>NÃO CONSIDERÁVEL</i>	Envolve o atingimento gerenciável do Processo de Negócio podendo provocar impactos praticamente irrelevantes .
<i>RELEVANTE</i>	Envolve o atingimento gerenciável do Processo de Negócio podendo provocar impactos apenas consideráveis .
<i>IMPORTANTE</i>	Envolve o atingimento gerenciável do Processo de Negócio podendo provocar impactos parcialmente significativos .
<i>CRÍTICO</i>	Envolve a paralisação do Processo de Negócio podendo provocar impactos muito significativos .
<i>VITAL</i>	Envolve o comprometimento do Processo de Negócio podendo provocar impactos incalculáveis na recuperação e na continuidade do negócio.

Principais Etapas para a Continuidade dos Negócios

- Mapeamento de processos
- Identificação dos processos críticos
- Mapeamento dos ativos por processo
- Estratégias de recuperação
- Plano de Continuidade de Negócio

Mapeamento dos Ativos por Processo

- Para se projetar as estratégias de contingência, é necessário se conhecer os ativos que suportam os processos críticos e o tempo máximo de parada destes processos.



Mapeamento dos Ativos por Processo

 ATIVOS PROCESSOS CRÍTICOS DE NEGÓCIO	TEMPO MÁXIMO DE PARADA	EQUIPAMENTOS	PESSOAS	AMBIENTES	SISTEMAS E SERVIÇOS
Venda de Veículos	15 min	Workstation Rede de dados Roteador Servidor do Sistema de Vendas	Vendedor	Salão Força CPD	Internet Sistema de Vendas
Oficina	1 h	Workstation Rede de dados Servidor do Sistema de Oficinas	Recepção Supervisor	Oficina Força CPD	Sistema de oficina
Faturamento	1 d	Workstation Rede de dados Servidor Sistema Financeiro	Oficial	Sala fatura Força CPD	Sistemas de Vendas, Oficina e Faturamento.

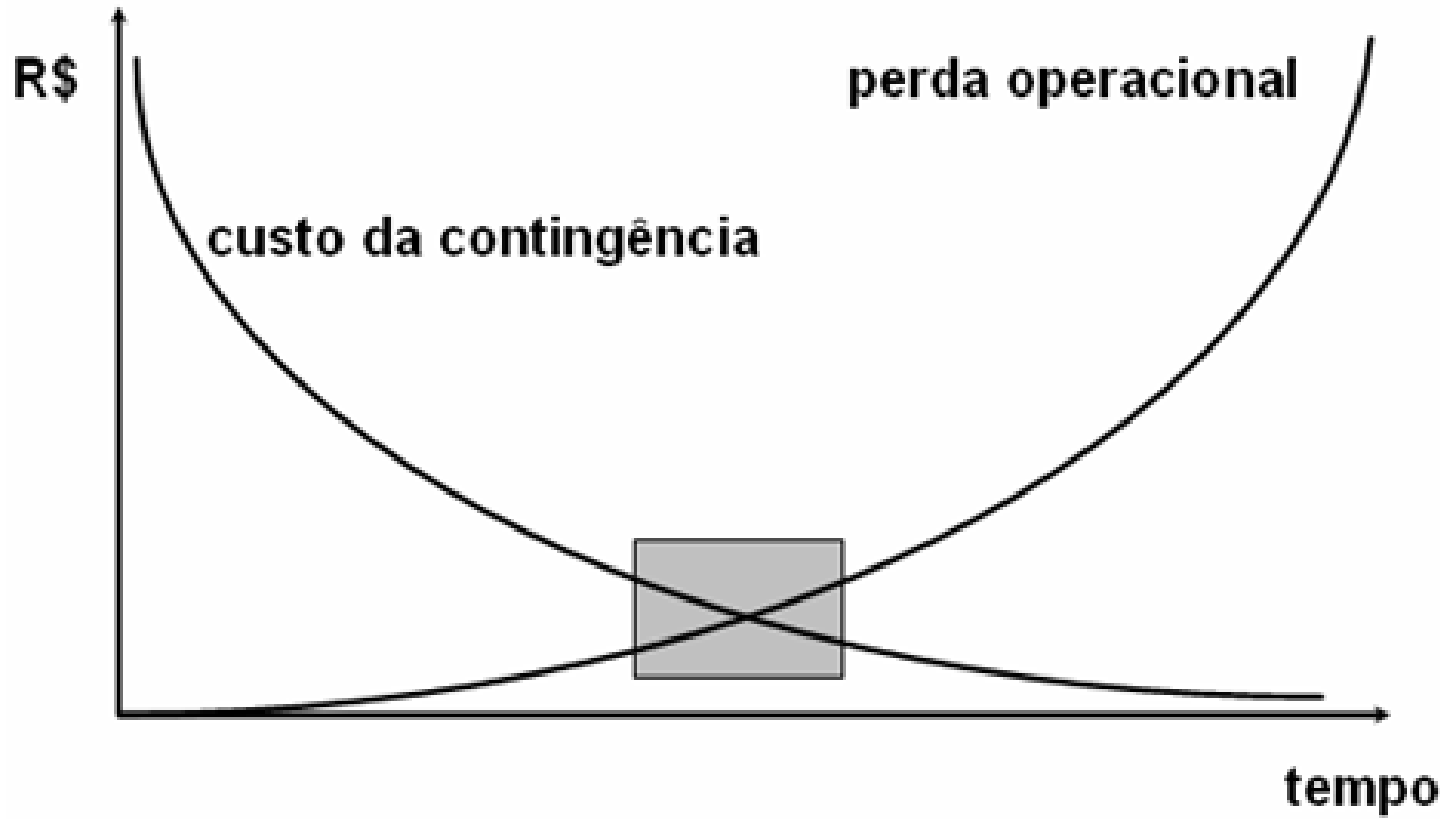
Principais Etapas para a Continuidade dos Negócios

- Mapeamento de processos
- Identificação dos processos críticos
- Mapeamento dos ativos por processo
- Estratégias de recuperação
- Plano de Continuidade de Negócio

Estratégias de Recuperação

- As estratégias de recuperação são escolhidas em função dos processos críticos e dos custos de aplicação das estratégias;
 - *Usuários:*
 - Integridade física
 - *Instalações:*
 - Infraestrutura
 - *Dados:*
 - Backup

Estratégias de Recuperação



Principais Etapas para a Continuidade dos Negócios

- Mapeamento de processos
- Identificação dos processos críticos
- Mapeamento dos ativos por processo
- Estratégias de recuperação
- **Plano de Continuidade de Negócio**

Plano de Continuidade de Negócios

Os planos de contingência são desenvolvidos para cada ameaça a cada processo de negócio, definindo em detalhes os procedimentos a serem executados em estado de contingência.

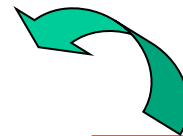
PLANO DE ADMINISTRAÇÃO DA CRISE

Procedimentos para o funcionamento das equipes envolvidas com o acionamento da contingência, antes, durante e depois da ocorrência do incidente. Isto envolve a elaboração do PCO e do PRD.



PLANO DE CONTINUIDADE OPERACIONAL

Procedimentos para o contingenciamento dos ativos que suportam cada processo de negócio, objetivando reduzir o tempo de indisponibilidade.



PLANO DE RECUPERAÇÃO DE DESASTRES

Procedimentos para a recuperação das funcionalidades dos ativos afetados que suportam os processos de negócio, a fim de restabelecer o ambiente às condições originais de operação



Para o Relatório...

- Elaborar um relatório sobre o Plano de Continuidade de Negócios;
- Neste relatório, você deve escolher um dos planos de contingência (PAC, PCO ou PRD) para explicar;
- O relatório deve ter até 2 páginas e conter imagens explicativas diferentes das contidas nos slides.

Dúvidas?